

消费者最喜爱的电器卖场——国美电器

# 喜爱源于诚信经营



## 把“卖产品”与“重服务”放首位

国美电器作为国内最大的家电及消费电子连锁企业，始终坚持一切从消费者利益出发，坚持“诚信经营”的经营理念，弘扬“信”文化，这也是国美赢得消费者信赖的关键。

“在现在这个越来越透明的市场，如

果仅仅依靠价格高低，我相信没有任何一家企业能够做到中国家电行业的第一”，湖南国美电器总经理张仁勇告诉记者。把“卖产品”和“重服务”放在首位。

湖南国美也会定期召开服务商会议，对售后服务进行标准化、规范化管理。

## 创新商业模式，满足差异化需求

“消费者是花钱对产品进行投票的，国美需要进一步满足消费者对产品多样化、便利化以及性价比上的需求”，张仁勇说。

12月4日，国美又整合“国美电器网上商城”和“库巴网”两大电商平台。整合后，国美电器网上商城将正式更名为“国美在线”，充分融合线上线下的优势资源，

扩大线上品牌影响力，以最大限度满足客户需求。

此外，为满足消费者的差异化需求，国美将由点到面覆盖，在省会城市打造超级旗舰店、旗舰店、精品店、数码店、社区店以及电子商务等多种模式平台，三四级市场甚至还会推出乡镇店等。

## 点评【消费者】

刘宇轩 30岁 家住上海城

前年新房装修，在八一一路国美买了全套家电，国美给我的感觉特别好，购物环境舒适，产品丰富、促销活动多，售后服务又快又好。不到2个小时，我就把需要的电器全买齐了，一年多了，家里电器还没出过任何问题。

## 【专家】

国美坚持一切从消费者利益出发，坚持“诚信经营”的经营理念，弘扬“信”文化，这是国美获消费者喜爱的关键。

## 聚集 2012年末大型促销今日起航

1、12月7日-9日，国美携手海信开启年终答谢会，消费者可享受双重补贴(厂家+节能补贴)优惠，其中海信32寸LED彩电补贴价1499元，39寸3D电视补贴价仅2699元，55寸3D电视补贴价仅6399元。

2、12月14日凌晨，电信版和联通版iPhone 5在湖南地区将正式开卖。

3、12月7日，iPad mini和iPad 4将于12月7日上市，据悉，iPad mini销售价格为2498元，具有Retina视网膜屏的iPad 4基本与The New iPad当时上市价格相当，售价为3688元。另外，湖南国美全省门店可接受消费者预订，消费者至门店可找销售人员填写预售券，即预订成功。

4、12月21日，湖南国美将启动年度最大型团购会。

咨询热线: 0731-82866818

12月7日-12月9日

# 国美25周年辉煌庆典

## 一年一度 只为感恩

**iphone 5**  
电信版/联通版  
12月14日零点限量首发  
**预存100送500元**  
再加送4天3晚港澳双人游

**七喜**  
智能手机 H701  
安卓2.3V CPU 500W 摄像头双摄  
**¥588**

**澳柯玛**  
电暖器  
NS10N12S  
两档可调 遥控开关  
**¥138**

**伊莱克斯**  
50升电热水器  
EMD50-Y10-2C011  
**¥999**

**12月7日 国美苹果年度盛典盛大启幕**

**iPad mini**

**iPad 4**

**火热预售**

**厨卫小家电全场**

**3.5折-7.5折**

<p><b>先锋</b> 电油汀 DS9410 低噪静音 10片油汀 <b>¥268</b></p>	<p><b>格兰仕</b> 微波炉 P7002P-TF (W0) 700W 23L <b>¥299</b></p>	<p><b>北欧</b> 欧睿对流取暖器 NDL150B 取暖省电 加热快 <b>¥408</b></p>
<p><b>万和</b> JSQ24-12C26 12升 燃气热水器 <b>¥1398</b></p>	<p><b>华帝</b> E805A2台式燃气灶+BS17B集成灶 <b>¥2012</b></p>	<p><b>万家乐</b> G3W07+QL3+8L2 燃气灶套餐 <b>¥2498</b></p>

本版广告图片仅供参考，所售商品以实物为准，广告中的活动，部分品牌型号不参加，特价机、批发、工程机不参加。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限，售完、送完为止。活动细则详见店内明示。

**国美电器网上商城**  
www.gome.com.cn

**低价** 明码实价，更便宜、更实惠，19天差价退还。

**贴心** 体验式购物，39天质量问题可退货，提供省钱的购物方案。

**保障** 98天质量问题可换货，提供长期售后服务，20万专业服务人员。

**全国服务热线**  
400-811-3333

**单位采购电话**  
0731-88181582