

告别“囧途” 自在“移动”

湖南移动多样化手段助力“智能交通”



提问：“路痴”出游怎么办？
答案：选择“3G手机看路况”

随着城市快速发展，机动车保有量迅猛增加，城区交通拥堵、停车难等问题日益凸显。在此背景下，湖南移动长沙分公司携手湖南云骏公司推出“3G手机看路况”业务，移动用户只需一台3G手机，即可实时掌握城区交通状况。该业务主要通过移动TD技术，利用3G手机浏览省内主要城市实时交通路况的在线视频，融合了实时路况视频、加油站查询、停车场查询、违章查询等特色功能，让市民出行更加“高效、快捷、舒心”。

提问：遭遇交通事故怎么办？
答案：选择“车辆远程定损”

交通事故后车辆如何快速定损，从而达到双方满意的结果？湖南移动与中国人民财产保险股份有限公司湖南分公司紧密合作开发的“车辆远程定损平台”，拥有定损能力的汽车4S店无需定损理赔人员到场，人财保险通过远程视频即可进行定损。目前在长沙已完成30余家4S店及快速理赔点的设备接入工作。

该平台具有七大功能，包括远程视频定损、定损过程全程实时录像、定损车主远程观看车辆维修全过程、人保远程监控定损点工作情况及车辆损

在长沙某证券公司工作的白领赵允雯小姐虽然是有车一族，但是一个不折不扣的“路痴”。她告诉记者，五一小长假带父母去浏阳大围山游玩，因平日都在市区走动，车上也没有安装导航系统，对前往浏阳大围山的路线一无所知。“但我因为早在手机上下载了移动3G看路况业务，已从软件中对前往目的地周边路况、停车场及加油站等信息了如指掌，因而一路上几乎没有遇到什么难题，很顺利地到达目的地。”



市民通过3G手机导航

提问：客运调度效率低怎么办？
答案：选择“客运卫星监控系统”

受益于客运卫星监控系统、GPS定位系统等信息化服务平台的有衡汽集团等单位。湖南移动衡阳分公司为衡汽集团打造汽车信息化服务平台，为1190辆客货车运行提供信息化支撑服务。该平台是集数字无线公众网、GPS卫星定位技术、地理信息系统(GIS)、遥控识别技术和无线通信技术于一体的软硬件综合管理信息调度系统。该平台具备车辆监控、GPS报警、短信通知、行驶里程统计、紧急呼叫、无纸化调度等功能。比如，某一车辆如果在运行过程中出现超速(超出监控中心预设的速度报警值)、脱线行驶(超出或驶入预设的区域)等违规情况，该系统将实时向监控调度中心提供GPS报警。

衡汽集团的唐红帆先生对此深有体会。今年4月的一天，他跑常宁到衡阳的最后一班车，想早一点赶到衡阳中心车站收班回家，就加起油门跑到了110码，突然响起了一阵电子蜂鸣声，仔细查看才发现是GPS在超速报警，他将车速降低到100之内报警才停止。回到衡阳后，车队领导马上找到他谈话：“刚才你在高速公路上超速行驶了吧？”他没人看见就不肯承认，车队领导带他到GPS监控室查看行驶轨迹后，他才做贼心虚地承认了。通过这件事，他才知道GPS具有超速报警和行驶轨迹查询的功能。唐红帆说，除了这些实用功能，一些小细节也很贴心，比如平时一些天气、实时路况的短信提醒，节假日的温馨祝福，为我们带来了许多惊喜。

提问：城市道路堵塞怎么办？
答案：选择“平安城市监控中心”

2012年9月22日上午9时许，湖南益阳中心城区康富路中心医院路段发生交通堵塞，交警支队电子监控中心工作人员即时发现了这一问题并汇报。仅3分钟，康富路附近的巡逻交警就赶到现场疏导交通，在10分钟内恢复了该路段的良好交通秩序。

这就得益于湖南移动“平安城市”项目的建设。“平安城市”是湖南移动近几年视频监控领域的重点项目，该项目利用现代通信技术，为公安系统建设一套全城区联网的城市视频监控中心，并实现与三台合一、应急指挥中心等系统的联动。湖南移动通过3年多的建设，目前在各地市中心城区已具备规模，为道路交通状况的维护起到了十分积极的作用。

提问：交通违章怎么办？
答案：选择“手机支付交罚款”

工作太忙腾不出时间，排队太麻烦，出差在外难以上网……这些都是大家在遭遇交通违章交罚款时碰到的一系列问题。为此，湖南移动倾力打造手机支付公用事业生活缴费便民平台，用户可以通过网站、短信、

客户端、WAP等渠道，足不出户缴纳违章罚款费用。“对我来说最大的好处就是不必再排队缴罚款，通过手机钱包支付，就可节省大量的时间。”第一次尝试手机支付缴罚款的长沙市民李先生表示。

手记：中国移动“无线城市”是移动改变生活的一个有力注脚。而智能交通就是湖南移动在建设无线城市过程中的一个重要环节。经过近几年的研究与发展，湖南移动已经在“系统平台、视频识别算法、交通信号控制、网络配套”等相关技术和设施上达到了一个较高水平，逐步实现了“车与地、车与车、车与人的通信”，极大地方便了人们出行，也进一步提升了城市管理效率，为建设一个健康有序的交通环境起到了良好的推动作用。

周跃 刘丹 汪欢欢

编者按：

作为中部大省，湖南城市化进程持续加速。随着城市发展日新月异以及机动车的快速增长，造成了现有的交通管理模式与急剧增长的交通需求不相适应，给交通管理部门带来了严峻的挑战。交通道路拥挤、交通事故的上升等不仅影响经济建设的发展，而且影响着人民群众的日常生活，威胁到人民群众的生命安全。因此，采用先进的技术手段，实现交通的科学管理已成为湖南交通管理部门的当务之急。

在这种背景下，中国移动湖南公司通过基于TD技术、物联网、无线城市、12580、传感器等多样化信息手段，提高全省交通管理效能和服务水平，推动交通运输产业转型升级，以信息化带动交通运输现代化，取得显著效果。截至目前，湖南移动已打造一张涵盖水路、陆地以及卫星监控为一体的综合交通信息化服务网络，市民不仅可通过各种途径及时了解交通管制、法规、办事指南等相关交通信息，更可从网上申办部分交通业务。比如：通过水上安全视频监控系统，全省水运部门可及时掌握水上交通安全情况，避免水上安全事故；通过无线城市平台，市民可通过手机访问即时查看路况及交通违章记录；通过拨打12585，随时获取自驾行车路线、车辆换乘方案等出行资讯；通过“车务通”产品，打造全省性的物流服务管理、地理位置服务和调度配送三大平台，提供实时的车辆调度、车货源发布、货物配载及车辆跟踪查询、到货检验签收通知、运单追踪等物流一体化信息化服务。

明天(5月17日)是世界电信和信息社会日，今年的信息日主题为“信息通信技术与改善道路安全”。下面，我们就跟随笔者，深入湖南各市州及区县，看看移动信息化在交通行业中各种精彩的应用吧。



益阳一女民警正登录“公安服务在线”为市民办理相关业务。

提问：驾驶证遗失怎么办？
答案：选择“公安服务在线”

2011年，由湖南移动益阳分公司承担的“益阳公安服务在线”平台开通，这是公安机关信息化建设的新起点，也是建设“数字湖南”的又一力举。“益阳公安服务在线”涵盖了“1个集群、6大版块、30个栏目”，“交通服务”是其中一个重要的组成部分。通过一年多的运行完善，在网上，实现了车管业务、驾考业务、违法处理、剧毒化学品运输通行的在线办理，还有交通安全的在线宣传、交警热线的在线沟通。民众从中享受到了办事的便捷，交

警与群众的交流也由面对面向线对线、键对键延伸，警务运行更加阳光、高效。点鼠标、敲键盘、打电话就能办事。

2012年9月19日，湖南益阳市民肖先生遗失了驾驶证，他马上登录“益阳公安服务在线”，进入“交通服务”，点击“补换驾驶证”，按提示输入身份证号码等并使用摄像头拍照保存，再输入邮寄地址等信息，然后用网上银行付款，短短几分钟便完成了驾驶证补办业务的网上申请。几天后，他就收到了由交警支队

邮寄来的新驾驶证了。

安化古称“梅山蛮地”，总面积4950平方公里，其中山地占82%，地广人稀。以前车辆年检，车主需要开车来益阳市交警支队，舟车劳顿，大部分的时间都花在了弯弯曲曲的山路上。现在有了“在线服务”这个好帮手，情况就完全不同了。通过“益阳公安服务在线”的车辆年检远程视频监控项目，车主轻轻松松在本地就能完成年检，省时、省油，低碳环保。

提问：水上遇险怎么办？
答案：选择“水上安全监控系统”

2011年9月，一艘核载14人、船号为“湘邵县客0018”的客船实载48人，另有船员2人，从湖南省邵阳市邵阳县塘田市镇芙蓉河花园桥码头驶往清水村途中侧翻下沉，造成船上50人全部落水，其中38人获救、12人死亡。

为杜绝类似的水上安全事故，2012年，湖南移动积极响应省政府加强水上交通安全工作的要求，在全省建设省市县三级水上安全视频监控中心，包括省水运局、14个市州局和

86个县级局监控系统的建设，可对全省826个渡口、港区泊位实时监控，有效保障了人民群众出行安全。

湖南省水运局相关负责人表示：“水上安全监控中心的建设，对于防范重大水上交通事故有着极为重要的作用。类似于‘9·9’重大水上交通事故将不会重现。”

据了解，“全省水上安全监控系统”所有监控点的视频传送功能都承载于湖南移动的TD网络上，监控中心实现远程视频观看、轮询监控、选

择性拍照、录像、控制前端设备和对码头的喊话功能，渡港口监控点设备具有360°旋转、变焦、夜视、双码流和彩色黑白转换等功能。除此之外，通过各级监控中心内部摄像头可实现内部值班监控，并通过麦克风和音响实现监控中心对讲互动；渡港口监控点设备采用高效红外阵列实现昼夜监控，放大倍数达216倍，达到IP66的防水防尘等级；前后端视频数据存储空间达30天，并能使用3G无线终端实现互联网查看视频信息。