

一汽大众湖南年增20% 服务创造销售传奇

永通4S店销量全国第一

记者：我们品牌近年来在湖南发展情况怎么样？预计今年会是一个怎样的增长态势？

肖春梁：我们品牌这两年来在湖南的发展十分乐观，从2010年到2012年，每年的增长都达到20%左右。湖南的经济力发展很快，购买力很强，一汽大众这两年推出的新款车型又比较多，我们店很多年在全国的销量里都是排名第一，今年预计会达到20-22%。

记者：今年有新车上市吗？在您看来我们品牌最大的优点在什么地方？为什么受到消费者欢迎？

肖春梁：一汽大众全系车型都会参加湖南车展，而新捷达和速腾GLI也会在车展和消费者见面。我们店捷达、宝来、速腾、高尔夫销量都比较好，一直都不错。在我看来，我们品牌最大的优点就是科技含量很高，包括发动机技术、质量和安全性能、操控性能。这两年一汽大众品牌车型越来越时尚、漂亮。



永通一汽大众总经理肖春梁。

记者：现在售后服务越来越被消费者看重，售后服务方面我们有什么特色？

肖春梁：我们不仅仅是关注客户的满意度，而是去打造“中层客户”，超越客户的期望值，提升客户的服务感受。我们店每个星期都会召开用户满意度的专题会议，推动服务流程方面的改善。我觉得大部分的客户价值是时间价值，我们也有接车、修车、洗车、交车“四快”，用流程化的服务提高客户的时间价值，提高一次修复力。

■记者 陈龙

编者按

一汽大众在湖南每年以20%以上的速度增长，目前湖南占了全国销售总量的9%。一汽大众在湖南是如何创造销售传奇？记者对一汽大众永通4S店总经理肖春梁，华洋4S店总经理饶毅进行了专访。



做好服务比销售更重要

记者：日前，第一季全国轿车汽车销售情况已公布，速腾和捷达都进入了销量的前十名，您如何看待？

饶毅：这俩款车不光在全国，在我们店也卖的非常好。其实，不光速腾和捷达，宝来的销量也非常不错，一季度全国排名11，我们店宝来是销售冠军。一汽大众的车之所以卖的很好，得益于它这些年来，积淀的技术和口碑。加上新速腾、新捷达、新宝来多款新车的上市，给消费者提供了更好的选择。目前，湖南销量占了一汽大众全国销量的9%。

记者：您怎样看待今年的市场情况？今年在销售上会有哪些举措？

饶毅：今年的汽车市场整体而言，我认为会比去年好一些。拿我们店来说，去年销售量为2500多台，今年保守估计应该有10%-20%的增长。我们店搬来环保科技园不久，为此，我们在销售上不断进行创新，要求月月有主题，周周有活动。每月我们都会组织新车主召开座谈会，讲解汽车知识、技巧、理念等，让他们迅速成为“老车手”。这个月底，我们还会



华洋一汽大众总经理饶毅。

拿出1、2款车进行“秒杀”活动。

记者：大家都知道好服务才能赢得顾客，我们拥有如此多的消费者，是如何做好服务的？

饶毅：目前，抓好服务是我最主要的工作，比销售还重要。我们一直真心实意的做服务。每个车主过生日，不但是一个简单的电话问候，我们都会送伴手礼消费卡。我们的VIP会员，还能享受接送机，接送高铁服务，只要提前一个电话预约就行了。为了让服务更人性化，我们给在外地需要救援的车主提供食宿补贴。

■记者 杨刚

湖南汽车文化盛宴即将上演 五月车展亮点提前看

备受车迷关注的2013上海车展只有几天的时间就要开幕了，就算是“H7N9”也阻挡不了车迷们的热情。身为湖南人的您如果觉得流感病毒让人望而却步，也不必舍近求远，同样精彩的湖南车展在5月底将接过上海车展的旗帜，为湖南的车迷们带来一场丰富的车界盛宴。

■记者 陈龙

新车、优惠齐上阵

“新车”、“优惠”、“美女”、“活动”，一个都不能少。5月29日至6月2日，由三湘都市报、长沙晚报和湖南省汽车行业协会（商会）共同承办，以“乐享生活”为主题的2013湖南车展将在湖南国际会展中心（世界之窗旁）盛大举行。由于在时间上承接了4月的上海车展，此次湖南车展不仅是发布新车最多的一届，展区面积也将达到前所未有的10万平方米。

据记者了解，上海车展将展出整车约1300辆，在本届车展中至少有70余款新车借机上市或进行首发亮相，包括奔驰全新A级、国产奔驰新款E级、斯柯达Yeti、上海大众新款途观、朗逸两厢版、比亚迪思锐、全新马自达6、东风雪铁龙2013款新世嘉等。值得一提的是，这些新车将在上海车展后陆续登陆长沙，并在5月底的湖南车展上统一亮相。

不必东奔西跑到4S店看

车，不必找人咨询优惠政策，在湖南车展上优惠绝对超乎想象。包括湖南永通汽车集团公司总经理刘志伟和湖南津湘汽车集团公司董事长范可风在内的湖南永通、湖南申湘、湖南兰天、华洋世纪、湖南力天、湖南津湘、物产中拓等湖南七大汽车经销集团领导均表示，要在本届湖南车展上大显身手，并推出今年力度最大的购车优惠举措，争取在车展上卖出比以往任何一届车展都多的新车。

车展活动亮点提前看

湖南车展正好遇上“六一”儿童节，这使得让孩子开心快乐成为了一出重头戏。为此，组委会准备了“快乐大本营六一嘉年华”系列主题活动。组委会将推出“童话梦想”儿童现场绘画比赛、“宝贝小车模”儿童现场模特秀、“亲子2+1”“六一”儿童免费观车展，即一家人看车展，大人买两张门票，就能获得一张儿童门

票。您是“猜车达人”吗？本届车展将推出热·猜——“寻找中国汽车达人”主题活动。如果您有窥一斑而见全“车”的功力，就有机会成为“中国汽车达人”，猜中了即可获车展门票。

本次车展还将推出梦·幻——“醉美车生活摄影大赛”主题活动，在这场视觉盛宴下，让我们举起镜头，定格车展的所有精彩瞬间，给所有人“好看”。

而惊喜——“看车购车中大奖”主题活动，将让参加的车迷收获到意想不到的超级大礼。您手中的门票，或许就是一辆新车的“钥匙”，拿着它就能换辆车回家。

只有真正了解汽车的品牌和文化，才会真正爱上汽车。鉴·赏——“观展护照送好礼”主题活动将为车迷们带来福利。一张“观展护照”，涵盖所有汽车品牌。只要走遍所有展台，收集齐全所有品牌的邮戳，就可获得精美礼品。



“观展护照送好礼”主题活动将为车迷们带来福利。 记者 田超 摄

延伸阅读

蓝色A2，东风日产喊你去领油

4月13日，“驾值连城·一试上瘾——驾享新天籁长沙试驾会”在长沙松雅湖湿地公园运动基地圆满结束。一名参赛号码为“蓝色A2”的试驾选手在近百名选手中脱颖而出，以46秒15的成绩获得头奖一吨油的油卡。

然而比赛完成后出现了一个小插曲，在通知获奖选手时，组委

会无法与这位大奖得主取得联系。现全城寻找新天籁试驾会一吨油大奖得主“蓝色A2”选手，请获奖选手看到消息后，带上自己的身份证和驾驶证前往东风日产华洋星城专营店办理相关领奖手续，希望看到此消息的车友相互传达。

■记者 刘宇慧