



	今天 小雨 7-10℃		明天 中雨 7-10℃		后天 小雨转多云 5-11℃
--	--------------------------	--	--------------------------	--	-----------------------------

长沙生活 服务热线

长沙市供水公司 0731-85133333
 长沙电力投诉 95598 长沙新奥燃气 95158
 价格举报电话 12358
 长沙市公共客运管理处 0731-84303488
 长沙城管投诉热线 0731-88665110
 国安网络 0731-82772222

今日全省 湘潭:小雨7-10℃ 株洲:多云转小雨9-12℃ 常德:小雨6-9℃ 郴州:小雨9-12℃ 岳阳:小雨7-10℃ 邵阳:阴转小雨8-11℃ 益阳:阴转小雨7-10℃ 湘西:阴转小雨7-10℃ 衡阳:小雨9-11℃ 张家界:小雨5-7℃ 娄底:多云转阵雨8-11℃ 怀化:小雨7-9℃

800002939

106580007846

96258,帮忙帮到家

编者按

三湘都市报96258公众服务中心开通后,电话连日爆棚,便民热线服务热得远超预期。想给新房测甲醛,一直找不到专家,怎么办?96258的专家应声出动,免费为张先生的新家全面体检。冬天狗狗洗澡,可宠物店太远,求招。96258温馨回复,让星城宠物的家长们省了大麻烦。一大堆市民生活里的麻烦事,拨入本报热线后,坐享上门服务,各种难题迎刃而解。

96258保洁服务预约火爆 保洁阿姨超专业:服饰整洁、装备齐全,还有回访服务

这是空姐吗?NO,是保洁员阿姨



96258便民服务

环境检测

住新房,专家为你堵“心病”

“自从搬进新房,我爸就一直咳嗽、打喷嚏,小孩也鼻涕不断,是新房空气有问题吗?”11月29日,长沙张先生打进96258。

96258从事环境检测与治理的专业人士李浪回应,愿为张先生的新房做免费的全面体检。

常规家庭检测主要采用进口检测仪,针对甲醛、苯、放射性氡进行探测查找。

经检测,显示张先生的房子甲醛含量相对正常值超标了三倍,污染主要来自于夹板、大芯板、密度板等人造板。李浪称,“长期在甲醛超标的房屋中生活,可引起慢性呼吸道疾病,出现恶心、胸闷、咳嗽;也会造成妇女月经紊乱,新生儿体质降低。如果严重,会影响儿童智力发育。”

96258环境检测与治理团队还建议张先生,对房屋空气进行一次全面治理,让家人远离污浊的空气。

【为你查新房】11月30日,拨打96258预约环境检测服务,前10名打进电话者费用全免,其余客户享人工费8折优惠。

宠物美容

上门接送狗狗,低价全套美容

“狗狗每两个星期要洗一次澡,冬天太冷,要是它能自己去宠物店,还能自己回来就好啦。”11月29日,长沙徐先生发帖调侃。

能上门接送,还能做全套的宠物美容,这样的店哪里找?只要您一个电话,拨打96258预订宠物美容,便有专业人员与您约定时间,上门接送宠物。所有美容师持专业宠物美容师证,按您的要求,为狗狗进行一对一的VIP专业护理。此外,还提供宠物医疗、宠物保健等服务。

【超值优惠】96258开通初期,所有打电话预约宠物洗澡美容的客户送宠物用滴耳油、滴耳液(零售价65元左右)或玩具(30-50元左右)。

武警医院开展“妇科门诊补贴”活动

就医

本报11月29日讯

12月1日-16日,武警湖南省总队医院将在妇科门诊开展“门诊医疗费补贴”大型惠民、利民公益活动。

期间参加各类医疗保险或新农合的女性,通过免费热线400 099 1366进行预约,在妇科门诊就诊时可获最高90%的医疗费补贴。具体补贴为:彩色B超、数码电子阴道镜、白带常规、BV、革兰氏染色、宫颈筛查、尿检、妇检等检查项目,可获50%医疗费补贴;接受超导“凝固刀”微创治疗子宫肌瘤手术者,手术费补贴80%;接受微创导航介入治疗卵巢囊肿手术者,手术费补贴80%;接受微创治疗宫颈糜烂手术者,手术费补贴90%;接受计划生育及无痛人流手术者,手术费补贴90%。

低价机票

180元飞上海,快来抢票

12月2日 长沙飞北京 07:45起飞 4折 480元
 12月2日 长沙飞北京 22:30起飞 4折 480元
 12月3日 长沙飞北京 12:15起飞 4折 480元
 12月4日 长沙飞上海 21:45起飞 4折 360元

12月6日和12月8日-11日

长沙飞上海 21:45起飞 2折 180元

深航 长沙-西安 2.3折 200元(12月份起)

深航 长沙-无锡 2折 190元(每天都有这个价格)

【温馨提示】以上价格均不含机场建设费和燃油附加费,特价机票出票后不得签转、退票;机票预订成功后,若需办理登机牌、退票、改期等业务,请拨打96258进行咨询。



统一制服装备齐全

真专业

“您好,我是三湘都市报96258公众服务中心的服务人员,您预约了我们的保洁服务,现在保洁人员特前来为您服务。”

下午2点,倪阿姨家的门铃响了。在倪阿姨面前的,是一位有着亲切随和的微笑、穿着蓝底印有红色LOGO制服的中年大姐,别误会,这不是航空公司的空姐,而是三湘都市报96258公众服务中心的保洁员阿姨。

倪阿姨见这阵势,愣了一下,缓过神来后连说,“真专业,请进,请进。”

特派的客户经理徐若凯告诉记者,这段开场白是每一位服务人员的必备介绍语。

进门后,和倪阿姨进行了一番简短的沟通,保洁阿姨刘大姐就拿着家伙开始忙碌起来。

倪阿姨给刘大姐的第一项任务:擦玻璃。事小,刘大姐带的装备可不少,清洁抹布、清洁剂、刷子……满满装了一小桶。

徐若凯说,不仅是保洁,其他服务,服务人员也要带齐所有“家伙”,不会出现临时缺少工具而导致服务无法进行的情况。

保证做足4个小时

真超值

倪阿姨退休在家,家有4间大房和一个大厨房,平时卫生很难搞干净,“我换过4个保洁员,清扫后老发现地板上有脏印子。”

她还养了一只猫咪叫“坨坨”。坨坨喜欢到处跑,家有宠物,倪阿姨对卫生的标准要求更高。

她告诉记者,以前请的保洁员,说是做一个上午,但每次上午9点30分才来,中午11点多就搞完了,经常偷工减料,随便应付。徐若凯见状,告诉倪阿姨,96258的承诺是保洁员一定会做足4个小时,客户经理也会跟进全程,随时收纳意见和改进服务。

“不用那么严格啦,只要做干净就好了。”倪阿姨连忙摆摆手,笑着说。

这时,刘大姐又提着小桶子去了另一间卧室忙碌。倪阿姨摸摸刚擦过的玻璃,连声称赞,“真的好干净。”

派单不超过20分钟

真快速

趁刘大姐忙碌的功夫,徐若凯和倪阿姨开始沟通服务的质量问题。

倪阿姨笑称,早上看了报道,试着拨打96258,“没想到20分钟后,就有工作人员回电话,说将派保洁员上门服务。”她将信将疑,随口说那就下午来吧,没想到下午2点就到了。

徐若凯说,96258的服务流程是预约-派单-回访,从预约到给客户回复派单的时间不会超过20分钟。

“希望保洁员固定下来,比如这次是刘大姐,下次希望你们还派刘大姐。”倪阿姨提了自己的意见,徐若凯认真记录。他说,每一位客户经理都会在前期对预约客户进行一对一的跟单访问,在随访时,客户经理不仅要查看保洁员的工作,还要收录客户的意见,到时定期对服务人员进行培训以便改进,“要真正做到帮忙帮到家。”

记者 张刘薇子

都市快拍



“我来转”

11月28日,长沙市湘江风光带,两岁的小虎子和奶奶一起来江边玩耍,他看到爷爷手里拿着的风筝转盘很好玩,于是跑上前,左一下右一下帮着转了起来,不过看这阵势,恐怕是在“帮倒忙”了。

记者 田超 摄