

部分银行提前锻炼“忍耐力” 小额欠款不再全额罚息

信用卡容时容差新规7月将全面执行



《中国银行卡行业自律公约》(修订版)对于经常不及时还款、不记得还款金额的“马大哈”们将是一大福音。从今年7月开始,信用卡容时容差新规将执行,信用卡还款耽误几天,或者欠几块钱零头忘了还,银行将不再斤斤计较。

记者了解到,长沙部分银行在实际操作中,已对这类事件进行灵活处理,虽然只是几块钱的小事,但“人性化”的方式还是带给消费者较好的用卡体验。

■记者 梁兴 刘永涛 实习生杨盼



【案例】 二次扣款,很贴心

李小姐的中行信用卡是绑定在借记卡上自动还款的,通常借记卡中的资金十分充裕,每月的自动扣款从没遇到过问题。

“我的账单日是每月的10日,以往都会在到期还款日前一两天收到短信提醒,提示我还款金额,可这一次,有点不同。”李小姐表示,她7日收到了一条短信,内容为“您尾号××××的借记卡10日前应还人民币18000元,截至7日您自动还款账户余额不足。”在10日下午李小姐又收到一条短信,称自动还款账户余额不足,请在13日前保证你的账户有足额余额。

原来,中行信用卡中心已经开通了信用卡二次扣款功能,这让李小姐觉得很贴心。

【解析】 未及时还款,有了宽限期

李小姐的经历,其实就是银行采用信用卡还款“容时、容差”的做法。记者了解到,现在不少银行都开通了信用卡“二次扣款”的功能。

中行湖南省分行信用卡中心工作人员告诉记者,现在银行系统一般会在到期还款日前3天向借记卡“请账”,看看余额是否充足。若首次扣款没有成功,系统会发送提示短信,并在到期还款日后3天二次扣款。同样的,二

次扣款也会提前3天请账,即在到期还款日当天请账。

建行的首次扣款时间为到期还款日,无论此次扣款成功与否,持卡人都可收到短信提醒,如果此时发现未全额还款,持卡人可在到期还款日后5天以内将差额补入借记卡中,到第5天,系统还将进行二次扣款。不过,二次扣款后是没有短信提醒的,需持卡人自行留意。

交通银行信用卡中心近日正式发布了“二次扣款”功能。系统在账单日后第7天进行首次扣款,如首次扣款失败或是仅扣收部分款项,将在次日发送提示短信给持卡人。到了到期还款日当天,系统还会进行二度扣款。

声音

注意维护自己的信用

中国银行湖南省分行信用卡部一名负责人提醒:“取消信用卡全额罚息等条款,给信用卡客户带来方便,但不表明信用卡还款就不重要了。”他还表示,持卡人在享受便捷的同时,也要避免因疏忽而影响自己的信用评价和等级。

招商银行长沙分行信用卡部的一名负责人也表示,如果欠款长期不还或者多次逾期未还,银行仍然会追讨欠款和利息,同时也会让自己的征信记录留下“污点”。

提醒

小额欠款,有银行不再全额罚息

记者调查多家银行发现,目前有部分银行执行容差还款且不收利息,包括中国银行、建设银行、广发银行、招商银行、浦发银行、北京银行等。其中,建行由系统自动执行容差规定;广发卡实行的是“容差还款”政策,持卡人的非现金交易5元以内的“零头”(人民币金卡为10元)未还清,广发卡将视同客户已全额还款,不再对该笔消费全额计息,未还的差额自动滚入下一期账单;北京银行则表示10元以内的未还部分将自动滚入下期账单不计入全额罚息。

此外,还有一些银行对信用卡还款金额不足有规定,中行要求客户未还款金额不得超过本期账单全额的1%。而农行、光大银行的容差还款要收取客户利息。

安全讲坛

用卡防盗,谨慎签名

【案例】

黄先生接到银行的电话,问他是否确定要办理账单分期业务,这让他一头雾水。客服人员称,2012年10月30日晚,黄先生在尚岑服饰有一笔2514元的消费,申请办理分期付款。“当天我和妻子在家,根本没去买东西。”黄先生立即要求银行将卡片注销,以防再有新的刷卡交易,同时要求银行提供这笔刷卡交易的信息。几天后,黄先生收到了当时交易的签收单,上面的签名是“李*”。黄先生认定信用卡被盗刷,找到服

饰店要求赔偿损失,但是服饰店以黄先生的信用卡卡片背面没有签名,一直不予解决。

【释疑】

中国银行湖南省分行信用卡中心工作人员告诉记者,拿到新卡后,要及时在卡片背面签名。签名支付是国际信用卡使用的通行惯例,一旦发生盗刷,如果能够证明是商家未尽到核对签名的义务,损失由商家承担。因此,签名时应尽量采用个性签名为由,避免使用易模仿的正楷签字。 ■记者 梁兴

微播报

用卡那些糗事,要当心了!

@一一阿常:额,新闻上说,有一个女生把支付宝、银行卡、手机号码绑在一起,可是她注销手机卡的时候忘记取消支付宝和银行卡的绑定。所以她很悲惨地被他人利用废弃手机卡来修改她的支付宝和银行卡密码,被取走一万多元。

提醒:电子金融越来越发达,几组数字就把控了你的财富,虽然带来了方便,但也增加了麻烦,所以和这些挂钩的事情一定要多几个心眼。

@艾普豆儿:收到一条短信,一张很久未用的银行卡,今日被扣24元信使费,莫名地给银行做了贡献。

提醒:不用的银行卡一定要刷光,否则都会被银行的短信通知费、小额账户管理费“和谐”掉。 ■记者 梁兴

刷卡YOU招

吃喝玩乐好省钱,看仔细了!

家住长沙市东风路东风小学何斌,在周围人眼里是信用卡刷卡达人。他不仅会充分利用信用卡的免息期,对信用卡的优惠、积分也有自己的心得。

据何斌介绍,信用卡消费,首先要了解自己的消费需求,让信用卡优惠融合到自己的消费习惯中。何斌平时和朋友聚

餐娱乐的支出非常多,吃喝玩乐都会消费,因此就分别办理了两张不同银行的信用卡,一张是招行的,另一张是中行的。“招商银行周三饮食优惠最多,折扣力度也很大。中行信用卡周四消费,吃喝玩乐都有优惠,并且有些还能享受积分翻倍。”

■记者 梁兴

用卡资讯

中行发放万张“福农卡”

据中国银行湖南省分行数据显示,今年春节期间,该行开办了近万张“福农卡”。目前,新开“福农卡”的客户工本费、小额账户管理费实行终身免费,首年年费免除,并可享受3个月免费短信通知服务。

农行刷卡优惠

每周六持农行金穗贷记卡在长沙新长福时空店、国贸店、鲸鲨国际海鲜拜会、大蓉和贺

龙店等15家指定餐厅刷卡消费可享受全单5折或自助餐2人同行1人免单活动。6月30日前,长沙沃美影城8元观影,每卡每天限购2张2D电影票。

交行刷卡有礼

3月5日-31日期间,在悦方IDMALL刷交通银行太平洋卡单笔满200元即可至悦方服务台领取COSTA咖啡券或30元移动充值卡一张,每天限前50名客户。

■记者 梁兴