

# 火车票被大量“秒杀”，20秒就没了

## 抢票软件能提高买票概率？部门提醒：谨防个人信息被盗

过年越来越近，回家的脚步也因此变得愈发匆忙和急切。春运虽未开始，但不论是火车站售票窗口前的“人龙”里，还是在电波、网络的无形世界中，一年一度的“抢票大战”早已风起云涌。

依据往年经验，小年当日火车票开始发售，意味着春运火车票买票高峰期到来了。12306网站上，一些列车仅20秒所有车票即售罄。在此热潮带动下，一些互联网企业也纷纷推出“抢票软件”，据说能增加买到车票的概率，引来无数网友下载。对此，相关部门提醒市民谨慎使用，以防个人信息被盗。

■记者 潘海涛 通讯员 李镁铭 袁建平 党博



1月16日上午，长沙火车站，旅客在售票厅内排队买票。 记者 田超 实习生 何佳乐 摄

### 网友吐槽

#### 日点击15亿次，20秒票就没了

去年春运，大量旅客集中涌入购票，12306网站因频频“瘫痪、卡壳、无法登录”而饱受网友质疑。本周，铁路开始销售春节前一周的火车票，12306网站再次迎来大考。

据统计，近日12306网站流量日增长超过20%，高峰时每秒有20万人同时登录，日点击量达15.1亿次，比去年最高期还多，一天售票265万张，是去年日均售票量的两倍多。1月15日，全国铁路共发售客票695.1万张，其中网购车票265.2万张，占38.2%，当天共有1700万人登录12306网站。

截至目前，12306网站运行正常，暂未接到旅客无法登录的集中投诉。不过，由于售票高峰已至，不少购票者反映支付环节排队时间有所延长，大多数热门车票都会在开售后5-10分钟内售罄，个别车次，甚至仅20秒就已显示无票。

### 市场反应

#### 厂商推出抢票软件引网民追捧

哪里有需求，哪里就有市场，这一箴言放在春运购票节点显然再合适不过。针对春运火车票“一票难求”情况，不少互联网厂商和淘宝卖家近期都推出抢票软件，号称能为用户增加买到车票的概率。

金山猎豹浏览器官网介绍，其浏览器内有定制的“12306.cn抢票助手”应用扩展，当用户输入车票往返、时间等查询条件后，抢票助手就按照设定的查询周期，比如每隔6秒，自动刷新有无新出车票。360也推出安全浏览器6.0抢票专版，称可以自动登录，显示出车票余量；自动刷票，无需用户重复刷新网页。

淘宝网内，一些付费“抢票软件”迎来热销。记者在一家注册地为北京的网店看到，其出售的“12306订票助手”售价为12.88元，最近一个月内已售出150件。在货物评价详情中，有买家留言称该软件很强大，已经成功购到票，但多数人仍是抱着试试看的心态购买。

### 记者体验

#### 抢票软件简化程序省时间

抢票软件是否真如网友所说，能给买票带来利好？1月17日，记者尝试了不少免费的订票软件，发现一些订票插件在网络购票时确实便利不少。

记者在未安装抢票软件时，发现12306网站一旦出现刷新订票时，就需要再次填写个人信息，这就耽误了不少时间，查看剩余车票也需要坐在计算机前不断地点击刷新页面。

免费订票的插件则省略了反复填写个人信息的步骤，并自己实时刷新剩票情况。一旦出现有人退票而出现剩票，抢票软件能自动立刻刷新了出来，还带声音提示、智能加速等功能。此外，部分软件还能在选择上自动勾选上下铺等过滤信息，从查询到下单可以直接勾选，不需再填写任何信息。

### 专家提醒

#### 慎用抢票软件，小心信息被盗

对于这些抢票软件的出现，有许多网友表示，“这是一种赤裸裸的插队！会让其他老老实实上网的人，购票变得难上加难。”更多网友则呼吁，铁道部及12306网站应对此引起重视，从技术上杜绝这些抢票软件钻空子，保障好大多数购票旅客的利益。

中国铁路研究院电子所副所长朱建生对此回应称，“首先，用户在购票时，一定要慎重对待抢票软件，以免电脑中毒发生财产损失。其次，有软件高手确实研发出在网上能更快抢到火车票的方法，但这对其他旅客来说是不公平的，我们针对这些行为也研究了相关办法，维护买票的公平性。”

瑞星安全专家唐威进一步提醒，“有些刷票软件，本身就是一种木马程序，可能会引起个人信息泄露，严重者甚至会遭遇银行卡被盗刷的情况。”

### 相关新闻

#### 春运期间南航湖南加飞248个航班

记者1月17日从南方航空公司了解到，春运期间南航预计将承运旅客逾800万人次，计划增加航班5222班，其中将在湖南加飞248个航班。

南航湖南公司负责人介绍，春运南航在湘的加班航班主要集中在长沙飞往广州、上海、深圳和重庆四大返乡客源集中地。其中，广州117班，上海19班，重庆14班，深圳38班。此外，还拟申报8班长沙至曼谷国际航班，以满足长沙市民的出境旅游需求。

#### 黄花机场呼叫中心96777今起开放

本报1月17日讯 长沙黄花国际机场今天对外透露，机场呼叫中心将于1月18日正式对外开放，中心启用全省统一接入号码96777，作为黄花机场统一对外服务窗口，24小时全天候服务，为全省以及全国的客户通过电话咨询及投诉受理服务。

■通讯员 汤芳 曹泽明 记者 潘海涛 赵伟

### 关注

#### 铁道部回应“站票半价”：有人坐空闲座位如何算

近日，一位网友发布了一则大意为“呼吁无座火车票应该半价”的微博，短短几天后，该微博就被转发超过十多万次，成为2013年春运刚开始的最热门话题，而舆论似乎呈一边倒的支持态度。

对于票价问题，铁道部相关专家透露，火车票价格的形成是结构性的，由基础票价等几个方面组成，而基础票价占全票价的60%以上，坐席环境仅是构成票价的一部分。同时每列车发售的无座车票是按照一定比例出售的，并不是无限量发售。另外，无座车票打折或半价出售还存在统计乘坐区间的难题。比如列车从北京开往郑州，中途有乘客下车，有人就会坐到空闲座位上，这又如何算呢？12306客服人员对此也指出，“要是不卖站票，很多人过年就不一定能回家了”。