

两个月零投诉,湘雅医托真没了

看看这里的经验:刑拘团伙成员,吓跑号贩子;首设医院警务室,刑案减一半

本报12月6日讯 800余名来长就医的患者被骗,其中八成受害者仍蒙在鼓里。一个长期盘踞湘雅医院的医托诈骗团伙,于今年9月被长沙湘雅路派出所成功打掉(详见本报9月25日A07版报道)。两个多月过去了,湘雅医院的医托是否死灰复燃?昨日,记者对此作了调查。

2个月来无患者被医托诈骗

5日上午,记者来到湘雅医院,挂号排队处、候诊区已经见不到“热情的搭讪者”,也鲜见兜售专家号的号贩。

家住湘雅医院旁的刘女士说,医托已经消失很长一段时间了,周围居民不需再出于好心小心翼翼地提醒求医者,因受骗而在路边嚎啕大哭的患者也见不到了。

湘雅医院保卫办的投诉记录印证了医托绝迹的事实。“今年9月打掉医托诈骗团伙后,医院再没接到有关医托的投诉。”

打击医托诈骗有了范本

医托没了,湘雅路派出所所长曾桐森松了一口气,他说,这得益于该所破获湘雅特大医托诈骗案时探索出的一套打击医托的流程。

诈骗罪属于数额犯罪,骗取的财物要达到五千元才构成诈骗罪,予以立案追究,并且数次诈骗的金额不能累加计算。“医托钻了法律空子,每次诈骗的金额都控制在立案标准以下,以往打击医托一直遭遇瓶颈。”

曾桐森介绍,今年9月破获的医托诈骗案,民警经过了三个多月的追踪调查取证,还乔装成患者深入医托老巢内调查,掌握了该医托诈骗团伙的具体流程、网络、人员和犯罪结果。

由于查明了医托诈骗的源头,取得大量证据,检察机关认定该医托诈骗团伙的犯罪事实是一个累加连续的过程,并且涉案金额巨大,最终,20余名成员因涉嫌诈骗罪被刑拘。

医托行骗将追究刑责,这对自恃有法律空子可钻的医托来说无疑起了巨大的震慑作用,纷纷闻风而逃。

成立长沙首个医院警务室

为了让市民有一个良好的就医环境,2010年,曾桐森在湘雅医院设立了长沙首个医院警务室,并配备了3名专职民警。这一举措方便了市民咨询求助,也减少了医患纠纷的发生,近两年来,湘雅医院的刑事案发率每年递减50%。

警务室成立不久,即发现患者挂专家号非常困难,号贩子十分猖狂。民警发现,清晨排队时,号贩子都能通过保安提前进入医院取号窗口,不少老早就来排队的就医者挂不到专家号,患者强烈不满。不到两个月,湘雅路派出所便成功打掉了医院内这个与号贩勾结牟利的保安团伙。

此外,在曾桐森的协调下,街道办事处司法所也在湘雅医院设立人民调解室,搭建起医院与患者的沟通平台,注重社会效应和人文关怀,为遭遇困难的患者提供了不少帮扶。



本报9月25日A07版。

辖区视频监控了如指掌

湘雅路派出所地处新老城区交接处,治安状况复杂。曾桐森平时经常下社区,对每条街巷的治安情况、案发规律了如指掌,辖区内每个视频监控的布点,都由他亲自指挥安装。哪个探头的方向需调整,哪些地方还需增加探头,哪个视频点坏了需维修等,曾桐森都如数家珍,侦查破案时指导民警调取监控一说不一个准。

派出所任务繁重,民警工作压力大,为了调动大家的工作积极性,曾桐森聚警心、暖人心,提倡“快乐工作”理念,营造出温暖和谐的工作环境。因为工作出色,在群众中有良好口碑,曾桐森成为长沙市“十佳派出所所长”候选人。

■记者 潘显璇 通讯员 罗立



1124396647 http://sxdsb.voc.com.cn

30人“组团”诈骗 7个月骗了800病人

9月22日,长沙市公安局开福分局召开新闻发布会,该局警方联手中南大学湘雅医院,成功打掉一个以“医托”和“专家”门诊为掩饰、长期围绕湘雅医院骗取病人钱财的诈骗犯罪团伙。该团伙30余人7个月来对800多名病人实施诈骗,涉案金额高达200多万元。

医托的作案流程有四个主要环节。首先,两名“医托”一组,假装看病患者,在医院门诊、急诊楼前物色外地来长求医的病人,并与病人及陪护人员套近乎,进而以熟知看病的专家教授为由,引诱受害人上钩,将其带至湘雅医学院大门前。

接着,一名“保安队长”会将病人拦下,然后联系“外出义诊”的“专家”,由一名“湘雅医院司机”开车将病人送往衡东县一家“疑难病诊治中心”。这一环节叫“转点”。

第三阶段是运输。上车后,冒牌病友和司机一唱一和,将受害人的疑虑打消,让其安心地去乡下“看病”。

第四阶段以病人看病买药收场。在诊所里,“专家”会让病人花费几千元购买一堆“特效药”。实际上,不过是些价值几百元的普通中成药。假病友、假保安、假司机、假专家各司其职先后登场,四个连环骗局让很多病人坚信不疑。



建一个平台 办百件事情

社区推行一卡通 空巢老人可一键呼救

在电脑屏幕上,社区内所有居民住在哪幢楼、哪层哪户都显示得清清楚楚,是否流动人口、是否育龄妇女、是否空巢老人等信息,电脑屏幕上不同颜色的信息显示也让工作人员一目了然。

为进一步扩大社区服务覆盖,满足不同层次、不同年龄人群的服务需求,今天上午,长沙市韭菜园街道军区社区与湖南支力信息科技发展有限公司共同启动了“智能社区”服务平台试点项目,并将在试点成功后在长沙市内进行全面推广。

智能平台遥感老人安全

空巢老人在发生意外或遇到困难时,只需通过老年机“一键呼”上的SOS按钮,拨打社区呼叫中心电话,社区工作人员将及时上门,帮助解决老人的紧急事件及生活中的实际困难。

“一键呼”系统还提供了双重保证,即电话铃响后电脑会弹屏显示出来电者姓名、详细地址、属于哪类人群(空巢、)既往病史以及周边邻居信息。“这样就算是社区服务中心的专人不能及时到达,也可以第一时间联系来电者最近的人群,保证其第一时间得到救治。”湖南支力信息科技发展有限公司总经理助理杨琼介绍。

据悉,该平台是以社区公告信息数据

库、弱势群体数据库等为依托,建立社区呼叫中心,提供公共信息、便民信息自助查询和残障人士、空巢老人、留守儿童紧急求助服务。同时,在这个智能平台系统中,居民只要进入首页,社区地图、便民电话、社区养老、社区医疗等与居民生活息息相关的服务模块便映入眼帘。

“一卡在手,缴费无忧”

据杨琼介绍,该智能服务平台系统还推出了物管互动、社区商圈、便民支付、游戏社区以及业主交流等服务,这些都支持PC端、电视端以及手机端的应用。

“物业费、车位费、水电费、燃气费、电话费等都可以代为缴纳。”杨琼介绍,对于批量代扣的用户只需要签订代扣协议,每月会自动从银行账户扣除委托扣款的费用。同时,居民也可以选择固网支付、网上支付和手机支付等其他方式。在缴纳相关费用后,系统配带的短信提醒功能,可以随时掌握账户余额变化。

该服务平台为业主同意办理集无关查询卡、商家会员卡、便民缴费卡、小区一卡通为一体的“业主生活卡”。业主凭卡享受所有联盟商家的会员尊享、在线预订、会员折扣。

签约该服务平台的商家首先是以服务



12月6日,长沙韭菜园街道军区社区书记周养然(左)与湖南支力公司总经理丁艺(右)签署“智能社区”服务平台的合作协议。

通讯员 彭燕妮 摄

社区居民为原则,借助网络平台可以申请拥有企业、商户的宣传网页,通过网页,商户可将服务环境、产品、企业介绍、优惠价格、咨询电话等信息以图文并茂的形式展现出来,体现网络平台即时与便捷的优势。通过智能服务平台还可以根据居民点评及

建议及时调整服务,提升企业形象,实现以小区为中心,向周围扩散的效应。

“这个平台我们不向社区、居民收取任何费用,少量的后期维护费和与通讯运营商的话费分成将成为我们维持运转的主要资金来源。”杨琼说。

■王智芳