

# 抗震救灾, 金融机构在行动

面对特大自然灾害, 金融机构均在第一时间启动应急服务机制预案, 向四川震区人民伸出援手。

## 阳光保险完成受伤客户第一笔预付理赔款

4月20日晚上20点左右, 在距离雅安发生7.0级地震12个小时后, 阳光人寿完成了地震受伤客户的第一笔预付理赔款。

据了解, 接受公司理赔的杨先生和向先生同为乐山犍为县岷江陶瓷有限公司员工, 为躲避灾害, 两人都不同程度地受了伤, 目前已初步接受医院治疗。由于两人所在单位此前在阳光人寿四川分公司为员工购买过团体意外伤害保险, 因此在发生意外后, 他们向阳光人寿报案。

阳光人寿四川分公司理赔人员在接到客户报案信息后, 第一时间与客户取得联系, 并马上安排工作人员奔赴乐山犍为寻找客户, 主动上门探视, 细心指导客户下一步就医及如何办理

理赔等事宜。阳光人寿的主动关爱, 让惊魂未定的杨先生和向先生得到了极大的安慰。

据阳光人寿四川分公司运营部负责人介绍, 雅安地震发生后, 阳光保险集团高度重视, 第一时间启动了最高级别重大突发事件应急预案。下属寿险子公司积极响应, 分别启动重大突发事件应急预案, 为方便客户及时报案, 提升理赔效率, 阳光保险宣布全国统一客户服务专线95510为紧急救援电话, 不分客户类别, 24小时接报案, 准备充足赔款, 并部署四川产、寿险机构确认客户安全, 统计损失, 开通绿色通道, 全力做好理赔准备。

■通讯员 朱卉君 张莉 记者 刘永涛

## 中国平安产险完成首笔预赔100万元

4月21日午时, 平安产险将100万元预赔款支付给中国农业银行芦山支行, 紧急支援农行开展抗震救灾工作, 这是平安产险在雅安地震后的首笔财产险理赔案件。与此同时, 平安人寿已紧急完成寿险业内首笔理赔, 理赔类别为医疗险。并已预拨雅安理赔备用金20万元, 准备应急物资备用金10万元, 随时支援受灾前线。中国平安还免费为深入灾区的志愿者、记者提供一份保额最高50万元、7天的平安短期意外险。

4月20日, 四川雅安芦山发生7.0级地震, 平安集团副总经理兼首席保险业务执行官李源祥、产险总经理助理刘铮奔赴灾区, 全程负责一线救灾理赔工作。平安产险也第一时间启动应急机制, 成立以董事长孙建平、总经理王新任正、副组长的应急小组。截至20日23时, 平安产险及时开通短信和微信查勘和回访服务, 已回访灾区客户2.1万人次, 共接到震区报案财产险32笔, 车险22笔, 意外险3笔。经过初步估计, 有10笔赔案损失金额超过50万元, 个别客户损失极可能超过人民币1000

万元。

平安产险四川分公司快速响应, 派遣三路包括查勘定损和业务人员在内的现场工作组, 奔赴受灾较严重的芦山县、天全县和荣经县开展救灾理赔, 紧急推出了多项应急处置举措。据了解, 财产险方面, 平安产险主动向客户推出快速定损, 简化手续, 并使用超级网银支付, 以便第一时间将赔款支付到客户手中, 帮助受灾企业渡过难关; 意外险理赔方面, 平安产险将实现零查勘, 零单证; 而车险方面则将推出一站式定损, 有据先赔, 力争让客户省时无忧。

由于灾后通信受阻, 平安产险查勘员于第一时间以短信、电话、微信平台与客户保持联系, 并与95511电话中心确定了以邮箱 wanyu002@pingan.com.cn 为电话受阻的紧急联系通道, 以尽力保证与客户的有效沟通。此外, 雅安中心支公司还在主干道及职场门口设置了2处快速报案点, 由出单人员、理赔人员和查勘定损人员进行24小时轮班, 接受客户进行现场报案。

■记者 梁兴 通讯员 王艳辉

## 中国人寿赔付雅安地震首例人身保险

4月20日, 雅安地震发生后, 中国人寿雅安天全县支公司查勘人员接到客户通过公司服务热线95519报案, 称被保险人杨某某因地震时房屋倒塌被当场砸死。经现场查勘, 确认被保险人意外死亡属实, 属保险责任范围。中国人寿天全县支公司工作人员于20日下午3时左右将意外死亡保险金及时送

到客户家属手中。这是第一例雅安地震人身保险理赔。另据了解, 中国人寿已向雅安灾区捐赠人民币1000万元, 中国人寿慈善基金会全面助养本次因地震不幸失去双亲的孤儿, 负担每月每人600元的基本生活费用, 直至年满十八周岁。

■通讯员 郭萍 钟俏 记者 刘永涛

## 银行纷纷开辟绿色通道

【交通银行】为支持四川雅安地区抗震救灾, 4月21日交行紧急推出“五项措施”以做好赈灾支付汇划工作。

具体措施包括: 在受理收款人为红十字会、慈善会、民政部门、救灾中心以及当地慈善机构或媒体组织的抗震救灾募捐专用账户, 并注明用途为“抗震救灾”捐赠款项的汇划业务时, 一律给予优先加急办理, 并免除汇款相应的电子汇划费、手续费、工本费; 电银渠道开辟“爱心捐款”、“慈善捐款”绿色通道。交行客户通过手机银行转账汇款交易、个人网银“转账”->“爱心捐款”交易、企业网银“慈善捐款”交易向各慈善公益部门捐赠爱心款,

免收一切与汇款相关的费用; 全力确保支付系统、国库系统的正常运行, 对财政、民政等部门拨付(划)的救灾款项, 随到随办; 加强对公网银落地业务现场管理和监控, 保证处理时效, 切实避免延误救灾、捐赠款项到账时间; 在抗震救灾期间合理安排营业窗口、作息时间和营业人员。赈灾工作集中地区的分行, 适当延长对外服务时间, 有条件的网点开设捐款专用窗口。

■通讯员 蒋浩 记者 肖志芳

【中国银行】4月20日, 中国银行全国所有网点开通抗震救灾捐款绿色通道, 免费受理雅安地震善款捐赠汇

款业务, 并提供免排队优先办理通道。同时, 为全力支持抗震救灾, 中国银行迅速决定向灾区捐款500万元。截至目前, 中行四川雅安分行所有网点已恢复正常营业。

■记者 梁兴 通讯员 周玉婷

【邮储银行】4月20日, 中国邮政储蓄银行正式启动应急金融服务机制, 除四川本地邮储银行对灾区汇兑客户开通无卡、挂失取款绿色通道免收手续费外, 全国邮储银行对汇往中国红十字总会、中华慈善总会、民政部及其下属机构、各类公益性基金会的捐款均免收汇费和手续费。

■记者 朱蓉 通讯员 陈雨

## 法国卡诺莎酒庄强势登陆(全省火爆加盟)



### 关于我们

卡诺莎酒庄位于世界著名的葡萄酒产区波尔多, 葡萄种植1870公顷, 中国营销总部为双龙卡诺莎国际贸易(北京)有限公司, 至2012年卡诺莎加盟酒行正遍布华北、华南、华中、华东、西南、西北、东北七大区域。营销网络日趋完善, 成为中国商品原瓶进口葡萄酒连锁加盟优质品牌。

### 我们可以为你提供

- 1、品质保证
- 2、专业营销指导和系统培训
- 3、央视及省级媒体广告支持
- 4、专卖店全年租金支持
- 5、专卖店装修及室内配制支持
- 6、专卖店人员薪资支持
- 7、全年促销活动费用支持

### 我们要求您

- 1、在当地有良好的人脉关系
- 2、有一定的经济实力
- 3、认同公司的经营理念

湖南招商专线: 0731—88393066

手机: 18874162887

网址: www.cournovsa.com

**红石林** 国家地质公园 RED ROCKS NATIONAL GEOPARK

5亿年前的海底奇观

寻路红石林 自驾车旅游示意图

红石林、张家界、十里画廊、黄龙洞四日游(每天发)

红石林、乾州古城、德夯苗寨、矮寨大桥休闲二日游(每周六发)

红石林、乾州古城、德夯苗寨、矮寨大桥露营三日游(4月29日首发)

各大旅行社均可报名 景区咨询电话: 0731-4727166 18974395398