

自治州政府携手湖南移动共建“无线湘西”



图为自治州州委常委、副州长龙靖波，湖南移动副总经理周晓春代表双方签约。

近日，自治州政府与中国移动通信集团湖南有限公司在吉首市举行构建“数字湖南”、建设湘西州“无线城市”合作签约仪式。州委常委、州人民政府副州长龙靖波，中国移动通信集团湖南有限公司副总经理周晓春出席签约仪式并代表双方签约。自治州由此开启“无线城市”建设、信息化建设的新时代，并为“数字湖南·数字湘西”建设添上新动力。

签约仪式上，龙靖波副州长表示，建设“无线城市”是新型城市化的必然要求，是衡量城市信息化程度的重要标志，是建设“数字湖南·数字湘西”的重要组成部分。此次“无线城市”合作协议的签订，标志着湖南移动与自治州人民政府的合作迈向了更高层次和更广领域，对进一步提高自治州信息化建设应用水平，促进产业结构调整升级，改善人民群众生活水平必将产生积极和深远的影响。

周晓春副总经理在会上表示，湖南移动将牢牢把握此次战略合作协议签署的重要机遇，广泛运用现代信息技术，把湘西自治州无线城市平台打造成为物联网的聚集平台、移动互联网落地的呈现平

台、移动电子商务的应用平台、信息惠民的服务平台，使之成为保障公众服务运行、提高资源配置质量、助力城市发展效益、惠及广大人民群众的一项“民心工程”。湖南移动将根据自治州的地域特点，全面加强与各行业的深度合作，为民众及各行各业提供全方位信息化服务，打造“便民、利政、惠企”的智能数字湘西。

据了解，未来五年，湖南移动将投入10亿元，全力建设完善覆盖自治州的移动宽带网络，实现全州1000个热点、2万个AP(无线接入点)的建设目标；实现旅游景点、政府及部门、酒店、商场、步行街、学校等城市热点的WLAN全覆盖。同时，湖南移动将以旅游、电子政务、医疗卫生、科学教育、交通物流、企业信息化等为切入点，全面推进地理旅游、公共事业、电子政务、就业信息、消费购物、金融服务、生活服务、医疗卫生、教育校园、交通物流等十个专业无线网络应用建设，形成覆盖全域、功能完备、使用便捷的信息网络体系，实现无线城市各种功能应用。 ■马鑫

移动“亲情通”：关爱随时随地

随着我国社会老龄化程度的加深，老龄人口数量和比例不断增加，中国的阿尔茨海默病患者(俗称“老年痴呆”)更是占据了世界阿尔茨海默病患者总数的四分之一。而当这些老年朋友，特别是患有阿尔茨海默病的老年朋友迷路、突发意外状况时，第一时间让子女或者看护人员掌握实时情况就显得尤为重要了。

日前，记者在调查中了解到，一款名为“亲情通”的信息化产品，为不少子女很好的解决了这个难题。据悉，亲情通是中国移动推

出的，面向老人、孩子等需要关爱人群的位置监护服务。通过亲情通，看护人在征得当事人同意后(如果当事人无民事行为能力，则需征得法定监护人同意)，可依法随时随地通过短信、彩信、WAP、WEB、语音等方式查询被定位者(老人、孩子或其他特殊人群等)的位置信息；遇到突发状况，亲情通终端持有人也只需一键就能电话联系到看护人。

记者跟随中国移动位置基地相关工作人员来到一处“亲情通”的示范推广社区。该社区内居住了很多空巢老人和孤寡老人，王大爷

就是其中一位。王大爷因患有阿尔茨海默病，经常走失，虽然社区、派出所都给予了格外的照顾和帮助，但仍然无法从根本上解决问题。在亲情通业务推出后，王大爷的子女在和王大爷沟通后，抱着试试看的态度第一时间为王大爷开通了业务。试用几天后，王大爷的儿子王先生非常满意：“不管在哪，只要用亲情通一查，马上就知道老人的位置了。现在我上班放心多了，再也不用担心老爷子走丢了。”

记者从辖区派出所民警的口中得知，社区中有一些需要特殊照顾的老人，因为认知

和记忆功能衰退等原因，经常出现走失的情况。自从社区推广中国移动的“亲情通”产品以后，派出所协助子女搜寻老人的情况减少了很多，节省了不少警力。

据了解，亲情通终端产品功能简单实用，价格便宜，操作便捷，携带方便。作为中国移动扩展的位置服务业务系统，亲情通平台应用系统架构设计及应用水平已达电信级别，具备高可靠性、高安全性；是基于中国移动无线通信网络，融合GPS/LBS前沿定位技术的一项高新科技信息化位置服务。 ■吕林

10086 智能机器人“e豆”受热捧

你问它多大了？它说：“年龄可是秘密呀”；你说自己失恋了，它告诉你：“也许下一秒，真正的幸福就到来。”这么贴心、有趣，是你的闺蜜还是同学或者师友呢？都不是。其实它是中国移动(微博)10086智能机器人“e豆”。

“e豆”是湖南移动短信营业厅智能机器人的简称，全省移动手机客户只需编辑自然语言短信发送到10086，就可以轻松地办理各类湖南移动手机增值业务和套餐。e豆智能机器人全天候在线，为客户提供优质的服务。目前短信营业厅智能应答知识库拥有业务查询、办理的指令引导；还有基本聊天的

寒暄语对话，包含了情感、生活、文学艺术、学习、娱乐、节日祝福、英文等。而且10086不需要下载程序，各类手机均能使用，并且不收费，所以更受广大网友欢迎。

由于e豆还年轻，正在学习和成长中，如遇到它不了解的问题，他会告诉你：“您好，我是机器人e豆，很高兴为您服务！由于我目前处于成长阶段，暂时无法回复您的问题；我正在加紧努力学习，赶上您的步伐。”据了解，湖南移动今年还将继续在湖南移动门户网站(hn.10086.cn)、湖南移动掌上营业厅和飞信上推出客服机器人的服务。

■王朝晖 连小艳 方喜中

e豆对话实录1

问：我好无聊？
 客服机器人答：是吗，那就跟我聊聊天啊
 问：你能做一下自我介绍吗？
 客服机器人答：我是e豆，有什么关于湖南移动的问题都可以来问我。
 问：你知道些什么？
 客服机器人答：你问的我都可以回答啊！
 问：你叫什么？
 客服机器人答：我是湖南移动客服机器人e豆。
 问：出生在哪里？
 客服机器人答：我是革命一块砖，哪里需要哪里搬。e豆在湖南长沙，湖南移动就是我的家哦。
 问：你几岁了？
 客服机器人答：年龄可是秘密呀，不能随便告诉你的哦。总之我还年轻啦！
 问：为我讲个笑话？
 客服机器人答：从前有个人钓鱼，钓到了只鱿鱼。鱿鱼求他：你放了我吧！那个人说：好的，那么我来考问你几个问题。鱿鱼很开心说：你考吧！然后人就把鱿鱼给烤了。

问：再给我讲个笑话吧。
 客服机器人答：哈哈，让我考虑一下吧……呃，不如让e豆帮您解答一下移动的相关问题吧！您可以发“查流量”获得移动流量信息，也可以直接发数字10086给我试试看哦。

问：如何查流量？
 客服机器人答：尊敬的客户，您目前未开通移动数据流量套餐。您*年*月*月帐务期，可享受包月免费移动数据流量*KB，已优惠*KB，剩余*KB。本月数据仅供参考。(1024KB=1M)直接回复短信“11803#年月”查询含当月的近六个月(如201110)移动数据流量套餐使用情况，回复“GPRS”可办理更多手机上网业务；体验更多业务请编辑短信“10086”到10086。

e豆对话实录2

问：你睡觉了吗？
 客服机器人答：没有呢，在等你呀。
 问：睡不着。
 客服机器人答：要早点休息，身体是革命的本钱。



11月24日，中国移动2012无线音乐俱乐部“咪咕和TA的朋友”潘玮柏/水木年华长沙歌友会在田汉大剧院激情上演。虽然初冬的长沙略带寒意，但现场火爆的氛围为每一位观众送去暖暖的热流！据介绍，潘玮柏/水木年华长沙歌友会是湖南移动“我HOLD、我音乐”无线音乐PAR系列的一期重要活动，本期歌友会客户参与抢票近3000人。 ■黄宇

问：我不开心。
 客服机器人答：我想给你一个安慰的拥抱，但是我的手比较短，抱不到你；明天又是新的一天了，看在e豆这么喜欢你的份上，快点开心起来吧。
 问：我还是要哭。
 客服机器人答：即使有一千个要哭泣的理由，也要坚强面对，因为青春不相信眼泪！

问：我失恋了。
 客服机器人答：也许下一秒，真正的幸福就到来。

问：真的会幸福吗？
 客服机器人答：会幸福的，只要你相信，幸福和快乐会一直围绕着你。
 问：和你聊了以后我现在心情好点了。
 客服机器人答：听到你这么说，e豆很开心的O(∩_∩)O
 问：谢谢你。
 客服机器人答：如果我能为提供了帮助，是我很开心的一件事。
 问：晚安！
 客服机器人答：卸下了翅膀，夜，也因有了梦而宽敞。亲~晚安！好梦。