



三湘都市报

2012年12月24日 星期一
编辑/贺齐 图编/覃湖
美编/刘迎 校对/苏莹

哪里有需求,哪里就有市场,而客运交通作为消费者不可或缺的生活“必需品”,自然从来都是商家必争之地。

春节历来都是“票荒期”,老家住在河北邢台的长沙白领未芳听闻“京广高铁将于12月26日贯通”的消息,心里乐开了花,“今后回家不要被高昂的机票困扰,更不用挤十几个小时的绿皮火车,高铁让我回家多了一种选择”。

有人欢喜有人愁。京广高铁给本就白热化的客运市场版图增加了更多未知元素。高铁的飞速发展是否会抢夺其它交通方式的市场份额?为争夺有限的消费者,一场看不见硝烟的“三国杀”,不可避免地将在铁路、公路、民航之间展开。

■记者 潘海涛 通讯员 袁建平 李镁铭



时速近300KM的动车组从长沙南到北京西最快只需要5小时40分。

记者 童迪 摄

铁路民航公路现“三国杀”

观察

打好价格、速度、服务三张王牌

京广高铁客运专线的长沙至北京二等车厢票价651元。准备购买客运专线票的王女士说,“乘火车免去了城市两端往返机场及安检的不便。”面对高速铁路的竞争,民航价格加服务双拳出击,当下,飞机票甚至卖出了比高铁票更低的价格。

面对航空的竞争,高铁与公路也不甘人后,都不约而同地搞起了“航空式服务”。各地高速公路上,发出的班车均为豪华大巴,车上配有卫生间、电视,供应两次快餐。服务员统一穿着天蓝色服装,实行航空式服务。武广高速铁路的服务员则如同空姐一样靓丽登场。

三家交通运输方式都追求“快”起来,选择权却在旅客手里,抢不到客源的运输企业,将不得不咽下亏损的“苦酒”。如何在白热化的竞争中脱颖而出,获得消费者青睐?中国人民大学公共管理学院副院长许光建教授直言不讳,铁路、公路、民航处于抢占市场的胶着状态,谁能打好价格、速度、服务三张王牌,谁就能抢到客源,谁也就能赢得利润。

【航空】

扬长避短,加大长途航线布局

这条全程长约2200公里的路程,是一场“铁老大”与航空之间的战争。事实上,这一战争已经上演,京广高铁的开通将直接造就一批中短途航线上的“白菜票”,12月27日长沙到北京的机票价格,低到2.4折,价格击穿240元。

未来,高铁还将覆盖中国经济发达、人口密集的大片区域,而那里往往也是民航航线最集中、黄金航线最多的地方。针对高铁与航空业的竞争态势,国航董事长孔栋则颇为担忧,高铁将改变中国综合运输体系的现有格局。

中国民航管理干部学院航空法研究中心主任刘伟民认为,在京广高铁的冲击下,个别短途航线停飞或减少架次是极有可能的,民航应“扬长避短”,选择错位竞争。市场调查显示,高铁的优势是200至1000公里之内,飞机的优势是在1000公里以上。航空业短期内的“阵痛”带来的将是长期的合理布局和利润提升。

提醒

三种情况更适合坐高铁

- 1、节假日出行旺季:每到节假日出游旺季,航空需求量增大,在资源紧张的情况下,机票价格难免走高。京广高铁,在旅游旺季除票价稳定外,更有接待量大的优势。
- 2、长沙春夏季节:长沙春夏季节多雷雨天气,而飞机受天气影响较大,特别是雷雨天气通常容易造成飞机晚点,相比之下,

支招

京广高铁购票方法

- 1、网上购票:登录铁路客户服务中心(官方网址: <http://www.12306.cn/mormhweb/>)。
- 2、电话订票:拨打购票电话95105105,如果跨区记得加拨区号!订票后24小时内当地的售票点交钱取票即可。

【公路】

广铺运网,开到消费者门前去

对于公路而言,高铁的陆续开通,在一定程度上给他们造成了打压。比如曾经的武广高铁开通后,湖南公路客运市场面临巨大冲击,长沙、株洲、衡阳等地许多汽车运输公司甚至一度亏本、歇业。

面对此次京广线开通,公路部门似乎不再像以前那么紧张。“公路客运必须另辟蹊径。”记者获悉,目前省内许多客运集团正积极运作小件快运业务,打造“客运+小快灵物流”。长沙某汽车运输公司老总王先生袒露,将公司客运发展成衔接高铁车站的辅助客运,开拓高铁影响区域内的公路客运网,如益阳、常德、宁乡、浏阳、湘阴等,公司今年效益较高铁开通前的2008年更可观。

“高铁客运专线不是冲公路客运而来的,铁路的枪头直对民航而来。”据省道路运输协会有关人士介绍,公路客运今后的发展趋向就是开向更多铁路开不到的二三线城市地区,以自己强大的公路网密度捕捉客源。

言,高铁则发车时间较固定,基本不延误。

3、无机场中小城市:在我国机场显然是一种稀缺资源,机场多被大城市瓜分,多数中小城市只能望洋兴叹。随着我国高铁建设的提速,不久的将来,全国将铺就“高铁网”,这对于无机场的中小城市市民显然是一大利好,今后他们在家门口就能“出远门”。

比一比

三种出行方式去北京,你选哪一种?

【高铁】

耗时:最少5小时40分。

票价:长沙南至北京西(经郑州东、不经郑州)二等票651元,一等票1040元,特等票1237元;(经郑州东和郑州)二等票658元,一等票1052元,特等票1252元。

优点:可携大件行李,车厢内行动自由,可欣赏沿途风景,发车时间较固定,基本不延误。

缺点:票价相对于长沙中低收入人群来说,还是有些贵。

适合人群:全家人坐高铁欣赏沿途风景。

【飞机】

耗时:飞行2小时左右,耗时较短。

票价:全票价总额1420元(含税和保险燃油附加费),但目前航空公司推出3折—5折机票,票价总额在563元至810元之间。

优点:速度最快,乘机环境舒适,提前预定机票打折有时比京广车票还便宜。

缺点:到机场途中消耗较多时间。候机时间较长,安检、登机手续相对烦琐。受天气影响较大,容易造成飞机晚点。

适合人群:长距离出差或赶时间的商务人士。

【普通火车】

耗时:耗时长,京广线列车分快速(K158等)、直达特快(Z18等)、空调特快(T2等),长沙至北京西耗时13小时至22小时。

票价:硬座191元,硬卧324元至346元不等,较优惠。

优点:便宜,安全,可随身携带大件行李,硬座票价仅为京广高铁票价和飞机折后票价的四分之一到三分之一左右。火车站一般在市中心,比较方便。

缺点:路途耗时是飞机的6倍或以上,是京广高铁的2倍或以上。旅客比较容易疲劳。

适合人群:学生群体或者城市务工者。