

# 遇难题拨96258,“援兵”马上来

## 本报公众服务中心上线:20家企业加盟,四大功能让您生活无忧 约“惠”周等您预约

本报11月28日讯“96258,帮忙帮到家”。不管何时何地,不管风情冷暖,只要您遇到困难,请拨打96258,一切问题,都由我们来帮您解决。

11月28日,三湘都市报96258公众服务中心正式开通运营。家政服务、家电维修、房屋修缮、机票预订……这一立足长沙、辐射全省的城市便民公共服务平台的诞生,将给百姓的生活带来极大的方便,三湘华声全媒体旗下的产业链也藉此得到新的延伸。就在日前,副省长李友志来湖南日报报业集团调研,在考察了三湘都市报96258公众服务中心后表示充分肯定,希望能提供更多贴近老百姓、贴近民生的服务。

湖南日报报业集团党组书记、总经理皮林,福建日报报业集团海峡都市报社长孙德坚,湖南日报报业集团党组成员、副总编辑、三湘华声管委会主任薛伯清,三湘华声管委会副主任、三湘华声联合编委会总编辑张云梦,三湘华声管委会副主任、三湘华声总经理石家友,省商务厅、省通讯管理局等单位领导出席揭牌仪式。

薛伯清激情洋溢地表示,这是一条关于两条江的故事:湘江和闽江,发源地不同,但他们的目的都一致,那就是归向大海;三湘都市报和海峡都市报,所在的城市不同,但他们的目标都一致,那就是资本市场……

他介绍,未来三年,三湘华声将形成以“呼叫中心—采编中心—营销中心—华声卡—物流中心—实体店”为轴心,实行从“载体—平台—实体店—消费者”的数据库共享,真正使“新闻、资讯、发行、广告、产品、销售、互动、博弈、物流、服务”实现整体的有机统一。三湘都市报96258公众服务中心暨呼叫中心的成立,无疑将极大地促进三湘华声产业链的延展。

此次三湘都市报选择与海峡都市报联手合作,借助媒体独特的权威性、公信力和影响力,三湘都市报96258公众服务中心将打造成人民群众享受现代信息服务、政府了解民情、民意、民生的有效渠道和重要平台。

■记者 朱玉文



96258LOGO: 数字9的异形如坚实有力的右臂膀,数字6的异形如强壮有力的左臂膀,表示96258如您的左膀右臂,生活中的得力帮手。258数字采用麻将造型,传递的是市民化的服务理念,电波发声,表示资讯信息畅通无阻。“帮忙帮到家”为96258的主宣传语,具体释义有二:一是便民服务;二是取“到家”的引申意,指服务到位。

### 将将哥

以红色为主色调,国字脸,浓眉毛,OK手势,卡通形象憨厚老实,亲切平和,给人办事牢靠,值得信赖的感觉,传递出96258服务热忱周到、平实可靠的品牌形象。



### 辣利婆

火红的职业套装,简单明了的OK手势,既展现女性干练、精简的形象,又传递湖南女性泼辣、爽直的特质,人物形象亲切大方,很好的诠释了96258的效率麻利、服务热情、诚信可靠的品牌形象。



11月28日,三湘都市报96258公众服务中心正式开通运营,将打造一个全省性的城市便民公共服务平台。

■记者 童迪 实习生 王君安 摄

### 四大功能

#### 报料有奖,答疑解惑

#### 【报纸热线】

今后,无论是您身边的突发事、稀奇事、感人事,都可以拨打96258新闻报料。96258具有的第一项功能就是传统报纸热线电话的功能,包括新闻报料、读者投诉、编读互动、广告热线、报纸订订等。

#### 【政务热线】

小升初该怎样报名?高考录取有哪些程序?办理出入境有哪些条件?买到有质量问题的商品该如何解决?……您如果遇到类似这样的问题却不知如何解决,也可找96258,我们将与教育、医疗、法律、公安等部门合作,为百姓排忧解难。96258的第三项功能就是为市民提供与政府职能部门无缝对接的平台。

#### 【企业热线】

此外,96258还将在企业与政府之间搭建起一座沟通的桥梁,这是96258的第四项功能。

#### 【便民服务】

求助事更要找我们。空调清洗找96258、家政服务找96258、房屋修缮找96258、找保姆月嫂找96258,订机票还是找96258。96258将倾力打造为湖南最为便捷的生活服务平台。

对于家政服务等服务零散化、即时化、便捷化、诚信化、集约化等发展规律,96258将奉行“便民利民,一诺千金”的服务宗旨,推出“24小时服务,全程监督”的服务举措,三湘都市报96258公众服务中心将开通热线、短信、网络等多元化渠道,通过一系列创新举措全面提升本地社会家庭服务业的服务水平。首期共有20家企业加盟三湘都市报96258公众服务中心,其中包括贵州、福建的商家不远千里加盟96258。目前,可以提供保姆月嫂、保洁服务、家电维修、电脑维护、搬家服务、机票订购等超过20项便民服务。

### 活动

#### 96258开通首日,预约火爆

11月28日,三湘都市报96258公众服务中心正式开通运营,开通首日,热线火爆异常,除了新闻热线,便民服务预约更是络绎不绝。截至当晚23点,共有800个热线电话接入,其中,有近300个电话约定了本报所提供的便民服务。

29日,约“惠”周活动进入第二天,当日,前10名打进电话进行家电维修的市民,人工费全免,第11-20位打进电话享受服务的人工费半价,其余享受服务的,人工费八折。三湘都市报96258公众服务中心将精选行业内资深维修人员为您服务,师傅经验丰富、技术过硬。因无零件或技术、设备等原因不能修复的,不收取任何费用,同类故障非人为问题,包括所换配件免费保修3个月。

### 新闻背景

#### 强强联手提供便民服务

三湘都市报选择与海峡都市报联手合作,双方共同出资成立了湖南华声公众服务有限公司,对三湘都市报96258公众服务中心进行运营管理。

经过九年的发展,三湘华声全媒体已发展成为一个以互联网为核心,覆盖网络、杂志、报纸、手机、数字出版、户外新媒体的跨媒介、跨区域传播平台,成为一个融合不同业务形态和媒介形态的全媒体集团。旗下的三湘都市报是湖南省发行量最大、影响力最大的省级都市报。还有包括网站、杂志、户外广告在内的一系列媒体产业,在业内影响巨大、百姓中口碑极佳。

海都公众服务中心依托海峡都市报于2007年8月创建,全年全天24小时服务。不仅拥有报纸服务功能,实现市民与报纸深度互动,而且贴近服务民生,提供便民服务,业务覆盖家政便民、健康管理、电子商务、社区养老等众多领域。目前在全国拥有400席位,800多名员工,通过整合全国500多个服务商家,为全国群众提供数百项便民服务。截至今年10月,海都公众服务中心先后在全国8省14个城市落地,推广其服务模式。

2012第四届湖南茶业博览会 暨紫砂展/名茶团购节 12月6日-9日 湖南省展览馆 咨询电话:4006-1919-65

三湘都市报 报花刊登热线 84157778 15608407778

湖南华声全媒体 本报法律顾问:李春光律师团队 免费咨询:18908466558 在线咨询:law.voc.com.cn