

# 自助餐厅罚款防浪费,5年仅罚1个

律师:餐厅有权向浪费食物的顾客收取违约金 本报邀你加入“光盘行动”

本报1月27日讯 春节将至,宴请、聚餐接踵而来。中国式“剩宴”引发了社会热议,不少网民还发起了以吃光盘子里的东西为主题的“光盘行动”。记者走访长沙市多家自助餐厅,发现浪费现象严重,餐厅针对顾客浪费行为的罚款规定形同虚设。

## 自助餐厅浪费现象普遍

今天中午12时,五一大道某家自助餐厅,每张餐桌上都立着一块精致的提示牌,提醒消费者不要浪费,写明浪费食物每200克要加收费用28元/位。记者了解到,五一商圈多家自助餐厅都有类似的加收费用或处罚规定,即便没有罚款规定,但餐厅内“拒绝浪费”的提示随处可见。

在几家自助餐厅内,记者都看到,好几位客人走后,桌上留下的“一片狼藉”中都有不少被浪费的食物,有的盘子里食物剩了一半,有些食物被咬了一口后就被丢弃。造成浪费的原因,大多是一次性拿了太多食物吃不完。

## 5年来罚过1位顾客

有所谓的处罚制度,也有醒目的提示牌,但真正因为浪费食物挨罚的顾客,可谓凤毛麟角。

去年10月,一位40多岁的女士在五一大道某自助餐厅用餐,一个劲地拿食物,工作人员多次提醒她按需索取,也说明了浪费将被罚款的规定,但这位女士没有理会。

“临走前,她将盘子内未动过的食物倒进了火锅,然后收拾东西准备离开。”餐厅的一名工作人员立即上前跟她理论,并提出了罚款要求。

一开始,她并不愿接受罚款,其他顾客也开始指责她的浪费行为,“估计她是觉得不好意思,交了20元罚款后匆匆走

了,她也是我们餐厅5年来处罚的唯一一位顾客。”

## 商家尝试由奖代罚

多家自助餐厅表示,“自开店以来从未处罚过。”某自助餐厅店长周桂芝向记者解释:“我们也担心处罚措施会影响口碑,怕流失回头客,所以罚款提示更多的是起到警示提醒的作用。”

记者了解到,现在已有多家自助餐厅推行奖励措施,对不剩食物的顾客给予一定的奖品,“效果比处罚要好”。

■记者 潘显璇 实习生 丁捷

## 律师说法

### 浪费食物,餐厅有权收取违约金

不少市民认为,消费者既然支付了费用,餐厅就不应采取罚款措施,“杜绝浪费只能依靠自觉。”

湖南崇民律师事务所律师罗海红介绍,自助餐厅不具备执法权,无权向顾客收取罚款。但从法律角度而言,餐厅工作人员如已提供了必要的服务和提醒,如果顾客故意造成大量浪费,则构成违约,餐厅有权收取违约金。

## 互动

### 晒晒你的“光盘秀”

从今天起,市民可关注新浪微博@Hi 都市报进行图文互动,晒晒你的“光盘秀”,说说你的“光盘感言”,让我们一起加入“光盘行动”,拒绝“舌尖上的浪费”。同时,欢迎读者拨打三湘都市报新闻热线96258,说出身边的“光盘故事”、对“光盘行动”的相关看法。



隆回县三阁司镇中学,13岁的阳意婷那双长满冻疮的手紧握着笔,一刻也不耽搁学习。 曾勇 供图

## 一封来自隆回乡村教师的求助信,讲述一个女孩的故事 “我不读书,妈妈的负担会轻很多”

1月25日,记者深夜加班,收到隆回偏远小镇三阁司镇中学老师曾勇的求助信。图片里一个女孩正在认真地写作业。一双手已经被冻疮伤害到露出血肉,触目惊心。

曾老师告诉记者:“期末考试临近时,女孩说要辍学。我找过她聊天,询问她家的情况,她低头不语。当我走出办公室的时候,我却看到她偷偷地哭了。”据介绍,三个月前,女孩阳意婷的爸爸得了鼻咽癌,情况很差。阳意婷每天割猪草,帮妈妈做饭,照顾爸爸……家境每况愈下,使得她和姐姐面临辍学。阳意婷告诉曾老师:“我不读书,妈妈的负担会轻很多!”

曾老师希望社会各界人士伸出援助之手,去帮助这个面临失学的13岁女孩。如果您愿意帮助她,请@三湘都市报摄影部(新浪微博),也可以拨打三湘都市报热线96258。 ■记者 李丹

# 一剂良方施救救命之恩

## ——湘潭林敏医院免费救治“树皮人”朱桂华侧记

前天上午,湘潭红十字林敏医院门前人头攒动,“树皮人”朱桂华热泪盈眶的将一面写有“救命恩人”的锦旗送到了林敏医院院长的手中。45岁的朱桂华家住湘潭市城正街,八年前患上银屑病,全身都像树皮一样,八年来四处求医仍难摆脱,最终通过医院的竭力医治,如今重获“新生”……

### 1 八年顽疾难寻良方 欲轻生脱离苦难

“这八年来,每天全身就如同有一百条虫咬一样,奇痒无比。”八年前,45岁的朱桂华被一场突如其来的怪病缠身,此后全身奇痒无比,由局部出现红色斑点迅速蔓延至全身。不仅如此,每天遍布周身的皮肤瘙痒更是令他全身乏力,无法寝食,八年来整夜无法入眠。为此朱桂华不仅不能正常工作,连家门都羞于迈出。周围邻居见全身溃痒和全身长满千层万层白色皮屑的朱桂华更是躲避不及,生怕会被其传染。因此,朱桂华就如同“瘟疫”一般,在周围邻居的异样眼光中生活了八年。朱桂华的妻子介绍,起初丈夫朱桂华身上出现异常红斑点时,我们都没有在意,以为只是皮肤过敏,随后,小红斑点越来越大,逐渐蔓延到了四肢手臂、全身等各处,我们便觉得有点不对劲了。随后,我们开始了四处求医,八年下来,为了治疗丈夫的顽疾,我们几乎花光

了全家多年积攒的全部积蓄,跑遍了全市的多家医院,试过了各种所谓的医治“良方”。然而,病情却反反复复始终没有得到良好的医治,最终弄得一贫如洗只能依靠低保救助为生的一家再也难以维持继续的治疗,全家陷入了极度窘困的境地。“树皮人”朱桂华告诉记者:“自己得了这种怪病,也曾经多次想到过轻生,这样没日没夜的全身奇痒和周围人异样的眼光让自己这八年来倍感煎熬,再加上由于这次的病让现在全家窘困度日,也想早点了却自己的生命,不想拖累妻子和孩子。最终,是妻子给了我莫大的鼓励。”

### 2 求助媒体 获得好心医院“良方”

就在朱桂华一家对此怪病万念俱灰之时,周围邻居的一席话让这家人仿佛找到了“救命稻草”。朱桂华开始向各大新闻媒体求助,希望将自己的“怪病”报道出来之后能够得到更多的医治“良方”。随后湖南省市各大媒体相继开始报道“树皮人”朱桂华的怪病求医之路,湖南都市频道等各大媒体纷纷以《谁来拯救“树皮人”》等标题对朱桂华的病情进行全程报道,随即引起了社会各界的普遍关注和强大反响,很多好心人看完报道后对这个生活举步维艰的家庭更是慷慨解囊。一次偶然的的机会,湘潭市红十字林敏医院院长看

完播出的新闻报道后,被这个家庭的不幸遭遇和朱桂华顽强的求生精神所打动,第二天随即召开全院大会,宣布医院愿意对“树皮人”朱桂华进行无偿医治,一直到彻底治愈为止。朱桂华及全家得此消息后喜极而泣,好似再次看到了人生的希望。就这样,湘潭红十字林敏医院携手“树皮人”朱桂华开始了一段战胜“病魔”的漫漫长路

### 3 林敏医院无偿医治 “树皮人”重获新生

“一般的顽固性牛皮癣我们医院运用祖传纯中医综合治疗法,1—2个月便可以治愈。像朱桂华这样牛皮癣患病达到八年的,我们治疗时间可能会长一点,但可以保证30天彻底摆脱牛皮癣的困扰。”湘潭市红十字林敏医院林敏院长这样承诺道。几天后,被顽疾困扰了八年的朱桂华第一次踏进了湘潭市红十字林敏医院,通过林敏院长及该院众多专家学者的问诊后,朱桂华确诊为“顽固性牛皮癣及银屑病”。确诊病情后,林敏院长亲自召集了院内多名资深皮肤病专家对朱桂华的治疗进行探讨研究,并对其开始了内服外敷相结合,中药西药交叉的解毒疗法。就这样,朱桂华的病情开始逐渐有了起色,全身奇痒也慢慢开始好转。朱桂华及一家见此情形,都仿佛看到了“重生”的希望。随着红十字林敏医院的精湛医术和悉心治疗,一个月后,

“树皮人”朱桂华走出了医院。原来的溃烂皮肤和红色斑点全部消除,皮肤又恢复到了昔日的光滑,全身也不再奇痒无比,现在的生活一如正常人一般。现在的朱桂华告诉我们,感谢湘潭市红十字林敏医院给了他生命的再一次“重生”,现在自己能够像正常人一样生活,一样工作。得病的这八年来,自己从未敢踏出家门,现在再不用承受周遭人异样的目光,也让我拥有了重新活下去的勇气。湘潭市红十字林敏医院林敏院长说道,能够彻底把“树皮人”朱桂华完全治愈我们感到很欣慰,这次我们从看到新闻报道,到愿意无偿医治朱桂华,再到将其完全治愈,其实也是一次我们与“病魔”斗争的过程。同时,这次我们这家民营医院本着救死扶伤的宗旨自己出资5万元为朱桂华治疗,也是再一次印证了我们医院署名“红十字‘仁道、博爱’”的理念。

困扰“树皮人”朱桂华八年皮肤病顽疾被湘潭市红十字林敏医院完全治愈出院的消息传开后,再一次引起了社会的高度关注。省皮肤病知名专家学者纷纷表示,“这次湘潭市红十字林敏医院有力的填补了皮肤病医疗界的一大空白。” ■文/吴璐

### 湘潭市林敏医院

湘潭市金康白癜风中医中药治疗临床研究中心

地址:湘潭市湘衡路261号

电话:0731-52326120 55558855