

【最受消费者欢迎的女性类专科医院】——安贞医院

# 个性化服务是安贞最大特色

民营医院VS公立医院?

也许你会说,这不鸡蛋碰石头吗?

论资源、论背景、论资金实力、论规模,民营医院与公立医院都是不可同日而语的。但论环境、论服务、论专业技术,民营医院可毫不露怯。正如长沙安贞妇产医院院长黄明慧所说:“服务和品质是民营医院的立身之本。”

■实习生 刘雨薇 记者 陈静

## 安贞成最受欢迎的女性专科医院

从2010年开始,《三湘都市报》在长沙地区致力打造长沙社区文化节品牌,到今年已经走过整整三年,与此同时,我们也对社区居民进行了抽样调查,调查内容涉及到日常消费理念、消费习惯、消费结构及消费心理等方面。

三年里,“社区文化节”走访的90个社区的居民,采集到样本30310个,在大量数据的基础上,对与我们日常生活紧密相连的各类消费品牌进行盘点,特别推出居民消费口碑总评榜。

在“消费者最喜爱民营医院”的调查中,调查对象包括安贞、省红十字妇幼医院、仁爱、163妇科、丽人等各大民营医院,调查结果显示,消费者对“安贞医院”的品牌偏好度为0.42,以绝对优势高居行业之首,其次是“丽人医院”和“省红十字妇幼医院”,消费者品牌偏好度分别是0.38和0.15。

## 人性化的服务是安贞最大的特色

安贞有什么魅力,能在众多民营医院中脱颖而出?

王小姐家住东塘,是名准妈妈,离预产期还有一个多月,她说,“这里每个候诊区域都设有沙发、书报栏、便民袋,排队等候时就在沙发上看看书报,比宾馆还舒服。”

家住井湾子的准妈妈刘女士则被安贞的服务打动了:“之前我都是在公立医院做产检,可是每做一次完整的产检,至

少要一两天,就四维彩超来说,要提前一个多月预约。”

32周的时候,一个朋友介绍刘女士去安贞,挂号、检查、问诊,整个过程,不到一个小时。“医生特别有耐心,不像公立医院一样,挺着肚子等半天,医生两句话就打发你了,多问几句还不耐烦。”

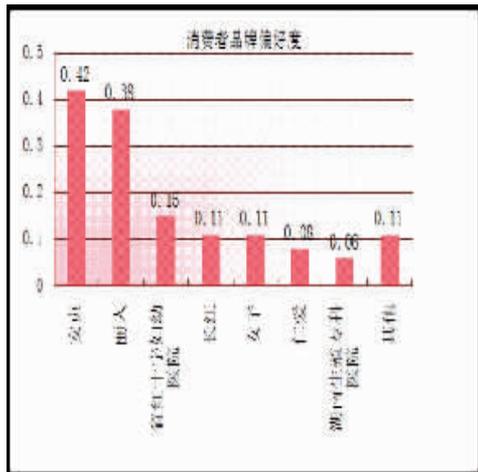
“从那次开始我就决定选择安贞。现在我生完了,客服还常打电话来提醒我复查、询问宝宝情况,我感觉在安贞产检、生产就跟去找朋友串门子一样,非常贴心!”

## 民营医院以服务与品质制胜

据2000年人口普查报告,未来15年,中国每年新增人口1000万,新生儿快速增长,医院一床难求的状况将日趋明显。

尴尬的是,公立医院基本都人满为患,民营医院却门庭冷落。因此,公立医院无论是环境、设施,还是服务,都已没法满足市民需求。在不少医院,走廊内都设满了临时床位,产后哺乳和检查根本没有任何隐私,更别提能有高品质的医疗服务了。

“正是广大民众对于公立医院的环境与服务的失望,使得选择服务和品质更好的私立妇产医院成为一种趋势。”长沙安贞妇产医院院长黄明慧解释说:“服务和品质是民营医院的立身之本。我们一直坚持以高标准的医疗服务为起点,高品质的医疗环境为特色,着力打造我们的优势,这也是未来所有民营医院努力的方向。”



## 专家点评

作为专业服务于女性健康的医院,安贞整洁优雅的环境和贴心温暖的服务,无疑是打动女性消费者最好的必杀技。



长沙安贞妇产医院  
CHANGSHA ANZHEN HOSPITAL  
中国妇幼保健协会妇产科分会常务理事单位

- ◆卫生部授牌“爱婴医院” ◆湖南省十佳妇产健康服务单位
- ◆栀子花女性助医金唯一指定援助单位 ◆德国WOLF腹腔镜微创中心

The best, for the best love!

信任源自于**责任**  
让最好的给最爱的



安贞妇产医院荣获社区最受欢迎医院

六年来,在安贞妇产医院,共出生了6596位宝宝,成功治愈不孕不育患者3812例,宫、腹腔镜微创手术实现了万例手术无事故的安全记录,联合栀子花助医基金会援助弱势群体共1289人……初如六年,安贞妇产医院将珍惜这来之不易的荣誉,以此为动力和起点,凭借强大的专家团队、优质的医疗服务理念、高端的微创技术成为老百姓信赖的妇产专科医院。



### 妇科品牌诊疗项目

- 妇科炎症 月经不调 白带异常 宫颈糜烂 格蕾丝保宫无痛人流孕终止术
- 子宫肌瘤 卵巢囊肿 不孕不育 宫外孕 处女膜修复 子宫全切次全切

门诊时间:

早8:00—晚21:00

无假日医院

长沙安贞妇产医院  
CHANGSHA ANZHEN HOSPITAL

健康热线 82931666

长沙安贞妇产医院女性健康网  
www.anzhenyy.com

地址:长沙市雨花亭韶山中路612号 公交线路:2/旅2/7/102/103/107/137/116/123/145/146/602/703/803/912到安贞医院站(雨花亭)下