

银行卡“换芯保号”有点难 消费者希望银行尽快“补漏”



卡面上带有一小块芯片的金融IC卡正在全国推广,到2015年年底,普通的磁条卡将完全被芯片卡取代。这种升级版的银行卡不仅能防止被复制信息、盗刷,还可以像公交IC卡那样,在机器上拍一拍就能完成小额支付,不愁身上没零钱。

可是,想享受这种方便似乎不太容易——本报记者接到读者投诉称,目前“换芯保号”服务很少见,意味着换芯片卡实际上就等于要重新办卡,所有的代扣、支付等绑定业务都必须重新办理,相当麻烦。

■记者 梁兴



银行卡换“芯”正在全国推广,但银行方面的配套服务还有待改进。

【案例】 储户换“芯”跑断腿

家住长沙市香樟路民政学院的谭横是个私营业主,平时业务款项多通过网银结算,最近却因为换“芯”而闹心不已。

“换了芯片卡才知道,原来的磁条卡不能‘保号’,害我一个一个通知客户卡号变了。”谭横遇到的麻烦还不止于此,以前他为了省事,将手机银行、网络银行、理财账户、信用卡自动还款、房贷还款等各种结算项目统统绑定在一张卡上,另外一张卡上还绑了第三方存管、银保通业务等。而现在要把这些业务“整体搬家”,他费了老大的劲,往银行、证券公司、保险公司跑了十几趟,才把所有业务全变更过来。

记者也试着向一家银行咨询,光是听工作人员介绍,就已经头大了。“换卡就要换号,其实等于是重新办一张卡了。”工作人员说,卡号换了后,水、电、煤气的委托代扣就得变更,这些项目要一个个查到用户号,先把旧卡的代扣取消,再用新卡申请代扣。

【调查】 “换芯保号”不容易

据记者了解到,目前长沙支持银行卡“换芯不换号”的商业银行不多,交行是其中少数几家之一。

“我们在4月份进行系统升级,实现了‘同号置换’。”长沙交行的一位工作人员告诉记者。他们的“同号置换”,是指交行理财卡、薪金卡等近10

个卡种置换成同卡号的芯片卡时,持卡人的信息可以全部“倒”进新的芯片卡里。这样一来,卡片换“芯”后,持卡人就可以不用去变更网银、手机银行、扣款账户等,连第三方存管账户、银保通账户也不用变更。

需留意的是,在交行,能“换卡不换号”的磁条卡都是近几年发行的卡号19位的“新卡”,而17位“老卡”,则暂时无法实现“换卡不换号”。

【趋势】 银行开始积极“补漏”

“换芯保号”为啥这么难呢?据一位银行卡技术人士介绍,“换卡不换号”看似简单,其实背后的难度很大。比如,要把持卡人的个人信息、签约关系(扣款账户、第三方存管等)信息等,从旧卡“倒”进新卡,其中涉及的信息转换,就是一个很大的工程;再比如,“同号置换系统”等后台支持系统的开发,也不是一蹴而就的事。

不过,越来越多的银行意识到了“换芯不保号”带来的问题。据记者调查,工行信用卡可以实现“换芯不换号”,借记卡则暂时无法实现;中行预计今年6月开始先从VIP客户试行换卡不换号,之后再全面实施;兴业银行虽无法实现“换芯不换号”,但换卡后核心客户号不变,多数交易不受影响。此外,记者还了解到,招行对磁条卡升级芯片卡的客户,也可以做到卡号虽变更,但信用卡还款、房贷还款等本行内部业务的自动“搬家”。

记者手记

技术升级 别忘了服务细节

近年来,在外部诟病压力和内部发展动力之下,商业银行的服务水平在不断提升。我们可以理解,银行卡“换芯保号”确实有其技术难度和成本压力。

联想到银行开收小额账户管理之初,异议声曾如潮水汹涌。有观点认为,商业银行毕竟是企业,要盈利、要向股东报告业绩,以往的免费服务将越来越少,这也是与国际接轨。这话乍听上去有理,然而,“奉顾客为上帝”的企业应当也必须最大限度地减少客户的麻烦,每次产品技术的升级,要考虑好服务细节的跟进。那么,“换芯保号”之难,并不是完全做不到,而是还没有做好。

还好,离2015年年底银行卡全面换“芯”还有一段时间,众多银行也正在积极“补漏”。但愿“大限”临近时,随着各项服务细节的完善和宣导的到位,金融机构与老百姓不会互相“添堵”。

■记者 梁兴

聚宝盆

兴业银行
产品名称:天天万利宝
购买日期:5月28日-6月3日
购买金额:5万元、30万元
期限:86天
预期年化收益:4.55%、4.65%

招商银行
产品名称:润金13号
购买日期:5月29日-6月3日
认购起点:高净值客户10万元起
期限:11个月
预期年化收益:5.1%

光大银行
产品名称:六一理财
购买日期:5月29日-6月2日
购买金额:10万元、30万元

期限:87天
预期年化收益:4.7%、4.8%

广发银行
产品名称:薪满益足-大客户
购买日期:5月29日-6月5日
认购起点:1000万元
期限:32天
预期年化收益:4.3%

浦发银行
产品名称:6月幸运日理财计划
购买日期:6月9日-6月17日
认购起点:10万元
期限:103天
预期年化收益:4.7%

■记者 刘永涛 通讯员 谢华兴
董生昭 陈翔 易殊 赵书生

卡优惠

交通银行
时间:4月28日至12月31日
优惠:未持有交通银行信用卡的新客户首次核发平和堂联名信用卡,核卡45天内在平和堂的超市区单笔消费满100元,即可赠送50元刷卡金;每周五持交通银行信用卡在平和堂的超市单笔消费满128元享5%刷卡金奖励,官网注册或拨打客服电话可参与,每人每月最多返200元。

建设银行
时间:4月22日至7月14日
优惠:在香港新鸿基9个指定商场(将军澳东港城、旺角新世纪广场、上水广场、上水新都广场、大埔超级城、新太阳广场、元朗广场、铜锣湾世贸中心及沙田新城市广场)

刷龙卡信用卡,可专享优惠:(1)累积签账满1500港元可享50港元新地商场现金礼券一张;累积签账满3000港元可享2张50港元新地商场现金礼券。(2)专享商场内指定商户精选购物优惠。

招商银行
时间:5月1日至7月31日
优惠:用招商银行银联信用卡(限卡号以“62”开头,卡面有银联标识)通过PayPal在eBay成功支付,单笔消费满62美元(不包含运费)即可享受立减10美元优惠(优惠券代码CUP10PP);6月2日还有机会赢得免单大礼。

■记者 肖志芳
通讯员 蒋浩 谢华兴

理财资讯

生命人寿完成53万元巨额赔付

5月28日,生命人寿湖南分公司送出了自2007年成立以来数额最大的一笔理赔保险金,高达53万元。

据介绍,2011年10月株洲某客户投保生命人寿《生命伙伴诚信借款人意外伤害保险》,年交保费1590元,并一次性支付了5年的保

费,保额53万;2012年5月,该客户因交通意外而身故。一年后,该客户的亲属发现了该保单并报案。生命人寿迅速开通理赔绿色通道,从客户理赔资料交齐至公司到正式赔付仅为3天。

■通讯员 袁艺 记者 刘永涛

交行研发“智慧网盾”即将上市

随着网络支付方式的日益丰富与普及,消费者对于网络支付的安全保障也更加关注。记者近日从交行获悉,为满足客户全新需求,交行已于近日率先成功研发了新一代的网络支付安全工具——“智慧网盾”,并将在近期投放市场应用。

据了解,“智慧网盾”集成了多种身份认证功能,其安全系数与服务功能全面超越了传统的银行U盾。不仅实现了可视化双重认证,还可以通过智慧网盾实现网上银行、

手机银行、平板银行、ATM机自助设备以及电话、电视等各种电子渠道的安全认证。

除了满足上述各类线上网络支付需要,还创造性地集成了线下支付安全保证功能。客户只需将银行IC卡插入智慧网盾的卡槽,即可通过网盾开关决定是否支付,并通过液晶屏实时掌握账户余额和交易明细,避免了客户对支付安全的顾虑。

■通讯员 蒋浩 记者 肖志芳