

# 银行刷卡手续费2月25日起下调20%以上,餐饮企业最受益 今后POS机更多更方便

■记者 邱玉峰 梁兴

现在市民到餐馆刷卡消费100元,餐馆要支付银行2元手续费,下月25日起只需1.25元。

1月21日,国家发改委发布《关于优化和调整银行卡刷卡手续费的通知》,宣布自2013年2月25日起,实施新的银行卡刷卡手续费方案。费率最高的餐饮类手续费由原来的2%下调到1.25%,餐饮企业的负担大为减轻。据测算,本次刷卡手续费率平均降低20%以上。省内多家银行表示正在为调整费率做准备,将在下月25日启动新收费标准。

## 【标准】餐饮娱乐类下调近四成

按照此次公布的方案,调整仅涉及境内银行卡的消费交易,新收费标准维持了现行刷卡手续费行业差别化定价,行业分类由原来的六类简化为四类,分成餐饮娱乐类、一般类、民生类以及公益类。

测算可知,本次总体下调幅度在23%至24%。其中餐饮娱乐类刷卡费率由原来的2%下调到1.25%,降幅最高,达37.5%;百货(属一般类)的刷卡手续费从1%下调至0.78%;超市(属民生类)则从0.5%下降到0.38%。

调整方案另外一个变化是,将政府服务、公共事业缴费以及纳税的相应刷卡手续费从公益类划归至民生类,原本1元/笔的水、电、煤气缴费费用,调整为缴费金额的0.38%。

## 【影响】零售企业受益,银行减收

“去年的刷卡手续费接近3000万元,此次下调幅度有20%,节省了近600万元。”省内一家百货企业财务负责人测算。不过,对于房产、汽车销售的单笔费



	发卡行服务费	银行卡清算组织网络服务费	收单服务费基准价
<b>餐饮娱乐类</b>	0.95%,其中房地产和汽车销售封顶60元	0.13%,其中房地产和汽车销售封顶10元	0.2%,其中房地产和汽车销售封顶10元
<b>一般类</b>	0.55%,其中批发类封顶2元	0.08%,其中批发类封顶2元	0.17%,其中批发类封顶2元
<b>民生类</b>	0.2%	0.04%	0.06%
<b>公益类</b>	0	0	按照服务成本核收

■制图/王珏

率则有所提高,由原来的每笔10元全部上调到80元封顶。

刷卡手续费调整后,受影响最大的是中国银联和商业银行。据记者了解,目前的刷卡手续费是发卡行、收单行、银联按照7:2:1进行分配。这意味着,如果你拿工行的卡到农行布设的POS机上刷卡消费,产生了10元的手续费,那么工行拿走7元、农行拿走2元、银联赚走剩下的1元。刷卡手续费下调后,银行的手续费收入将明显减少。

## 【应对】增设POS机“以量补价”

“我们早就收到了总行发来的通知,现在正在和商户补签协议。”中国银行湖

南省分行银行卡部营销商户团队主管张宇来表示,目前该行已按照新规定的要求和合作商户商谈调整事宜,在2月25日将按照新标准要求进行收费。对于如何应对降费带来的减收影响,张宇来表示,银行将把银行卡的量做大,功能做强,可以捆绑手机银行,第三方支付等支付手段,达到以量补价的效果。

“刷卡费下调对银行来说也是好事,POS机就更容易推广了。”银行人士认为,降价对银行卡业务收入会产生一定的影响,短期看肯定会减少收入,但从长期看,优惠的费率或将进一步促进银行卡的应用,“以量补价”,银行收入可能此消彼长。

## 电销扰民被投诉仍不改 险企可能“吃不了兜着走”

针对电话销售扰民的现象,中国保监会1月18日发出专项《通知》,明确规定对续保客户的呼出时间不得早于保单到期日前40天,对于多次被投诉“扰民”的公司,还将叫停其对新客户的呼出业务。

这一次,保监会的新政比以往更为严厉。对保监会收到的电销扰民投诉,经查属实属违反法律法规或监管规定的,保监会将责令公司改正;对一年内被投诉两次且查证属实的,保监会将责令公司限制对新客户的呼出业务三个月;对再次发生类似问题的公司,保监会将责令公司停止对新客户的呼出业务。

此外,《通知》还要求建立行业“禁呼名单”共享机制。对明确表示不投保或拒绝继续接听电话的,公司应当通过技术手段对有关电话号码进行屏蔽。各公司应当与行业共享“禁呼名单”数据库,对其他公司确定屏蔽的电话号码,屏蔽期间各公司都不得再次呼出。

对于电销人员,保监会建议各财险公司与行业共享电销坐席人员“黑名单”,对于存在辱骂客户、泄露信息、恶意骚扰等严重违纪行为的电销坐席人员,各公司均不得聘用。并表示对于在电销业务经营过程中有令不行、有禁不止、扰乱市场秩序、影响行业形象的保险公司,保监会将依法责令其停止使用电销专用产品。

记者获悉,湖南多家产寿险公司近期均接到上述文件。某险企电销负责人表示,“短期内业务开展会受到较大的冲击,业绩可能会萎缩,但从长远看,对保险业的健康发展、品牌形象的提升是有好处的。”

■记者 刘永涛

邮发代号: 42-100

1月15日上市 各大报刊亭及干果超市均有销售

### “常人”常委

“因为不知道对方具体住址,他们只能挨家挨户地问,到了晚上十点多还没找着。习近平很礼貌地敲门沿着大街小巷高喊对方的名字,才找到人。”这篇小说像农村改革小说的平民化描写,因为“习近平”三个字,显得意味深长。  
2012年12月23日,新华社刊发特稿《人民群眾是我们力量的源泉——记中共中央总书记习近平》,并在23日至25日刊发对6位中共中央政治局常委的特稿,详尽介绍7位领导人的从政轨迹与家庭情况……

### 重新认识邓小平

哈佛大学傅高义教授的著作《邓小平时代》于2011年以英文原版的形式在海外发行,好评如潮,畅销不断。现在它终于回到了故土,与“邓小平时代”的亿万读者见面,重新认识邓小平,是对历史的尊重,也是对当下中国的解读。

### 于幼军: 书读进去 人走出来了

“四年多前,我经历了一场人生沉浮起落,从中煤集团常务副经理到书馆还有一大堆——种种经历,图书能够带给人抚平心灵创伤,摆脱精神困境。”原山西省省长、文化部党组书记、现任国务院南水北调工程建设委员会办公室主任于幼军,2008年9月5日被中组部给予留党察看两年处分,2008年10月被撤销十七届中央委员职务后,在媒体上公开谈被撤职那几年的生活……

### 成龙: 我错了, 以前不该教人喝酒打架

成龙最近在大马路上演的是那“一回回倒挂金钩”,二十几人围着他,拿着西瓜刀,我自己带一杆枪,衣服里还有两杆枪,我说别跟我太甚,我已经一而再,再而三地躲子弹,后来我是四杆枪,6个手榴弹对着他们”媒体和警方都大感失色,成龙成龙配合调查此事。成龙不得不一次又一次在精神深处忏悔,说其实他早就该听了,“其实这件事发生在二十年前,其根源是在台湾合法化的美国……”



**华声**

20 重新认识邓小平  
36 于幼军: 书读进去了, 人走出来了  
41 成龙: 我错了, 以前不该教人喝酒打架  
57 鬼迷了才得到启示  
72 现代战争中的桃色武器  
80 “全美步枪协会”为什么这么牛?

1月15日上市 各大报刊亭及干果超市均有销售

## 华声杂志 火辣上市

### 是谁杀了名将张自忠

果然,张自忠变成了众矢之的,成了叛徒、大汉奸、卖国贼的代名词。1937年后半年的报纸,多在前骂他“卖国变节”,一律称之为“张逆自忠”。那时的中国人,凡喜欢发表言论的,没有谁没骂过张自忠。一些大报甚至用醒目的大标题配文,讽刺张将军“自以为是”,其实是“张逆自忠”……

### 现代战争中的桃色武器

性吸引是人类行为的主要动因,也被军事学家运用到战争之中,成为心理战的一个组成部分。在盟军首先使用色情传单之后,许多参战国都使用了这一心理战手段,而其中使用得最广泛、范围最广、时间最长的,却是美国。

### “全美步枪协会”为什么这么牛?

NRA(“全美步枪协会”)的官员曾炫耀说,能在几小时内让国会收到50万封反对控枪法案的信件。NRA会员众多,财大气粗,而它同美国总统的关系也值得一提。据说先后共有8位总统成为它的会员,最早一位是美国总统格罗弗·克利夫兰,曾任NRA第八任主席。