

# 等待33天,网购的裤子还没到

## 卖家表示已发货,快递员一口咬定没收货 怎样网购不闹心

在网上下了单,不管货值大小,你肯定每天巴望着赶紧到货,期待打开包裹那一刻的满足感。家住长沙市岳麓区西城龙庭的胡小姐,期待这种感觉已经33天了,然而包裹却始终未到。卖家说已经发货,坚持不肯退货,快递员说没有收到包裹。胡小姐郁闷了,“到底谁来负责?”

■记者 未晓芳



### 【遭遇】 卖家、快递甩手不管

“双十一大促销,一条加厚铅笔裤才49.9元。”11月3日,胡小姐在某购物网站waytcreate旗舰店看到了这则广告。于是买了两条。当时卖家告诉她,要等10天之后才发货。因为长沙天气不算冷,胡小姐接受了这个条件。

11月15日,她在物流追踪单上看到,21:15,新塘的陈仿贤已收件。之后的一周一直没有任何音讯。11月22日,又有一条消息:快件到达广州中心,正在分拣中,上一站是新塘。

当天14:01,追踪单上的消息是新塘的凌天才已收件。“这是怎么回事,莫非包裹又被退回新塘了?”虽然胡小姐百思不得其解,但她还是选择等待。时间到了12月份,追踪单再也没有下文了。

卖家告诉她,已经发货,要她耐心等待,即使丢失也应由快递公司负责。打电话到中通物流速递新塘的网点,找到了快递员凌天才,他一口咬定自己根本没收这个包裹。

无奈之下,12月4日,胡小姐申请退货,但被卖家拒绝。她给卖家留言,卖家也不再回复她。

### 【民间办法】 写300字差评“吓唬”卖家

12月6日,记者通过阿里旺旺联系到了卖家,卖家说,因为商品已经发出,还在路上,请买家耐心等待,现在不能退货。

“可以肯定是丢件了。”开了六七年的网店的长沙店主韩娟分析,双十一前后发货,快递爆仓,特别容易发生丢件事故。最

好的办法是要求网站客服介入,如果发货25天后,买家没有收到货,买家可以上传自己的物流追踪记录,要求客服介入,退款或者重新发货,即使店家不情愿,也会实行。还有一个“民间”办法,若卖家不肯退货,你就说自己保证写300字评语,直接置顶。

记者注意到,胡小姐购买商品的网店,主打低价牌,产品销量极大,胡小姐所买的加厚铅笔裤,已卖出192580件。可想而知,如此大的销量,卖家肯定没有时间处理消费者的投诉。

其实,买销量极大的商品时,为了防止闹心,网购下单,一定要注意查看商铺评分。拿waytcreate旗舰店来说,商品描述相符评分、服务态度、发货速度评分分别只有4.3、4.3和3.9,只能说太“差”了,能享受到优质服务的网店,评分至少在4.8以上。

### 中行湖南省分行14家机构获“百佳示范单位”称号

本报讯 近日,“湖南省银行业2012年度文明规范服务百佳示范单位表彰大会”在湖南宾馆举行,中行湖南省分行14家机构获“湖南省银行业2012年度文明规范服务百佳示范单位”称号。

据记者了解,为打造中国银行业文明规范服务品牌,树立银行业良好社会形象,湖南省银行业协会从7月起就组织开展了2012年度银行业文明规范服务百佳示范单位评选活动,活动得到全行业的积极响应,涌现出服务体系完善,员工精神面貌俱佳,团队凝聚力较强的文明规范服务先进单位。省分行营业部、株洲分行营业部、湘潭湖湘路支行、衡阳南岳支行、岳阳分行营业部、郴州桂阳支行营业部、常德芷园支行、益阳南县支行营业部、怀化鹤城支行、吉首分行营业部、松桂园金霞支行、蔡锷东塘支行、赤岗支行营业部、麓谷望城坡支行14个营业网点获得“湖南省银行业2012年度文明规范服务百佳示范单位”,省分行营业部、株洲分行营业部、麓谷望城坡支行3个营业网点被推荐为“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”。

■记者 梁兴 通讯员 周玉婷

### 经济信息

## 有一种正能量叫启力

“正能量”一词已经成为2012的热门词。都市人面临巨大压力,需要人们用积极向上的正能量去迎接挑战,收获成功和幸福。作为提神不伤身的保健功能性饮料,娃哈哈启力正是给每一个为幸福打拼、追逐理想的人传递正能量。

现代人压力越来越大,睡眠不足,饮食不规律、精神疲倦,健康状态普遍存在。娃

哈哈启力的产品理念和配方与节目本身的精神不谋而合。目前饮料领域中的保健食品的功效一般都只是“缓解体力疲劳”,强调提神,更有甚者被爆出添加了有害物质,提神同时却伤了身,得不偿失。与此前的功能饮料明显不同的是,启力每罐含有500mg牛磺酸,在缓解疲劳的同时,能有效提升人体免疫力,并通过左旋肉碱将人体的脂肪转换成能量,提神不伤身,而且不添加防腐剂,给身体真正的正能量。

如果一款产品让消费者耳熟能详,说

明它是一款好产品;如果一个产品在消费者心目中不单单是一个产品,更代表着一种精神,那么它是一个伟大的产品。如果说万宝路代表的是牛仔精神,可口可乐代表的是美国精神,保时捷代表的是速度精神,那么启力代表的就是一种正能量精神,激励十三亿人民奋进的中国力量。

年关将至,这是迎接收获的时候,更是忙碌的时候,各种工作任务、困难接踵而至,压力不言而喻。当你疲倦的时候、犯困的时候,记得有一种正能量叫启力。

### 相关链接:

今天iPad mini & iPad 4惊艳来袭,苏宁全面献礼

在今天即12月7日,苏宁不仅为三湘消费者奉上家电样机清仓特惠活动——生活电器样机6折封顶、彩电及洗衣机样机7折封顶、冰箱样机7.5折封顶、电脑及数码样机8折封顶,超值折扣仅在这一天!更将给湖南消费者带来一大惊喜,苹果iPad mini与iPad4于今天登录中国大陆市场并在苏宁同步首发,湖南消费者可在苏宁五一广场店及苏宁麓山店认购,iPad mini货源紧俏需火速,精彩尽在今天。

## 白云边酒系列报道之二十七 岁月勾沉白云边

秀丽荆楚,物华天宝。徜徉于华夏文明上下五千年的历史长河,荆楚文化所绽放的瑰丽光泽令人心动,其酒文化更是以其别样的魅力散发出沁人的芳香,领跑中国浓酱兼香型白酒的白云边酒,其绵延数千年的发展轨迹,更可印证华夏酒文化的源远流长和博大精深。

白云边所推出的年代酒,正是经越往事风月之上的尊享呈现,正是岁月勾沉历史回响的文化演绎,她让我们无尽地回味上世纪五十年代新社会的兴味与激越,尽情地释放七十年代山河一片灿红的苦闷与伤痛,感怀八十年代改革开放的开阔与憧憬,体验九十年代道德、金钱、爱情、价值的全位刷新与嬗变,其所散发的独特的岁月芬芳,真叫人有种“对酒当歌,人生几何”的激越。

岁月勾沉,暗香浮动。走过一个个年代的我们,氤氲在酒香,经越往事情感的洗濯和融合,一定会拥有一种白云边的气质,对未来的日子,也就一定会拥有全新的思付和憧憬了!(白云边酒团购热线:0731-88860399)

## 红孩子整合见成效 首度加入苏宁易购0元购大促

近日笔者获悉,本次双12,红孩子在被整合之后首度呼应苏宁易购携手上演2012“大会战”,而活动形式则以苏宁易购的招牌动作——0元购为主,在苏宁易购12月整体宣传的同时,红孩子标识也同步亮相。据了解,经过3个多月的整合之后,国内最大的专业母婴购物网站红孩子与缤购增速迅猛,成为苏宁易购细分品类的排头兵,此次联动让利预示二者整合初见成效,进入年度冲刺。

据红孩子相关负责人介绍,红孩子将于近日同步上线“2012—爱到底 爱的‘0’元购”,活动期间,网友只需手机注册认证为红孩子会员,即可参加“0元购”活动,并在线支付后,即可购买商品等额全场通用券。活动涵盖洗护、辅食、儿童床品、玩具、食品、化妆、孕妇服饰、儿童服饰、孕妈9大品类,囊括美宝莲、雅诗兰黛、欧珀莱、FLUREBABY、孕好时光、婴童坊、婴童爱等数十家知名母婴品牌,涉及产品万余款。

### 中国体育彩票开奖公告

排列3、排列5第12334期  
本期投注额 17401400 元

中奖号码	5 2 4
投注类型	全国中奖注数(注)
直选	3659
组选3	0
组选6	9809

单注奖金(元)  
1000  
320  
160

排列5第12334期  
本期投注额:1745102 元

中奖号码	08 10 14 16 20	
奖级	中奖注数(注)	单注奖金(元)
一等奖	24	22913
二等奖	2193	50
三等奖	39105	5

短信查询体育彩票开奖号码,移动发 CP 到 1066125666,小灵通发 CP 到 10661256,联通发 CP 到 10621956,包月定制 6 元/月,咨询电话:0731-84429019。

开奖信息查询:湖南体彩网 www.hntcai.com  
湖南省体育彩票管理中心  
2012年12月6日

注:开奖信息以湖南省体育彩票管理中心正式公告为准

### 深圳市五岳津杉投资有限公司 51%股权转让公告

我所受华菱津杉(天津)产业投资管理有限公司(以下简称“华菱津杉公司”)的委托,对深圳市五岳津杉投资有限公司(以下简称“五岳津杉公司”)51%股权发布转让公告。

一、标的基本情况  
五岳津杉公司成立于2011年11月22日,住所为深圳市福田区华强北路赛格科技园4栋6层A-D轴与17-20F(D35),公司注册资本为人民币4000万元整,系华菱津杉公司全资子公司。公司经营范围:投资兴办实业(具体项目另行申报);股权投资、受托资产管理、投资咨询、企业管理咨询、信息咨询(不含人才中介、证券、保险、基金、金融业务及其它限制项目)。

根据湖南鹏程资产评估有限责任公司出具的湘鹏程评字【2012】第1126号资产评估报告书,以2012年10月22日为基准日,五岳津杉公司经评估的主要财务指标数据为资产总计人民

币8143.29万元,负债总计人民币4000万元,净资产人民币4143.29万元。目前,华菱津杉公司拟将所持五岳津杉公司51%股权进行转让,转让行为已形成内部决议并经湖南省国资委批准。评估报告结果已经湖南省国资委备案。

二、挂牌价格:人民币2244万元。  
三、联系方式:王女士 0731-84178669  
徐女士 0731-84117687

四、公告期限:自2012年12月7日起至2013年1月4日17:30时止。如在本公告期限内征集到两个及以上符合条件的意向受让方,则采取网络竞价的方式确定受让方。

五、付款方式、交易条件与受让方资格条件等详细信息请登录湖南省联合产权交易所网站:www.hnaee.com。

湖南省联合产权交易所  
2012年12月7日