

# 网购化妆品八成为假货？ “支持专柜验货”是美丽的谎言

防伪有三招：要发票、别尝鲜、相信折扣有底限

3月21日，拿着网购的ZA隔离霜，记者来到某商场该品牌专柜。

近日有媒体报道称，一些电商卖的化妆品大部分是高仿货。更有丽人丽妆CEO黄韬表示，网上销售的化妆品80%都是假货。由于化妆品网站基本都有“支持专柜验货”的保证，记者希望专柜能验明正身，然而品牌导购当场拒绝了记者的要求。 ■记者 朱蓉 实习生 田依灵

## 【调查】 网购化妆品专柜拒绝验货

随意打开几个化妆品网站，“100%正品”、“支持专柜验货”、“30天拆封可退”等服务条款就会出现网站较为显眼的位置。

“只要专柜出具证明，说所购为假货，不仅包退，还能赔钱。”这是化妆品网站与网络卖家给出的承诺。

拿着ZA隔离霜，记者来到某商场该品牌专柜，称自己网购了该产品，希望专柜能帮助验明真假。品牌导购当场拒绝了记者的要求，并表示“任何非专柜购买的产品都不能提供验货服务，更不能开具证明。”

随后，记者走访了雅顿、佰草集等国内外品牌专柜，导购员均拒绝了记者的要求。

## 一天销售万份小样 专柜导购很惊诧

此外，记者还注意到，在某网站3月21日开售的产品中，7毫升的倩碧精华露售价49.9元，当天已有超过万份的销量。而这款网站的超装规格应为30毫升。网站在商品介绍中并未明示自己所售产品仅为品牌小样，所示折扣为折算价格。

对于一天万份的小样销售量，ZA专柜导购也表示了惊诧。她告诉记者，小样的本质为赠品，是绝对不容许售卖的。她还说，小样的数量有限，且管理非常严格，总部会根据销售数量按额分配，不可能为网商提供那么庞大的货源。

“正常渠道是绝不可能拿到那么多的。”在同商场的雅诗兰黛柜台，记者发现该品牌赠送小样需要登记顾客姓名与电话，可见管理确实严格。

## 大牌借“授”网络代营销许可

尽管不停地声明，尽管有诸多的保证，消费者关于买到假货的投诉却未曾停止过。

为了证明自己的产品为正品销售，不少网站开始寻求“品牌授权”专卖的新路子。然而，据了解，能拿到授权的品牌寥寥无几，包括希思黎、雅诗兰黛等在内的不少国际大牌，为保证自身品牌形象与专柜线下销售，从未授予任何一家第三方网站“网络代营销许可”。

## 【业界】 曝网购护肤品80%为假货 专家称数字并不夸张

近日有媒体报道称，一些电商卖的化妆品大部分是高仿货，有的甚至以打折水货的名义卖假货。更有丽人丽妆CEO黄韬表示，目前网上销售的化妆品80%都是假货。此言一出，一石激起千层浪，在业界引起强烈反响。

以出售化妆品、护肤品为主要商品的美妆网站的掌门人坐不住了，站出来为自家网站叫屈。

聚美优品CEO陈欧3月16日发表微博称旗下网站和化妆品电商真品联盟会全力推进防伪码体系建设。接下来的几天中，他连续发布微博，称自己的网站100%正品销售。

对此，湖南网络营销互动研究中心研究主管、湖南商学院市场调查中心主任叶逢春说，国际品牌消费者认知度高，很容易成为造假、仿冒的对象，也因此成为网站售假的重灾区。他认为，网售化妆品的假货比例，仅从商品数量而言，这个数字并不夸张，知名品牌作为消费者网购的重点，其销量十分可观，将直接从数量上拉高假货比例。



3月21日，长沙某百货商场一楼的护肤品专柜，一导购称：“网购化妆品专柜不验货”。 实习生 田依灵 摄

## 汇市周评

### 存款税事件致避险情绪急剧升温

“用本国货币，做国际交易”。人民币保证金双向外汇宝，中行首创！从此您只需用人民币账户即可开展外币交易。依托本币，争锋汇海，双向交易，多空皆利！

“财富梦想，跃然纸上”。中国银行隆重推出“白银宝”账户白银，无论是实现财富的保值增值，还是获取投资收益，中行白银宝都是您的全新选择！

黄金：本周金价走势平淡，周初塞浦路斯意外传出的存款税事件令市场避险情绪急剧升温，金价一度涨至1615美元，但随后美联储利率决议的平淡收场使得黄金在周中失去方向，整体陷入1600-1615窄幅震荡。中行双向宝短线策略：1620上方阻

力较大，升破方可继续看涨，在此之前暂观望。

白银：白银表现更为平淡，波动区间进一步收窄至28.6-29.1。中行白银宝策略：维持28.4附近逢低买入白银，止损28.1的策略。

日元：周初欧洲方面的利空迫使资金短期涌入日元及黄金等避险品种，但随着日本新央行行长黑田东彦的上任，日元反弹昙花一现。中行双向宝短线策略：继续逢低卖空日元，止损移至94。

欧元：上周末有关塞浦路斯须征收存款税以换取IMF救助资金的消息直接导致本周一欧元跳空低开并直接创出4个月新低1.284，但随着塞浦路斯国会对征税提案的否决，市场迅速回复平静，欧元在低位整理。中行双向宝短线策略：等待1.285-1.31区间突破。

## ■中国银行湖南省分行外汇交易员 李浩

以上仅为个人观点，不代表所在机构。汇市有风险，投资须谨慎。

外币	钞买价	外币	钞买价
英镑	911.02	日元	6.2866
港币	79.24	加元	585.51
美元	615.09	澳元	623.61
瑞郎	634.18	欧元	774.47

(截至3月21日18时，数据仅供参考)


**外汇牌价由中国银行湖南省分行友情提供**  
 咨询电话：0731-  
**82580629**  
 中国银行网上银行提供个人结售汇服务

## 2月份全国共销售彩票168.65亿元



财政部日前公布了今年2月份全国彩票销售情况。2月份全国共销售彩票168.65亿元，受春节期间休市影响，销量同比下降16.6%。视频型彩票(中福在线)“逆市”实现同比增长，2月份共销售16.85亿元，同比增长3.4%。

### 2月日均销量8.05亿元

2月份彩票实际开售日期为21天，日均销量达到8.05亿元。

这是继去年12月份之后彩票单月日均销量连续第三个月突破8亿元。

去年春节休市在1月份，当月全国彩票销量为164.54亿元，当月共开奖24天，日均销量为6.85亿元。今年休市月份日均销量比去年休市月份增长了17.5%，平均每天销量同比增加1.2亿元，说明今年我国彩民的购彩热情比去年更加高涨。

### 中福在线销量“逆市”增长

受到彩市休市影响，2月份几乎全部类型的彩票均出现月

销量同比下降。其中即开型彩票销售23.60亿元，同比下降25%；竞猜型彩票销售16.09亿元，同比下降17.3%；乐透数字型彩票销售112.12亿元，同比下降16.9%。视频型彩票(中福在线)一枝独秀，成为唯一一个同比销量实现增长的彩票类型。中福在线2月份销售16.85亿元，同比增加0.55亿元同比增幅3.4%。

### ■湘彩整理



## 支招

### 防伪有三招

乐峰网CEO王立成支招说，辨别网站是否售假的方法之一，就是向商家索要发票。“因为水货、假货的上游是没有发票的，所以下游给消费者也开不出。长期不开发票的，100%是有问题的货品。”

网购达人孙小姐认为，网购护肤品不要带着尝鲜心理，一定要自己了解的品牌和产品，只要对产品的的气味、质地和效果等方面足够熟悉，就能在第一时间分辨出真货与假货的区别。

从事护肤品代购生意的买家宋卡表示，如果货源为香港专柜，价格大约能便宜30%，而商品产地在国内的，一般是专柜价格的6折左右。对于原装进口的香水来说，底价是专柜价的2.5折，再低就可能属于高仿范畴了。