

# 服务至上，“软硬”兼并 北京现代湖南瑞特店重装升级

角逐奖项：  
2013年度湖南十佳服务店

入围理由

店名：  
北京现代湖南瑞特4S店

作为最先入驻城南板块的品牌4S店，北京现代湖南瑞特店自2004年开业以来，凭借其优质的服务赢得了众多车友的信赖，成为城南板块一颗耀眼的明星。秉承“服务无极限，诚信到永远”的经营理念 and “真心伴全程”的现代企业精神，先后取得了湖南首届金扳手汽车评选“2009年度湖南十佳服务店”；全国汽车维修行业诚信企业等荣誉。

继2010年完善售后服务大厅、启动新车间后，于2004年开业的城南汽车板块品牌“老将”——北京现代湖南瑞特店再次对其软硬件设备进行全面升级——建了快10年的4S店近期迎来全新装修，并即将于4月份整装重发。

3月23日，记者到正在装修的北京现代瑞特4S店。该店工作人员告诉记者，售后服务大厅及车间已装修完毕，客户接待工作正常，而还在装修中的展厅也将于4月初竣工。届时，一所更整洁明亮、更优雅舒适的4S店将呈现在消费者面前。

车间可供百台车同时维修

记者注意到，在装饰一新的服务大厅内，接待工位由先前的6个增加到现在的10个，并对事故维修和一般维修进行

了区分；同时在前台区域增加了3个俱乐部VIP接待位，客户能更加快捷方便地接收服务。另外，在二楼的客户休息区，新增了图书阅读区、上网区、游戏区、电视区、小卖部等机构，布局较以前更合理更紧凑，环境也更舒适宁静。

“新装修的车间可满足100台车同时维修。”该店售后经理余劲柳向记者介绍。

升级仅为提供更优质服务

余劲柳表示，作为北京现代在长沙地区的特约经销商，湖南瑞特一直坚持“服务无极限，诚信到永远”的经营理念 and “真心伴全程”的现代企业精神，为广大消费者提供优质的售后服务。这次对4S店进行的软硬件全面升级，也是出于此番考虑。

据余劲柳介绍，湖南瑞特

全新升级后，售后实行了新的接待流程，在客户进店后便安排专业的维修技师协助服务顾问一起接待客户车辆，让维修技师在第一时间了解客户车辆行驶状况，获取更多的车辆故障信息，提高车辆一次性修复率，大大缩短客户接待时的等待时间。另外，售后在汽车行业，率先推出健康体检模式，购置了进口的全新车辆检测设备，所有进店维修保养车辆全部进行整车电控系统检测，让客户更加直观地了解爱车的运行工况。

“通过对售后服务部硬件及软件的添置及加强，我们使来店车辆维修时间较之前缩短40%，同时，对车辆维修质量实行班组长小检、质检员大检、技术主管抽检、服务顾问自检四道环节进行控制，保证所有出厂车辆故障一次性解决。”余劲柳说。

■记者 刘宇慧



位于长沙市万家丽中路的北京现代湖南瑞特4S店即将整装重发。

相关链接

## 礼遇三湘，瑞特启动“感恩活动月”

在装修即将竣工之际，湖南瑞特决定启动“感恩活动月”以回馈新老客户对瑞特的一贯支持。从4月1日至4月30日，客户到店维修保养可享如下优惠：

- 1、进厂维修、保养的客户均可享受免费检测全车(含发动机油水检查、底盘悬挂部件检查、发动机系统检查、冷却系统检查、电气设备及灯光检查)；
- 2、例行保养赠送机油滤清一个；
- 3、入场客户免费赠送室内杀菌消毒；
- 4、发动机清洗保护套餐8.5折优惠；
- 5、1元/瓶玻璃水(1.8L装；每车限添加2瓶)；
- 6、刹车保养每天竞价，低价268元，每次叫价加5元；
- 7、价值3888元车身油漆镀膜优惠价1888元(含镀四次)；
- 8、预存消费优惠(预存1000元，可消费1100元；预存3000元，可消费3500元；预存5000元，可消费6000元)。

JOVEAR 景逸  
东风悦达起亚

风行汽车

## 荣誉共享 福星万家

### 景逸全车系迎春感恩会

**开门大吉：**到店即赠精美风行台历一本  
**开车如意：**参与试驾即得风行车载充电器热水杯一个  
**开年好礼：**参与抽奖就有机会赢得以下惊喜

- 一等奖：风行电动自行车电热水杯
- 二等奖：风行LED手电筒
- 三等奖：风行笔记本

**开春有礼：**立即购车优惠更多

- 1.5系列(不含XL舒适)：  
3000元补贴-5000元礼包
- XL舒适：  
3000元补贴-3000元现金优惠
- SUV：  
3000元补贴-3000元现金优惠+3000元礼包

长沙众隆汽车贸易有限公司  
地址：长沙市中南汽车世界A区03-2广场  
电话：0731-84652808 84652816  
24小时售后电话 13574831166  
长沙众隆望城店  
地址：望城县雷锋大道25号富能高科旁  
电话：13007431771

风行汽车宁乡店  
地址：宁乡历经铺乡喇叭口东城丽都2栋1-8  
电话：0731-87856936 13467312788  
风行汽车浏阳店  
地址：浏阳市浏阳大道(电力局旁)  
电话：0731-83613937 18670020982

东风汽车公司  
www.dongfeng.com.cn 服务热线：4008877668 0772-3281111

# 最具驾驶优越感 传祺GS5 1.8T 试驾体验

唤起驾驭激情 T动力营造优越驾控

传祺GS5 1.8T运用全球最新增压中冷(T/C)技术，配备博格华纳顶 Turbo级涡轮，最大功率达130千瓦。直线路面上，深踩油门，持续而强劲动力输出令人印象深刻。当发动机转速刚刚越过1700r/min，可达237N.m的最大扭矩，动力澎湃而出，这一亢奋的感觉一直持续到转速5250 r/min。

博格华纳最新i-4WD智能适时四驱系统令传祺GS5 1.8T可随时在2WD/4WD/LOCK三种模式间转换，实现0-100%扭矩连续可变智能传递，来自日本的爱信5速手自一体变速器与发动机匹配良好，D挡模式下，变速箱能智慧地领会驾驶意图：经济时速行车，变速箱升挡积极，提高燃油经济性；急加速时降挡迅速，满足驾驶者的加速需求。

前瞻外观设计 风尚造型领潮流

传祺GS5造型以雪豹潜伏时的姿态为设计灵感，运用国际前沿光影雕塑设计理念打造，动感、大气，且时尚范儿十足；采用工艺复杂且公差要求极高的反弧设计打造的炫美腰线，将雪豹捕食时的姿态通过钢铁艺术演绎出来。

从坐进车内，传祺GS5的内部设计也让人惊喜，全方向调节座椅软硬适中，可根据个人驾驶习惯将座椅和靠背调整到合适位置；驾驶位中央扶手可前后伸缩，右臂放上



可缓解长途驾驶疲劳；四幅真皮方向盘手感佳，结合音响、定速巡航、蓝牙和车载电脑数据显示等功能丰富的按钮，人性化设计理念得以凸显。

科技配置丰富 越级尊贵驾乘体验

丰富人性化科技配置是亦为传祺GS5的一大亮点。传祺GS5 1.8T全系标配博世最新第九代ESP系统，提供八位一体全方位主动安全防护，与世界顶级豪车同步。此外，AFS弯道辅助照明系统、EPB电子驻车制动系统、TPMS直接式胎压监测系统等，实现了畅快操控和安全保障的完美平衡。

传祺GS5 1.8T上市，填补了20万内高性能T动力城市SUV的市场空白，其主销车型售价在14万-18万之间，比同级合资车约低5万左右，随着传祺GS5 1.8T区域试驾活动在全国范围展开，优越性能将逐渐被广大消费者了解，有望与传祺GS5 2.0L一道成为市场热销车型。