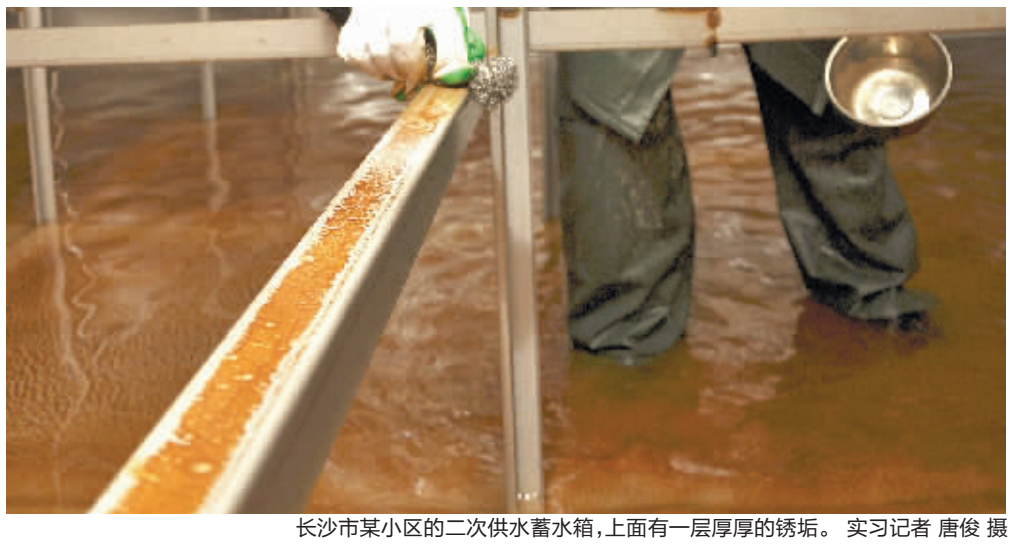
直揭二次供水“五大盲区”

多数单位未办证，卫生部门难监管 物业自行清理不靠谱

二次供水大调查 守护“最后一公里”·调查

对于二次供水中存在的问题，记者连日调查采访发现存在五大乱象。清洗从未公开透明过，而水质检测、监督等环节也存在漏洞，已成为城市管理中一个迫切需要解决的问题。

■记者 杨艳 张颐佳 实习生 赵曌



长沙市某小区的二次供水蓄水箱，上面有一层厚厚的锈垢。 实习记者 唐俊 摄

【乱象一】市民对二次供水无认识

“我以为喝的水就是从自来水厂直接送来的水呢？”市民李妍一脸茫然。大部分人关心的是自来水厂的水是否合格，而忽略了水龙头的水质是否达标。

二次加压设备很多都建在小区某栋居民楼的楼顶、车库等处，位置相对偏僻，很多居民都不知道自己小区的泵房在哪儿。

“我搬到这个小区几年了，只觉得水压小，水流细。”长沙市开福区君悦香邸小区4栋1单元23楼的许先生坦言，不知道小区如何供水，没看见水质报告，没见过二次供水设备，也从没想过这个事。

本报曾告知读者小区二次供水设施须半年清洗消毒一次，小区物业也有义务向业主公示清洗记录，但至今未接到一个来电咨询或投诉。

【乱象二】清洗方式无严格标准

水龙头里的水并不是水厂直接送来的水，供水公司对小区内的二次供水设施既不拥有产权，也未得到管理授权。饮用水进入居民家前的“最后一公里”，是由开发商、物业或房产所有者等来负责。

根据长沙市水务局的要求，物业在自行或请公司清洗二次供水设施时，需拍下整个过程，在取得卫生许可证后，每年在该局分3次登记入册。这就意味着，监管部门允许物业自行消毒。

“这是个专业活，没有配套设备和知识，怎么能随便清洗？”一清洗公司负责人向伏求认为，这样的规定纵容了不少物业公司，“为节约成本，很多物业不会花钱请专业的公司。”

换一种说法，业主家里的水是否合格，全凭物业说了算。

【乱象三】有多少二次供水点？未知

二次供水单位的水质究竟由谁来监管？

1992年，长沙市政府颁发《长沙市生活饮用水二级供水卫生管理规定》，启动了二次供水的管理工作。当时由市公用事业管理局负责管理，其下属单位市节水办负责发放合格证；市卫生局负责卫生监督，其下属单位市卫生防疫站负责发放卫生许可证和从业人员健康证。当时对贮水量在200立方米以上的278家二次供水单位进行监管，问题并不凸显。长沙市机构改革后，公用事业局撤销，由长沙市水务局接手监管工作；长沙市卫生局负责卫生监督。

但随着楼盘越来越多越来越高，二次供水的管理开始出现无序状态，导致全市究竟有哪些单位建有二次供水设施，全市共有多少个水箱、水池，有关部门均提不出一个相对准确的数据。

4月12日，长沙市水务局副局长李正文提供的最新数据：目前全市有3700多家单位正在使用二次供水，而这个数据还没有统计完全。 （下转A12版）

背景

长沙六成楼盘使用二次供水

二次供水是将来自集中式供水的管道水另行加压贮存，再送至用户家的供水方式，是目前解决高层居民用水的主要方式。

因各小区市政管网水压不同，二次供水起始楼层不尽相同，一般6层以上住宅楼采用二次供水。

目前常用的二次供水方式有三种：一种是通过地下水池将水送至楼顶的水箱，再供到用户家中；一种是将地下水池的水加压后直接供到用户家中；一种是采用无负压的供水设备，直接从管道加压将水送至用户家中。

以上三种方式都需要按规范要求进行日常管理，前两种的水池、水箱等设备需要定期消毒，后一种也需要不定期检测水质。

在长沙，约75万以上居民使用二次供水，占六成以上。长沙的自来水厂出厂水有的指标甚至远超国标，但经过二次供水后降低了20%之多。