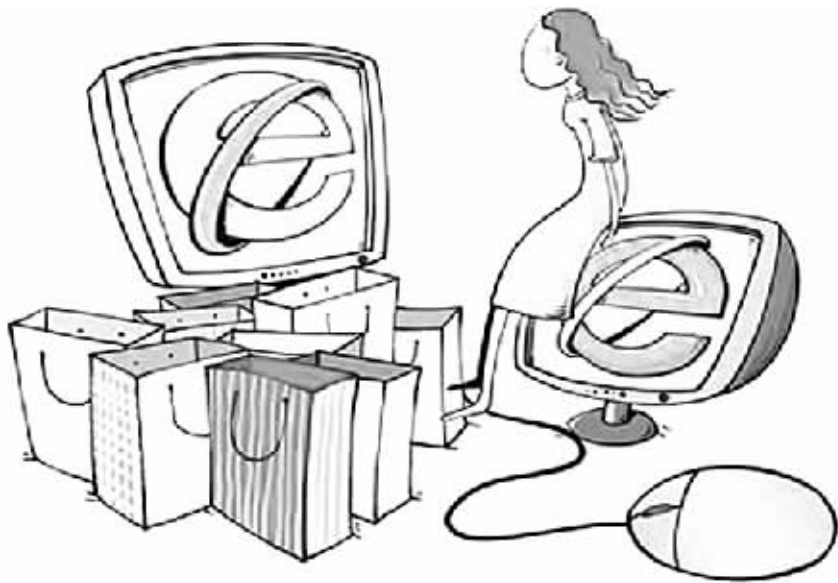


“买一送四”，美国商家自摆乌龙后慷慨让利 律师认为这类“馅饼”属不当得利

“天上不会掉馅饼”，这是老祖宗的古训。但近日，美国发生了“天上掉馅饼”的真实案例——一名顾客在百思买网站上订购了一台iPad，竟同时收到五台；当她主动坦承情况后，百思买回应称，保留多出来的iPad吧，把它们作为圣诞礼物送给真正需要的人。

中国的网购族群日渐庞大，粗心的卖家发错货、多发货的情况屡见不鲜。然而面对这类“馅饼”，中国的买家和卖家又是如何处理的呢？

■记者 黄利飞 肖志芳



国外案例

买家诚实，卖家慷慨

一封不到三百字的邮件，让全球最大的家用电器和电子产品零售集团百思买一时间赞誉不断。甚至有网友调侃：百思买的做法很聪明，才花4台iPad的钱就把广告宣传做到了全球皆知。

原来，一位叫Alexa的客户，在百思买网站上订购了一台iPad，却意外收到了5台。根据美国相关法律，当她收到这些iPad时已经拥有了电脑的所有权。但这位诚实的买家，在百思买没有注意到这个错误、也没有致电她询问这件事的情况下，尝试着和卖家取得联系。

而百思买获悉相关情况后，给Alexa写了一封信：“首先，我想向你表达我们对你诚实态度的衷心赞许。今天，这种态度是多么难能可贵！我们的确犯了一个错。但介于现在正值圣诞节，我们建议你保留这些多出来的iPad，把它们送给真正需要的人们，你的朋友、家人、当地学校或者慈善部门。”

本土调查

近五成买家不会主动归还

“天上掉馅饼”的事，长沙市民章颖也遇到过一回。她曾经网购了一双鞋，最后收到两双一模一样的。由于卖家一直没有跟她联系，她将这个“馅饼”收入了囊中。

和章颖抱有同样心理的中国网购买家不在少数。微调查显示，在买家没有发现、且没有要求主动退回商品的情况下，有33%的人选择主动退回多余商品；有45%的人不会主动退回；其余22%的人则表示看情况，即“看是什么商品，然后看卖家是什么态度。或者先咨询卖家是什么情况”……而几乎所有

的人都表示，如果卖家发现了并且要求归还多余商品，在卖家承担邮费的情况下，愿意归还多出来的商品。

多寄商品给买家，对卖家来说无疑是件亏本的事儿。网络卖家“大学毕业开店”称，“一般出现了这样的情况，我们会打电话跟对方商量。”另一家网店店主则抱怨称，“虽然我们卖家有消保，但是不能投诉买家，一投诉就亏大了。主要是目前还没有相关的法律保障。”

而国内知名网购平台公关部负责人解释，“卖家和买家之间的交易行为，一般情况下是他们双方自己解决。”

律师说法 “不当得利”理应归还

湖南元端律师事务所律师袁啸表示，按照我国现行法律法规，在网购中，因为系统错误而多寄给买家的商品，卖家是具有所有权的。

他进一步解释，在卖家没有发现且没要求归还的情况下，买家保留的多余商品，属于不当得利；当卖家要求归还相关商品时，买家理应归还，否则不当得利将转化为非法侵占；而如果卖家发现了错误但不提出归还要求时，买家的不当得利便转化成卖家的默认赠予。

资讯集装箱

政策

发改委再批输变电项目

继12月3日核准6项输变电工程后，国家发改委本周再次核准8项输变电项目，总计动态投资42.99亿元。本次获批的8个项目中，湖南永州紫霞500千伏变电站扩建工程、湖南岳阳南500千伏输变电工程、湖南长沙星沙500千伏输变电工程占据了三个席位。

■据上海证券报

观点

做空日本时机已到

最近，日本监管机构建议持有大量日本政府债券的本地银行缩短所持债券的期限，从而降低利率风险。有媒体分析认为：这表明，日本的监管机构都对市场的健康状况越来越担忧。市场预料，日本政府与日本央行之间的矛盾将不断加深。所以，无论货币投放与否，都将出现做空日本的理由。

■据BWCHINESE中文网

公司

匹克欲重组李宁？

内忧外患交织，使李宁公司正在变成猎物。而狩猎者除了国内外知名的投行外，还有李宁的中国同行们。有媒体获知，本土另一家体育用品公司匹克，已在某全球知名投行的撮合下商谈与李宁公司重组。但李宁公司方面称并未收到相关消息，也未就该话题进行过讨论。

■据中财网

经济信息

中国电信将于12月14日在中国销售iPhone5

月消费仅需289元即可享受16GB版iPhone 5 零元购

北京，中国—2012年12月11日—中国电信今天宣布，将于2012年12月14日(周五)起销售iPhone 5。消费者自今日(11日)起可以预购iPhone 5。iPhone 5 16GB、32GB、64GB版本将在中国电信授权店面及网上营业厅 hn.189.cn 零元购机。此外，i-

Phone 4S 16GB也可于今日起零元购机。使用iPhone 5的消费者将可以接入中国电信高速的天翼3G网络。

iPhone 5是迄今为止最轻薄的iPhone手机，经过全新设计，拥有令人惊叹的4寸视网膜屏幕；配备由Apple设计的A6芯片，性能强劲；还配备了超快的无线连接技术；与此同时还有着更强的电池续航时间。i-

Phone 5 使用了全球最先进的iOS 6移动操作系统，带来超过200项新功能，其中包括：共享的照片流、集成Facebook、全新的地图应用、Passbook 整理功能以及Siri带来的更多功能和更多语言支持。

电信专享特惠

为了帮助广大消费者更轻松享受中国电信天翼3G、天翼宽带的优质网络，湖南电信特别推出了更具诱惑力的电信专享特惠。

对于购单机的消费者，可以选择iPhone

5“存费送机”特惠合约计划，月消费仅需289即可享受16G版0元购，每月话费打3折、入网即送7.2G超大流量。

对于同时希望享有电信优质宽带的消费者，可以选择办理自主e9套餐，享有iPhone 5“存费送机”或“购机送费”合约计划的补贴同时，加装电信光速宽带，宽带优惠可降至0元。

欲进一步了解详情，请访问中国电信本地店面，湖南电信网上营业厅hn.189.cn，或拨打客服热线10000。

如何测量血压才准确

准确规范地测量血压是高血压分级和危险因素评估的关键。要正确测量血压应知

道以下几点：

1、测血压前30分钟内不喝酒或者咖啡，不剧烈运动，心情平稳，排空膀胱。

2、周围环境适宜，适当空间，适宜温度，

环境安静，无噪音。

3、坐位测量需要准备受测者手臂高度的桌子，以及有靠背的椅子。

4、裸露上臂，绑好袖带，袖带应与心脏保持同一水平。

5、每人应重复测量2次，两次相隔1分钟，取2次读数的平均值作为受测者的血压。如果测量值相差>5mmHg，应再次进行测量，取3次平均值。

6、初次测量可测双上肢，选取血压高的一侧作为血压测量的上肢。

7、将听诊器胸件塞于袖带下动脉搏动处，测得的血压值低于规范操作的测得值。

8、隔着衣服测得的血压值偏高，而将衣袖捋起来后测得的血压值偏低。

9、冬天晚上衣后立即测量血压可使得血压升高3-5 mmHg。

10、血压存在季节性差异，冬季血压高于夏季。

降压贴士：

根据美国公布的《美国预防、检测、评估

与治疗高血压全国联合委员会第七次报告》(简称JNC7)，提倡降压药物使用长效降压药，从降压效果、靶器官保护、依从性综合考虑，无疑长效降压药有明显的优势。

长效降压药的最大问题是，每天只吃1次，不可能保持24小时血液中药物浓度完全一样，长效降压药的降压效果在24小时里也不可能完全一样，有最好和最差之分，这就是峰值和谷值。

长效降压药降压稳定性就是用谷值和峰值的比——“谷峰值”来衡量。根据美国食品和药品管理局颁布的标准，合格的谷峰值应超过50%。即只有谷峰值大于50%，才能每天服1次药。一般正常人每天血压波动在20毫米汞柱-30毫米汞柱范围内，其自然谷峰值也要在80%左右。最新的一些进口长效降压药，不少谷峰值在50%左右，但作为30多年老药的降压0号，其谷峰值已达到77%，大大超过美国规定的50%。因此，降压0号的24小时降压效果是非常理想的。

高血压免费咨询电话：8008103536

中国体育彩票开奖公告

“7星彩”第 12146 期 本期投注额:15775890 元

中奖号码	9 1 1 7 2 7 3	
奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
一等奖	0	0
二等奖	13	31590
三等奖	203	1800
四等奖	2535	300
五等奖	32667	20
六等奖	368828	5

22选5第12339期 本期投注额:1612818元

中奖号码	01 10 14 18 19	
奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
一等奖	20	24127
二等奖	2139	50
三等奖	40155	5

排列3、排列5第12339期 本期投注额:17762080元

排 列 3	中奖号码	2 7 4	
	投注类型	全国中奖注数(注)	单注奖金(元)
	直选	7234	1000
排 列 5	组选3	0	320
	组选6	12515	160
排 列 5	中奖号码	2 7 4 3 5	
	奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
	一等奖	17	100000

体育彩票开奖结果查询

网络直播:新浪网(www.sina.com) 每日20:30左右

电视:旅游卫视 当日21:00-21:05,次日7:25-7:30重播;中央5台 每日21:50-22:00

电台:湖南电台新闻频道(FM102.8 FM93) 当日21:30-21:35,次日7:55-8:00

中国广播网(中国之声) 每日21:00

湖南省体育彩票管理中心 2012年12月11日