

一部手机,满足您全部“支付需求”

# 中国移动手机支付让市民告别“卡时代”



导读

随着互联网的日益发展成熟,人们越来越热衷于网上社交、网上购物、网上休闲等网络生活及娱乐方式。搭乘网络大军的发展快车,湖南移动及中移电子商务有限公司推动移动电子商务持续快速发展,公司不仅获得 2012 最佳移动支付企业,最高等级 AAA 诚信企业,2012 年度用户满意十大电子金融(电子支付)品牌等多项荣誉,而且,用户规模也日益庞大。据统计,2012 年,手机支付注册用户超过 6600 万,同比增长 35.05%;实现交易额达 458 亿元,同比增长 330.23%,远超第三方支付行业 54.2%(数据来源:iresearch) 的增长速度月均使用用户达 1735 万,同比增长 277.17%。2012 年手机支付网站访问人数超过 7000 万,页面访问量达 4 亿,在支付行业内仅次于支付宝和腾讯财付通,排名行业第三。如今,中移电子商务有限公司秉承“移动改变生活”的理念,着力打造关系国计民生的业务产品,便民应用不断丰富:如在公共事业缴费方面,实现全行业覆盖,缴费项目接入数量达到 653 个,涵盖水、电、煤气等 10 大类,覆盖全国 233 个城市;在金融合作方面,手机支付与金融行业合作不断深化,目前支持银行已超过 100 家,涵盖全国性银行、地方性商业银行、信用合作社。



## 现场小额支付——手机钱包(NFC)让您在 8 万余家商户“刷机”消费

作为都市上班的白领,身上总有一大堆卡片:包括银行卡、公交卡、校园/企业一卡通、各大商场会员卡等,使用起来翻翻找找,极不方便;即使把它们全装在一个卡包中,取出来也是相当麻烦。为了解决快节奏的都市人卡多、刷卡烦的问题,节约其时间成本,中国移动手机钱包业务应运而生。手机钱包(NFC)业务是将用户各种电子卡片应用中装在具有 NFC 功能的手机应用中,为用户提供一种安全、便捷、一卡多用的移动支付解决方案的业务。用户可持 NFC 手机以非接触的方式在带有“闪付”标志的银联 POS 机上直接消费。目前全国共有 100 多万台此类 POS 机,全国主要城市的大

商圈已基本完成 POS 机布放,现场商户合作商家则已达到 8 万余家。低于 1000 元消费不用输入密码,十分方便快捷,从此便可轻轻松松告别“臃肿卡包”的烦恼。据悉,自 2013 年 4 月下旬开始,移动用户可免费到移动营业厅换取具有手机支付功能的 SIM 卡;前期具备 NFC 功能的手机,有 HTC 和三星等数款品牌手机,至 2013 年年底,将推出几十款具有 NFC 功能的名牌手机供用户选择。

除了手机钱包,还有一种现场小额支付也很贴心。那就是中国移动电子券联机支付业务。中国移动赠送的手机支付电子券可在京东、当当等数百家网上商城直接抵现使用,也可在步步高、家

润多等多家大中型本地商户抵现消费。而基于手机支付电子券的电子券联机支付业务,则是为了方便用户在获取电子券(用户可通过参加中国移动开展的营销活动获取)后,在移动授权的手机支付专用 POS 机上通过刷电子钱包卡或者输入手机号码及支付密码,进行电子券支付的一项惠民业务。目前电子券联机支付业务发展较快。以湖南为例,湖南移动重点发展“手机支付现场联机应用”,大力建设本地商户联盟,多家大、中、小商户陆续买入并改造 POS 机系统,多数用户通过参加各项优惠营销活动获赠电子券,再到实体店使用,既方便快捷,又在一定程度上节约了生活成本。

## 手机远程支付——拥有 8000 多家合作商户,网上购物便捷省心

随着网上支付的快速发展,网上林林总总的商户让人目不暇接。而在这参差不齐的网上商城中,如何辨别真正的健康商家,则成了消费者较为头疼的问题。中国移动作为多渠道的合作商,其掌握的数万家优质商户则可以为消费者提供正常的网上购物渠道。据悉,中国移动手机支付的远程商户合作商家目前已有 8000 多家, TOP 商户、知名且有影响力商户的覆盖率达 95%以上,并建设了基于商户合作的聚惠啦等营销导购平台。

为解决用户网上购物流程繁琐的问题,中国移动手机支付在原有的手机支付账户及网银支付的基础上,推出了快捷支付产品:用户无需开通网银,只需将银行卡账户与手机支付账户进行绑定,付款时输入用户手机

支付的支付密码和短信验证码,即可完成银行卡扣款,是一种最安全、便捷的付款方式。此外,快捷支付还支持多种渠道支付,除网站渠道外,通过手机客户端、WAP、短信等渠道也可以完成支付,随时随地体验快捷支付带来的便捷。据了解,快捷支付自 2012 年 4 月推出以来,发展迅速,用户活跃度逐月上升。2012 年 12 月单月,手机支付活跃用户已经达到 600 万,合作商户中 90%已开通了快捷支付。

2012 年 11 月 22 日,时任湖南省委书记周强到中移电子商务有限公司视察移动电子商务发展情况,并亲身体验了手机支付 WAP 快捷购物,对移动电子商务的便捷高效表示充分肯定,称赞移动电子商务发展前景无限、大有可为。

## 农村移动电子商务——手机汇款方便在外务工人员

手机汇款业务是以中国移动手机号为标识的一项创新汇款产品,聚焦于为在外务工的农民工向家乡汇款提供安全、方便、实惠的服务。如果您是一名来自农村的在外务工人员,到了年底,由于加班等其他原因暂不方便回家与亲人过年团聚,但是您心系在家的亲人,希望使用安全、快捷的方法寄钱回去给亲人置办年货,无奈老家地处偏远山区(距离城镇银行网点过远)——这个时候,您就可以选择该项手机汇款业务了。该业务是基于全网手机支付平台已有的功能进行扩展,利用中国移动在农村地区的渠道优势,通过与农业银行网点开展紧密合作,方便农村地区用户体验、使用助农汇款业务。该业务以中国移动手机

号为汇兑标识,依托中国移动手机支付平台完成汇款方与收汇方之间资金转账功能。汇款方只需知道收汇方的手机号码,即可在国内指定银行或移动营业网点将汇款汇入收汇方的手机账户,收汇方在农村移动网点校验身份信息后即可完成兑付服务。

按中国人民银行要求,目前该项业务已经在广东、湖南两省试点:广东用户可向湖南移动用户汇款,湖南用户可以向湖南移动用户汇款。试点期间,农行湖南分行支持手机汇款支付,覆盖 874 个网点。截至目前,已累计实现汇款额近 2 亿元,汇款笔数达到 10 万笔,使用手机汇款中,有三分之一的用户重复使用了手机汇款。

■吕星宇 刘丹 周跃

## 公共事业缴费——涵盖水、电、煤气等十大类,覆盖 30 省份 300 余座城市

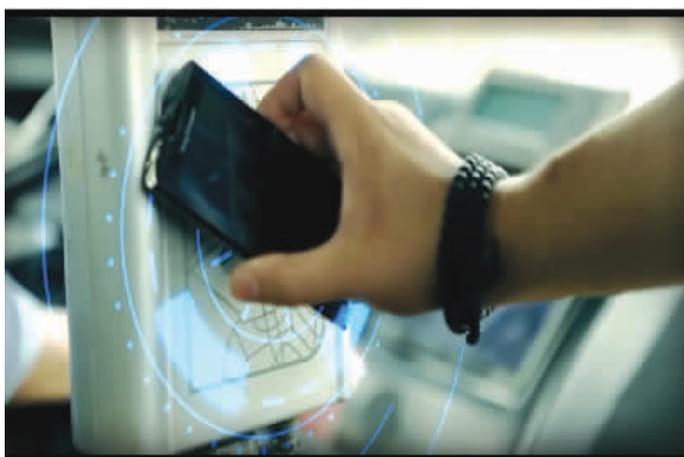
工作太忙腾不出时间,银行排队太麻烦,出差在外难以上网……这些都是大家在平时缴纳水电煤气等生活费用时碰到的一系列问题。中移电子商务公司倾力打造手机支付公用事业生活缴费便民平台,用户可通过网站、短信、客户端、WAP 等渠道,足不出户缴纳各种日常生活费用。

手机支付自 2010 年开通便民缴费业务以来,已相继在国内近 30 个省份、300 余座城市开通了公用事业缴费。目前该业务已涉及水、电、燃气、公交充值、通

讯、交通罚款、供暖、有线电视、便民卡、医保费等多个便民领域。2012 年,整个缴费业务发展驶入加速发展的快车道,交易额节节攀升,全年公用事业缴费交易额近 5 亿元,为超过 300 万用户提供了便捷服务,其中的电力业务及交通罚款业务因覆盖广泛、实用性强,更是颇受用户好评。

日前,手机支付公共事业缴费业务推出一项全新的短信催缴业务。用户只需在水电煤缴费界面设置短信缴费时间,每到设定的时间,用户就能收到缴费短

信,获取当月电费账单;用户直接回复短信确认即可完成缴费,整个操作安全、方便、快捷。“对我来说最大的好处就是不必再跑银行排队缴费,一条短信就可节省大量的时间。”第一次尝试手机支付缴费的长沙市民李先生表示。而株洲的张女士是手机支付公用事业缴费的老用户,她说:“一年以来,家里的水电、燃气、通讯费都是在手机支付网站上缴纳的,不必再去银行排队,省了很多时间,而且手机支付定时短信提醒也非常贴心,我很满意”。



图为手机钱包内置的卡应用超市截图以及刷公交应用场景。

### 笔者手记:

中移电子商务有限公司坚持“在服务中发展,在发展中服务”的社会发展理念,实施“对内整合资源、对外开放合作、大力发展服务民生应用”三大策略,与社会各界通力合作,为民众打造最通用的移动支付工具,为社会建立了最便利的电子商务应用平台,这对推动我省移动电子商务的创新和产业发展,促进社会的长足进步将起到不可估量的作用。