

# “含镉”防晒霜长沙专柜仍在售

资生堂中国公司暂不接受退货 律师:明确为同批次产品,商家应负责退货和赔偿



■记者 朱蓉 实习生 饶玲洁

进入春夏,防晒霜成为护肤品市场上最受热捧的产品之一。近日,日本资生堂的安热沙防晒霜却陷入了镉危机,让消费者大呼“忐忑”。

3月4日记者在长沙走访发现,多家商场的资生堂专柜内,该款问题防晒露仍在销售,而大多数消费者表示对此并不知情。随后,资生堂中国公司的热线客服人员表示,暂不接受相关退货要求。

## 【市场】问题防晒霜仍在正常销售

日前,国家质检总局通报称,在我国出入境检验检疫中检出并拦截了涉及质量安全问题的进口食品240批、化妆品7批。其中,中国免税品(集团)有限责任公司青岛分公司从日本进口的一批总计3.6千克的资生堂安热沙防晒霜被检出了金属元素镉,产品已被销毁。

3月4日下午,市内某商场的资生堂专柜内,记者看到安热沙防晒霜仍旧被摆在展台上进行销售,标价280元。当被问及“镉超标”相关事件时,导购明确表示,资生堂上柜销售的产品没有质量问题。“资生堂属于进口商品,如果产品质量有问题,将会在入关时被检测出来,不会流向市场。”

经过走访,记者在市内各大资生堂专柜发现该产品均在正常销售,专柜方面并未对此次事件作出解释或提供提示性信息。一名导购员称,安热沙防晒霜的销售情况暂时未受此次事件影响;三四月份是防晒霜的销售旺季,随着气温的回升销售情况可能会更好,往年销售旺季时此款产品就经常出现断货情况。

除此之外,一些电商平台上,安热沙防晒霜也在正常销售,某代购店甚至在30天内售出1431件,“镉事件”发生后,仍有不少成交记录。

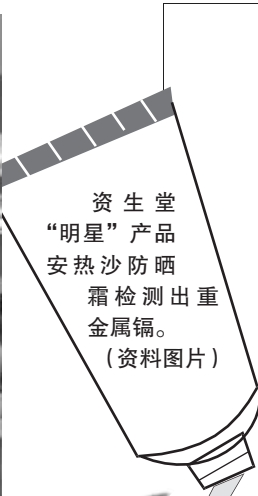
## 【回应】暂不接受消费者退货要求

记者在黄兴南路步行街的随机采访中,数位消费者均表示对此次事件并不知情。“最多以后不买了。”刚刚参加工作不到3个月的李小姐表示,在购买护肤品时,如果在使用过程中觉得效果不错,就会一直持续使用,并不会特意去检查该产品是否存在质量问题。

与一些消费者的“波澜不惊”相比,媒体对此次事件的关注度正日益发酵。资生堂相关人士表示,中国公司已经关注到此次事件,正在与日本总部进行联系,调查遭遇销毁的产品属于何种批次和型号等相关具体问题。

对此,记者致电资生堂中国公司的服务咨询热线,以消费者身份咨询购买了安热沙防晒霜可否要求退货。其中尾号为“1010”的热线客服人员表示,在正规渠道购买的产品不存在质量问题,不能接受退货要求。至于资生堂对此次事件的处理态度,客服人员称公司已就相关情况进行调查,正在处理中。但对于何时公布调查结果,对方并未给予正面回应。

随后,记者拨打了尾号为“2559”的服务热线并表明要求退货。对方表示“查出含镉的防晒霜属于非正规渠道的”,之后,电话在短时间沉默后被无故挂断,留下的只有一片忙音。



### 小贴士

#### 镉的危害

据查,镉并非人体必需元素,镉及其相关化合物,会对呼吸道产生刺激,长期积存体内容易对人体的心脏、肝脏、骨骼肌以及骨组织造成损害,量重的情况下还可能诱发高血压、心脏扩张、早产儿死亡,甚至是肺癌等疾病。

在防晒霜中,氧化锌是常见的有效防晒成分,锌化合物原料里会含有镉,镉作为原料中的杂质,在提取过程中会无法避免的进入化妆品中。

### 律师说法

#### 明确为同批次产品,商家应负责退货和赔偿

湖南湘建律师事务所律师庄重认为,根据《消费者权益保护法》、《化妆品卫生规范》等相关法律法规,只要消费者明确了所购买产品与相关职能部门公布的不合格产品为同一批次,就可以向销售的商家或者产品生产厂家要求退货和相应的赔偿。

庄重同时提醒消费者,在向商家求偿时,可提供购买产品的相关票证以及同批次产品检测不合格的职能部门相关公告,以便于求偿协商的顺利进行。“防晒霜涉及的金额并不多,如果真的不合格,可以先尝试私下协商赔偿。”庄重补充道。

### 专家观点

#### 不必过度恐慌

我们需要的不是恐慌,而是推动法规不断完善,明确故意添加和原料中不可避免的带入之间的区别,使之既能保护消费者的健康和安全,也能尊重客观现实,便利商品的生产和流通,避免造成市场恐慌。——冰寒:知名护肤专家

### 行业观察

#### 化妆品安全问题频发,质检将更严格

根据我国现行的《化妆品卫生规范》相关规定,镉、镍、氯、汞等成分都属于化妆品禁用成分。在此次国家质检总局公布的不合格名单中,除检出禁用成分“镉”的资生堂安热沙防晒霜外,产自意大利的原素舒压净洁面面膜铅含量超标、产自中国台湾的绿美口腔护理牙膏霉菌与酵母菌总数超标。

除此之外,近年来,东洋之花“白里透红美白日霜”、强生婴儿润肤露等诸多产品都被爆出存在不同的质量问题,消费者的“护肤之路”似乎越来越不平坦。

对此,国家食品药品监督管理局已于2012年12月15日停止了关于《化妆品安全技术规范(征求意见稿)》的意见征求工作。征求意见稿中,对产品中铅、砷的残留限量分别从现行的40mg/kg和10mg/kg,调整为10mg/kg和4mg/kg,这也意味着新的规范可能对化妆品的选料与生产过程的控制更加严格。

与此同时,欧盟的第一部化妆品法规也将于今年7月11日正式实施。据了解,该法规对化妆品的安全性提出更为严格的要求,明确规定了产品必须完成化妆品安全报告后才能上市销售。

## 交通银行推出周末理财产品

近日,记者在交通银行湖南省分行获悉,该行新推出了“得利宝·最红星期五”周末理财产品。此产品分为预期收益率5%的“沃德添利红五版”和保证产品本金和收益的“稳添利红五版”两款,投资者可根据自身风险偏好进行选择。

据了解,“得利宝”周末理财产品将在每周五晚8点发行。购买该项理财产品的投资者不仅可以享受交通银行推出的购物、加油及手机充值等“最红星期五”品牌系列优惠活动,还可通过网上银行和手机银行参与投资理财。 ■通讯员 蒋浩 记者 朱蓉



华融湘江银行热心公益事业。

## 中国体育彩票开奖公告

超级大乐透第 13024 期 本期投注额:88302567 元

中奖号码 09 12 14 18 24 + 01 04

超级大乐透	奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
	一等奖 基本	1	500000
一等奖 追加	0	0	
二等奖 基本	20	258208	
二等奖 追加	3	154924	
三等奖 基本	37	30996	
三等奖 追加	14	18597	
四等奖 基本	166	3000	
四等奖 追加	52	1500	
五等奖 基本	3359	600	
五等奖 追加	980	300	
六等奖 基本	12807	100	
六等奖 追加	3599	50	
七等奖 基本	158981	10	
七等奖 追加	44863	5	
八等奖	1792669	5	
合计	2017551		
生宵乐	奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
	一等奖	9035	60

22选5第 13056 期 本期投注额:1664664 元

中奖号码 09 10 11 12 18

奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
一等奖	52	7545
二等奖	3478	50
三等奖	49882	5

排列3、排列5第 13056 期 本期投注额:17521078 元

排列3	中奖号码 4 8 1		
	奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
3	直选	9499	1000
	组选3	0	320
	组选6	20371	160
排列5	中奖号码 4 8 1 7 6		
	奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
5	一等奖	64	100000

体育彩票开奖结果查询  
网络直播:新浪网(www.sina.com) 每日20:30左右  
电视:旅游卫视 当日21:00-21:05,次日7:25-7:30重播;中央5台 每日21:50-22:00  
电台:湖南电台新闻频道(FM102.8 FM93) 当日21:30-21:35,次日7:55-8:00  
中国广播网(中国之声) 每日21:00  
湖南省体育彩票管理中心 2013年3月4日