

# 居民消费口碑总评榜

总评榜冠名: 老百姓大药房

2012年11月30日 星期五 编辑/陈静 图编/言琼 美编/刘铮铮 校对/苏莹

【消费者最信赖的旅行社】——湖南宝中旅游

## 旅行社个性化服务打动人心

年末又到了,你准备出去玩么?

如果决定趁着假期去旅游,那么选择一个好的旅行社绝对是重中之重。如果你不知道该怎么选择的话,不妨看看长沙社区居民都是怎样选择的?他们最喜爱、最信赖的是哪些旅行社?

■实习生 刘雨薇  
见习记者 邓倩

### 宝中旅游品牌偏好度居榜首

历时三年,三湘都市报打造长沙首期社区居民消费白皮书,其中特别推出居民消费口碑总评榜。

此次调查,本报走访了长沙90个社区,采集到样本30310个,通过面对面问卷访问的形式调查了包括湖南宝中旅游、华天国旅、湖南海外旅游、湖南省中国旅行社、湖南省中青旅等众多湖南人熟知的旅行社。结果显示,在旅游业方面,湖南宝中旅游以0.3的偏好度当选为最受消费者信赖的旅行社。其中,华天国旅、湖南海外旅游分别以0.25和0.24的消费者偏好度位居其次。

此外,数据显示,目前湖南宝中旅游在长沙已拥有了70余家营业部,全省营业部数量达200余家,专线供应商63家。

### 诚信为先,个性化服务打动人心

长沙居民青睐宝中旅游,就是因为它的重服务、讲信用。

宝中旅游拥有丰富的行业资源,它是埃及旅游局、迪拜旅游局等境外旅游目的地官方战略合作伙伴,也是贵州黄果树、浙江千岛湖、横店影视基地等国内各大景区的战略合作伙伴,这是宝中旅游能够提供优质个性化服务的关键。

“这次去西双版纳,茶马古道的主题独树一帜,我们真正感受到以前不曾见过的风景和文化风情,这才是让人流连忘返的旅行。”刚刚结束云南旅程的张琳

表示。

在为消费者提供个性化服务的同时,也不忘对诚信旅游的坚守。

“对我们这个年纪来说,选旅行社重要的还是踏实。宝中旅游口碑好、信用好,它们不接受任何形式的挂靠承包经营,不私设无证营业部,不委托非旅行社的单位和个人代理经营旅游业务。”咸嘉新村的居民李俊说,这是他选择宝中的原因。

### 个性化的旅游才是大势所趋

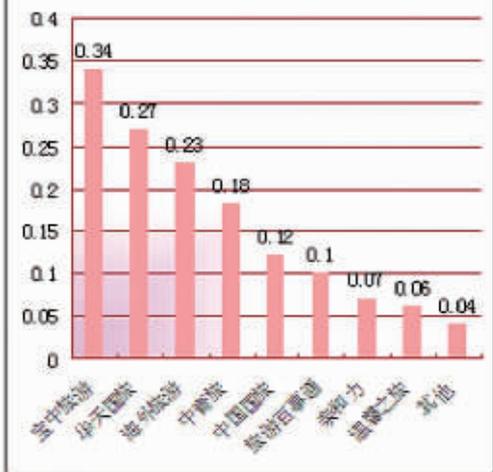
随着经济的发展和政策的支持,湖南的旅游业也在飞速发展,目前为止在长沙注册的旅行社就已有190到200家。但繁华的背后,也存在很多缺陷。

“湖南旅游业没有形成一个完整的规模,而且大多数的中小型旅行社还是在以做包团、组团的业务为主。这种大部分依赖于公司、单位团体旅游的形式,是不符合现代旅游业发展趋势的。”宝中旅游·湖南湖湘天下国际董事长邱克西表示。

面对旅游业的困境和缺陷,湖南旅游业的当务之急便是积极变革,走出一条有自己特色的道路。

邱克西分析,从欧美等西方国家以及我国沿海发达城市的旅游业发展轨迹,可以看出未来旅游业的发展必将是个性化的、以散客游为主的形式。“未来宝中承诺会坚持把创新旅游放在企业发展的重要位置,为建设湖南旅游强省作出新的更大的贡献。”

消费者品牌偏好度



### 专家点评

湖南宝中旅游在旅游产品品质、服务水准、人员素质等方面的高要求、高水准,是它能在众多旅行社中脱颖而出,受到消费者信赖的根本原因。



### 宝中旅游 湖湘天下国旅

BCTS TRAVEL SERVICE HUXIANG WORLD INTERNATIONAL TRAVEL

特别推荐:  
 逍遥音乐三双飞五日 3060元  
 赶海椰子岛双飞五日 2840元  
 迪拜超值五天团 5999元起  
 土耳其深度8天 12900元  
 澳门威尼斯人度假村三天豪华自由行套票 3080元  
 澳门南京酒店三天豪华自由行套票 2100元

### 泰国电影之旅

你想与《人再囧途之泰王》主演亲密接触吗?  
 你想亲临《人再囧途之泰王》剧组拍摄地吗?  
 你想获得有明星签名的照片和海报吗?  
 你想感受不一样的泰国风情吗?  
 你想与泰国电影频道名嘴一起玩转泰国吗?

特别推荐: 电影尊享之旅 仅限11月6日一班 3580元  
 泰包机 3580元  
 泰浪漫之旅 2380元

### 超值特惠

浏阳赤马湖瑞翔滑雪一日 258元  
 漓江·金钟山景区·桂林天坑·天露金钟山民俗表演汽车三日 298元  
 芙蓉镇·坐龙峡·“醉”美风光二日 329元  
 北京韵味玩双卧七日游 1280元  
 红石林·凤凰·矮寨大桥·武陵·重庆单汽单卧品质纯玩四晚五天 1480元  
 美国西海岸·夏威夷经典10日 长沙往返 12800元

### 自组

泰新马十天团 长沙往返 12月21日 3880元  
 海南四大海湾自组双飞五日 12月9日 2880元  
 沈阳·长白山·长春·哈尔滨双飞六日 3880元起  
 北京加天津自组单飞单卧六日 12月31日 1620元  
 昆明大理丽江“木府风云”纯玩六日 11月11日 1790元起

### 宝中温泉季

纪念五周年 11月11日 119元  
**金太阳·泰山一日**  
 活动时间: 12月26日  
 特别赠送: 1成门票进景区  
 金太阳温泉休闲汽车一日 12月8日 99元  
 宁乡湘电汤温泉汽车一日 天天发团 228元  
 紫龙湾汽车温泉一日 天天发团 258元

### 重庆印象·武隆

AAAAA 世界自然遗产景区·国家AAAAA级景区

重庆武隆双卧六日游 1400元  
 重庆、武隆双飞四日游 1800元

### 飞天温泉

让你爱上这个冬天

飞天温泉长沙首发团: 一日游惊喜价 199元/人

雨花区	芙蓉区	天心区	岳麓区	开福区	望城区	宁乡县
新亚小区店 8581 4488	湖南大酒店 8515 6668	天心大酒店 8558 9968	湖南师大店 8386 0455	湖南大酒店 8557 3455	湖南大酒店 8808 1212	花明路店 8785 6661
红星店 8982 5688	湘州酒店 8978 4398	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8386 0466	长沙大学湖南店 8386 0611	湖南大酒店 8839 2600	宁乡店 8785 6701
小营店 8978 6551	中川酒店 8567 9167	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701
东湾步步高店 8480 7009	四方酒店 8486 0202	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701
井湾路店 8555 9989	岳麓区 8285 8668	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701
井湾路店 8278 8125	湖南大酒店 8486 0056	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701
赤岗岭店 8886 6017	湖南大酒店 8811 9111	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701
万家丽中店 8971 6565	湖南大酒店 8811 9111	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701
长岭店 8218 2177	湖南大酒店 8811 9111	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701
新了山店 8588 8828	湖南大酒店 8811 9111	湖南大酒店 8571 8101	湖南大酒店 8229 6987	湖南大酒店 8218 2177	湖南大酒店 8971 4660	宁乡店 8785 6701