

医患“持久战”有望“短平快”

我省首个医患纠纷专项调解室成立 过去僵持4个月的“官司”3天调解成功



发生医患纠纷，是去医院大闹一场，还是糊里糊涂地与医院私了，抑或搜集证据、委托律师，与医院打一场旷日持久的官司？这三条维权途径都存在硬伤。

今后，遭遇医患纠纷将有更好的选择。12月14日下午，长沙市岳麓区人民法院医患纠纷专项调解室在湘雅三医院挂牌成立，成为我省首个医患纠纷专项调解室。市民可在此免费享受权威而专业的医疗纠纷第三方调解服务，省去打官司的麻烦。

■记者 潘显璇 通讯员 舒秋菁

僵持4个月的医疗纠纷3天调解

64岁的周海云是一名残疾人，今年3月30日，因双腿股骨头坏死，儿子专程带他从邵东来湘雅三医院治疗。

周海云先后在医院做了三次手术，到9月中旬，基本符合出院条件。但因腿部出现化脓，周海云认为医生在实施手术时存在问题，与医院产生了纠纷。

周海云虽有维权意识，但由于治病家里已是债台高筑，加之自己行动不便，实在是有心无力。“我拒不出院，并拖欠了9000余元的医疗费。”周海云说，他也不知道该如何维权，期间，儿子还与医院保安发生过冲突。

正在筹备中的医患纠纷专项调解室获悉此事后，决定与岳麓区司法局、湘雅三医院一道启动医患纠纷第三方调解机制。在邀请专家作出医疗责任评估后，12月12日，周海云与院方进行了首次协商。14日下午，在人民调解员及律师的援助下，双方正式达成调解协议，法官现场给予指导，并接受了当事人双方对人民调解协议进行司法确认的申请。

最终，周海云拖欠的医疗费问题得到妥善解决，同时还获得医院

18800元的困难补助，这起僵持了4个月的医患纠纷以平和的方式结束。

从费时费钱打官司到免费调解

“医患纠纷极易激化，一直是一个社会难点。为缓解医患纠纷，在法院作为第三方机构介入之前，患者也可找司法局的人民调解委员会主持调解，但人民调解委员会处理的事多而杂，而医患纠纷专项调解室引入了专家鉴定、法官指导、律师援助机制，更具专业性、权威性。”岳麓区司法局副局长周国平说，医患纠纷专项调解室的这些专业服务都是免费的。

提起医疗纠纷官司，现场有律师也直呼很头痛，“因为相关的医疗事故鉴定时间长、案件审理时间久，打一场官司有时需要耗时两三年，市民花费成本甚至高达数万元。而医患纠纷专项调解室的积极介入，在使纠纷解决回归理性途径的同时，会让患者的合法权益得到快捷回应，一般几天或月余就能调解成功，既可减轻当事人诉累，又可节约司法资源。”

据了解，目前该专项调解室仅调处湘雅三医院的医患纠纷，岳麓区法院将考虑后期在其它医院推广。

资讯集装

大雾继续滋扰，湘北有雨

本报12月14日讯 近期，湖南阴雨当道，晨雾频发，给人们的出行造成不便，省气象台已连续四天拉响大雾黄色预警，预计未来几天，晨雾继续滋扰三湘，且阴雨仍将维持。

省气象台首席预报员丁小剑介绍，由于近期地面湿度大，省内持续出现大雾天气，而这种雾属于平流雾，通常发生在冬季，持续时间一般较长，范围大，雾较浓，厚度较大。省气象台预计，明天，受冷空气影响，全省仍以阴雨为主，湘北局地降雨较强；16日，较强降雨辗转至湘南，湘南部分地区有中到大雨。

■记者 刘璋景 通讯员 邹慧

电信版iPhone5火爆发售

本报12月14日讯 14日，iPhone5在长沙揭开神秘面纱。零点开始，湖南电信全省16家自有营业厅和社会授权门店同步发售。记者14日凌晨在长沙东塘电信营业厅和黄兴路步行街通信卖场看到，现场挤满了排队购买尝鲜的“果粉”。“从12月2日预售以来，网上预约量就已接近2万台。”湖南电信有关负责人透露，由于首批到货量有限，目前正在全力争取货源供应，优先保障已交预约金的客户。

据了解，为抢夺高端用户，此次电信版iPhone5重磅出击，推出了国内最低合约价，合约价=裸机价，16GB、32GB、64GB版本的合约价与裸机价分别为5288元、6088元、6888元。同时，针对购单机、宽带用户等客户，电信也推出了特别优惠。

■记者 未晓芳

链接 明年2月1日起，医疗纠纷将免费调解

省政府第117次常务会议通过的《湖南省医疗纠纷预防与处理办法》将于明年2月1日起施行。《办法》规定，要建立医疗纠纷人民调解制度，设立专门的医疗纠纷人民调解委员会，医调会调解医疗纠纷不得收取任何费用。同时，患者有权复制各种病历资料，医疗机构应提供复印或复制服务并在病历资料上加盖证明印记，可按标准收取工本费。无正当理由拒绝的，由主管卫生行政部门责令改正；情节严重的对相关责任人员依法给予行政处分或者纪律处分。

冬日养肤 尽享精油之道

严寒冬日，你是否还在为肌肤的各种问题所困扰？干燥、缺水、暗沉……中医认为，冬季是人体进补的最佳季节，肌肤养护亦是如此。我们在基本的日常护理之外，还要适时的为肌肤补充营养，而精油一直被喻为植物灵魂，不仅能滋养肌肤，改善肤质问题，还能起到镇静舒缓，愉悦心情的作用，是冬日肌肤养护的不二之选。

精油起源于西方，被称为“西方的中药”，它萃取自然植物的精华和能量，以其优异的亲脂特性，通过小分子渗透肌肤，作用于血液循环，从而达到促进细胞再生、杀菌、免疫、镇定舒缓等功效。

佰草集深润精油养肤之道，荟萃精油养肤之精粹，珍选世界各地天然草本，萃提上品精油，精制“臻萃精油系列”。每一瓶佰草集精油，严选原产地天然植物，且拥有专属身份鉴别之凭证，产地、品种双源限定，信息全程公开可溯。其中，四款臻萃高端精油：玫瑰、茉莉、檀香、洋甘菊，更是严选最地道的昂贵原材料，通过高端稳定的技术进行提炼，确保每一瓶都达到高精度，保障其极佳的使用性能和功效。

针对冬日肌肤，佰草集建议您在精油时，根据个人肤质、需求的不同正确选择。茉莉精油能够深层滋养肌肤，保湿效果显著，有助于减少细纹，减缓肌肤老化，适合中性至干性肌肤。土耳其玫瑰精油可提升肌肤活力，改善肌肤状况，令肌肤焕发健康光泽。适合多种肌肤，尤其是熟龄、干燥肌肤。印度檀香精油可舒缓皮肤



干燥现象，保湿抗皱效果显著，可改善衰老肌肤和有痘印的肌肤，适合干性缺水性肌肤。法国洋甘菊精油，可提高肌肤对不良反应的耐受力，其香气有助于安抚心灵，改善睡眠，适合多种皮肤类型，特别针对娇嫩肌肤及皮肤修护。

精油护理主要通过香薰法、沐浴法和按摩法。日常使用时，可利用熏香或将精油滴在面纸上，经呼吸道系统吸收，从而达到通达全身，循环调和，护肤养心的作用。同时，配合沐浴，在温水中滴入3-5滴精油缓缓调和，浸泡全身或局部10-20分钟，随即舒缓疲劳。除此之外，还可将精油按比例稀释，涂抹于需要按摩的部位，通过按摩的方式，将精油深入皮肤，到达人体的经络系统，使精气得以畅达，内外之调，养出肌肤之美。使用精油时需要注意的是，高纯度的精油不能直接涂于皮肤上，不宜直接接触眼睛和唇部，避免用于伤口皮肤。

以技术创新为驱动

万和重新定义冷凝技术高度

随着国家节能补贴首次把燃气热水器纳入国家财政补贴的范围，作为业内唯一能达到国家节能补贴能效门槛要求的冷凝热水器成为万众瞩目的焦点。万和以技术创新为驱动，使冷凝热水器热效率最高可达107%，远超国家节能补贴要求96%的能效标准，重新定义了冷凝技术高度。据家用燃气热水器节能补贴推广实施细则，设定家用燃气热水器的能效门槛为1级。实际上，燃气热水器中目前只有冷凝式热水器才能达到国家1级能效水平，即热效率达到96%以上。

据悉，早在2000年，国内燃气热水器企业万和就已开始对冷凝式热水器的技术进行研发和实验，2001年，中国第一台冷凝热水器在万和诞生，据广东省科技厅科技成果鉴定报告显示为“国内首创”。2008年，万和成功突破“全预混催化燃烧技术和冷凝换热技术在热水器上的应用”，使冷凝式热水器热效率最高可达107%，远超国家节能补贴96%的热效率能效门槛，到国内最高纪录及全球领先水平。

6月16日，国家发改委、财政部和工信部等部门联合公布《节能产品惠民工程高效节能家用热水器推广企业和目录（第一批）》，万和凭着雄厚的冷凝核心技术和燃气热水器龙头企业身份，旗下的高效节能燃气快速热水器和燃气采暖热水炉共有35个型号计70款产品

成功入围。而在其后9月17日，随着国家发改委、财政部、工信部联合发布2012年第30号公告，《节能产品惠民工程高效节能燃气热水器推广企业目录（第二批）》正式出炉，万和旗下的高效节能燃气快速热水器又有21个型号共计42款产品成功入围。两批燃气热水器国家节能补贴名录中，万和中标的产品数量独占鳌头，均是行业第一。

万和以技术创新起家，1992年发明了中国第一台超薄型水控式全自动燃气热水器，引领中国热水器进入了“水阀一开，热水即来”的时代。此后，1994年研制成功第一台微电脑控制强排热水器，1999年第一台平衡式热水器，2001年第一台冷凝式热水器，2008年第一套能源集成热水系统，等等，至今，万和在燃气具领域十六次填补国内技术空白，引领中国燃气具行业技术升级换代。万和还40次主导或参与了燃气热水器、燃气灶具、消毒柜国家标准、行业标准、地方标准的起草和修订，取得六百多项专利，是中国燃气具行业拥有最多专利储备的企业。

作为中国燃气具龙头及行业技术的领跑者，国家级认证的“国家火炬计划重点高新技术企业”、“国家级企业技术中心”和行业首屈一指的国家级实验大楼、行业唯一的省级院士专家企业工作站均落户在万和，为万和在技术上的持续创新和领先优势提供有力保障。

美国怡口领衔应对母婴用水“隐形杀手”

婴儿体重的70%是水，水占新生儿体重的比例更是高达80%，宝宝出生之前也是在妈妈的“羊水海洋”里遨游，所以水在母婴人群的生活中起到了至关重要的作用。而生活中看似“干净”的自来水，却蕴藏着多重“隐形杀手”（过量铅、挥发性致癌有机物、硬度过高等），不知不觉中影响着母婴的健康。

面对自来水中隐藏的威胁，净水器对人们尤其是对“母婴”等特殊人群的重要性越来越显著，净水世家美国怡口秉承其多年专业化净水理念，采用领先的技术，为中国母婴人群应

对自来水“隐形杀手”提出“母婴用水全面解决方案”，强势推出全套母婴系列产品，从饮用水到生活用水，全面呵护母婴人群的用水健康，引领母婴净水新风尚。

怡口新近推出的820VC安饮功能型直饮水机，采用顶级专利MetSorb™技术，结合美国原装进口活性炭，强效去除水中铅等重金属及VOC（挥发性致癌有机物），面对水含铅过量的危害，820VC为妈妈宝宝们竖起保护屏障，再也不用担心慢性铅中毒。

另外820VC采用先进复合折叠膜滤芯，加

上特制活性炭滤芯进行双重过滤，有效去除水中孢子孢囊等其余有害物质，吸附余氯异味，还能保留有益矿物质，无论是妈妈还是宝宝，饮用口感都会更佳；同时间接的保障妈妈的母乳健康；过滤后的好水还能让冲泡出的奶粉更加香甜。820VC的保护，让水含铅过量、致癌挥发性有机物、余氯等“隐形杀手”无处遁形，全面“喝”护母婴健康。

而中央软水机609ECM则采用食品级配方树脂、高效的分层树脂床技术、独特的盘式多路阀设计等专利技术，全面提升母婴用水

“软实力”。

使用经该系列产品过滤后的水帮宝宝沐浴，不仅能避免水中有害物质通过皮肤进入宝宝体内，还可彻底清除皮肤毛孔中的污垢；洗浴后宝宝的皮肤不紧绷，透气性及保湿性好，宝宝将会感觉非常舒适，也能促进宝宝对护肤品的营养吸收；同时对妈妈宝宝的衣物洗涤起到保护性作用；据了解，609ECM采用怡口独特设计风格，小巧精致的机身，安装起来非常方便；其设计线条流畅、灵动，彰显母婴生活品质。