

“汽车三包”规定,新鲜出炉

# 马湘滨:将促进汽车行业健康发展

编者按

从2004年国家质检总局起草汽车三包草案开始,已经过去8年,这8年里每年我们都认为汽车三包规定已经箭在弦上,而直到今天,这一猜测终于变成了白纸黑字。三包规定立法不仅维护了消费者的合法权益,同时也有利于消费者在和生产经营者发生争议的时候进行维权,有利于推动汽车销售和行业发展。

记者 杨刚

你再也不为爱车的售后服务和经销商“讨价还价”了。1月15日,国家质检总局发布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下称“三包”新规),被消费者称为汽车“三包”的法规,在千呼万唤后,终于照进现实。

“这不仅仅保护了消费者的权益,更能促进整个汽车行业健康平稳的发展。”湖南汽车协会常务副会长马湘滨兴奋地表示。

## 保修期不低于3年或6万公里

汽车“三包”新规将于2013年10月1日起施行。新标准明确,“汽车三包”的概念是指汽车产品生产者、销售者和修理者在质量保证期内,因汽车产品质量问题,对汽车产品修理、更换、退货的行为。其中,质量保证期包括保修期、三包有效期和易损耗零部件的质量保证期。



2013年10月1日即将出台的“汽车三包”新规将对市民购车带来便利。(资料图片)

记者 童迪摄

新规明确规定家用汽车产品的“保修期”和“三包有效期”。保修期内出现产品质量问题,可以免费修理;在三包有效期内,如果符合规定的退货条件、换货条件,消费者可以凭三包凭证、购车发票等办理退货或换货手续。规章规定,保修期限是不低于3年、6万公里,三包有效期限是不低于2年或者是行驶里程5万公里。

“买车容易,售后难的时代一去不复返了。”准备今年买车的刘先生表示,买车会更放心,能享受更完善的服务。

## 推动汽车市场的销量

按照市场规律,产品的质量或服务有了保证,能推动市场的发展。汽车“三包”新规这一利好消息,对汽车经销商、汽车厂商会有怎样的影响?

“汽车三包新规对我们来说,能起

到一种促进作用,扩大我们的销售量,不会有任何负面的影响。”东风本田河西4S店总经理梁国印表示,东风本田目前执行的售后服务标准是3年10万公里,高于新规,4S店没有任何压力。

一汽大众中拓瑞众4S店总经理王剑也表示了类似的观点。“三包新规,经历多年终于孕育而出,它明确了各方的责任,有利于经销商更健康的发展。但凡有实力的企业,目前的售后服务标准都高于新规。”

对于汽车厂商来说,三包新规也并非孙悟空的“紧箍咒”。众泰汽车公关部部长何仁贵告诉记者,汽车三包新规,对于汽车厂家来说,能促使厂商对自己提出更高的要求,质量更高,服务更好。

在马湘滨看来,三包新规,无论对汽车厂商还是经销商都是一个利好消息,它能规范整个行业的行为,促进整个汽车行业更健康的发展。

## 逸致引领“新用车”风潮

近日,新华信的调查指出:2013年最受关注的车型选购方面,SUV、MPV和跨界车等多功能车型,首次以64.9%的比例超过了传统轿车的关注度;那些在功能上能够充分满足消费者“一车多能”用车要求的高品质车型,将更为走俏。

据了解,逸致是以中高级车标准打造的,不仅具备轿车的舒适性和燃油经济性,还具有MPV的大空间和多功能;在车型设计上,它充分融入城市SUV的时尚动感、高安全等优势。

“我们的产品在很多方面都是有一定前瞻性和领导性的,这在逸致身上得到充分体现,”广汽丰田汽车有限公司副总经理李晖对逸致这款全新的FUV时尚多功能车型寄予了厚望,他这样告诉记者,“逸致为国内消费者提供了全新的‘三合一’选择,目前这种优势在已购车的客户中得到了比较好的评价,相信以后会得到越来越多顾客的接受,成为一种全新用车趋势。”

对于徘徊于低油耗的轿车与拥有大空间的城市SUV、MPV等车型之间的消费者来说,逸致是不错的选择。据悉,逸致轴距长达2780mm,超越了不少主流城市SUV、家用MPV的轴距,确保了宽敞的车内空间。并且,逸致拥有百变的座椅组合和灵活多变的行李箱空间。由于座椅是独立设计的,可根据空间组合需要进行调整,放倒第三排座椅,行李箱容积便可达到924L,而二、三排座椅全部放倒后行李箱容积可达1665L,足以应对购物、出行、休旅等生活上各种用车场景的空间需要。

记者 郭钰

**福迪汽车**

**为庆祝福迪探索者III**

**全系车型全国销量突破一万台**

厂家特推出年度抢购活动,即日起至2月8日,购探索者III最高可享2万元综合优惠。

**诚招各地经销商 联系电话: 13548767141**

**诚聘汽车销售员多名 联系电话: 0731-84076875**

湖南分公司(长沙星沙中南汽车世界H11栋4S店) 销售服务热线: 0731-84076878 84078836

岳阳: 0730-8309111 郴州: 0735-2367216 吉首: 18907436787 株洲: 13517336363

怀化: 0745-2363668 娄底: 0738-8401999 邵阳: 0739-5229418 宁乡: 15084975805

湘潭: 13975223516 龙山: 0743-6235312 冷水江: 15115822251 平江: 15974367932

福迪汽车湖南售后服务网络:

长沙分公司: 0731-84076867 怀化南: 0745-2252818 郴州南: 0735-2195831 邵阳南: 0739-6102737 长沙德达: 0731-84259006

湘西常德: 0743-8279096 永州永东: 0746-6261299 娄底人和: 0736-6768679 衡阳南: 0734-6848129 岳阳世通: 13707309973

邵阳富兴: 0737-4422320 株洲润星: 0731-28489845 张家界: 0744-8256659 常德长顺: 0736-7818881 衡阳中冠: 0734-8164938

**长安力量 启动欢乐**

活动时间: 2013年1月1日—3月31日

欧话 1.5VVT 澎湃动力

长安之星2 16V 70匹大马力 29900元

搭载E12发动机 功率60Kw

领先技术 信賴品质

力量家族,大力优惠!

- 长安之星2 16V 70匹大马力,新车指导价29900元!
- 凯锐E12 超值优惠价39900元!
- 长安之星 超值款,新春优惠价26900元!
- 欧话E12 新春优惠价49900元!
- 长安商用车搭载全新E-power动力,长安金牛星,新长安之星升级为E12发动机,并功率60Kw;欧话1.5VVT澎湃动力。

欢乐回家路 品质伴您行

活动期间,自购车日起过年的长安用户,可获赠价值188元的7项长安安全礼包(礼包内容:车内防夹车的车门防撞限位器x2)

活动期间,获赠E系、C系、4G15等发动机的全系列长安汽车2年内或10万公里品质承诺。

新春欢乐“赚”起来!

到店、试驾、购车、维修均可享双重大惊喜,多重礼包等您来,非诚勿扰,欢乐购起来!

长沙南: 0731-84089066 0731-82867566 0731-84781666	岳阳南: 0730-8711721 湘罗飞龙: 0730-6112333 平江兴隆: 0730-6220331	怀化南: 0737-2802088
邵阳南: 0731-8297392A 浏阳南: 0731-82720588 浏阳南: 0731-83108252	常德南: 18973436778 祁东南: 0734-6256589 衡阳南: 0734-8187999	娄底南: 0738-8761599 双峰南: 0738-6882506 邵阳南: 0739-8920666
宁乡南: 0731-8785718A 株洲南: 0731-2858948U 0731-2845656A 株洲南: 15273388926	常德南: 0736-7815667 常德南: 0731-23227283 常德南: 0731-24329000	邵阳南: 0743-6121285 怀化南: 0745-2361102 永州南: 0746-8371911
常德南: 0731-25261596 湘潭南: 0731-58513588 湘潭南: 0731-56238999	常德南: 0736-7815667 常德南: 0736-3246018 常德南: 0737-2660766 衡阳南: 0737-2238658 湘江南: 0737-8210333	怀化南: 0737-2802088 常德南: 0737-5231088 常德南: 0737-7442458 常德南: 0738-4494888 常德南: 0738-8761599 常德南: 0738-6882506 邵阳南: 0739-8920666 邵阳南: 0739-2088211 邵阳南: 0739-7150999 邵阳南: 0743-6121285 邵阳南: 0743-6121285 邵阳南: 0745-2361102 邵阳南: 0746-8371911 邵阳南: 0746-4221811 邵阳南: 0746-3217118

网上购车: <http://www.changan.com.cn> 销售热线: 4008540066 023-67086666 售后服务热线: 8005070888 [www.changan.com.cn](http://www.changan.com.cn)