

华声视点

勿使效能成为“服务型政府”短腿

近日,由南洋理工大学与上海交通大学联合制作的《2012连氏中国服务型政府调查报告》正式发布。报告显示,“政府效能”和“政府信任”均得分较低。前者所获评价最低,在10分制中最高分未过5分。即使在“十佳”服务型政府里,政府效能也普遍在4-5分“徘徊”,位列第一的厦门此项也仅4.47分。

现代政府的核心理念体现于“服务”之上,服务的旨归即“效能”。何谓“政府效能”?政府效能意指集工作效率、行政能力、清正廉明、全心全意为人民服务于一体,进而提高执政有效性,获取公信力的一种综合能力。既然按现代治理要求进行政府转型,那么,效能的体现便是最为重要的衡量标准,否则,“服务型政府”便无从谈起。

政府效能的考察标准均为显性,如岗位职责的履行状况、公示制度的有无、工作程序的合理与否、监督机制的完善程度等,这些方面的实施好坏,决定着政府效能的高低。在由“管制型政府”向“服务型政府”的转型中,政府效能备受诟病,既体现出了政府部门及公职人员在此过程中的不适应性,也彰显出一些本该随着转型而改变的制度、行为模式因长期固化而导致的阻滞。

政府部门及公职人员的不适应,主要是因为观念及行为惯性的原因,曾经“一张报纸一杯清茶”的机关生活所养成的懈怠,以及“官本位”之下所产生的优越感,都难以让他们主动积极地迎合政府转型。尽管政府转型已是必然要求,但公职人员个体的散漫与不以为意仍然使得这种转

型效果大打折扣。

而相对于政府部门个体的不适应,制度及政府行为模式的缺陷与固化则起着更大的反面作用。跟市场经济的要求相比,目前政府部门存在的机构臃肿、形式主义、人事管理制度不完善等弊端,直接影响到政府效能的提升。一些地方有的职位多达二十几个副职,造成人浮于事、权责不明的后果。而一些部门之间的职能重叠在增加民众办事成本的同时,也使得出现问题时互相踢皮球,无人担责。

南洋理工大学与上海交通大学联合制作的这个调查报告,其现实意义在于,盘点各地方政府在转型中的效果取得的同时,对政府部门如何真正“变身”为服务型政府提供了参考。“政府效能”与“政府信任”得分的双重低下,实际上为因果效

应,效能的不足,自然导致信任的缺失,在须以效能为基础建立的政府信任,若效能体现不佳,则必是空中楼阁。

在建设服务型政府已成为当前行政建设主要目标的当下,政府效能的提升紧迫而重要,这其中“官本位”向“民本位”思想的转变、法律执行的到位、官僚作风的祛除、办事效率与办事程序的统一,努力使政府效能与改革开放与经济社会发展相适应,都需要政府部门及公职人员从理念到行为的真正贯彻与执行。更重要的是,转型效果如何,民众才是真正的评判者,转型过程中各项决策与事务的公开透明,使之纳入最广泛的监督之下,无疑也是真正提高效能、达成转型的诚意和关键所在。

■本报评论员 张英

非常语录

“名下有多少房产我也不清楚。”

近日,网友发帖称,深圳龙岗街道南联社区村主任周伟思在当地拥有私家住宅、别墅、厂房、大厦超过80栋,豪车超过20辆,估计资产超过20亿元。周伟思称是他人故意中伤自己,名下多少房产自己不清楚,但随后又承认6套房产属实。据报道,该村官已被停职。

小编好多: 国人劣根性,知道国考的是什么多了吧!

色鬼大师: 房价为何降不下来?原因终于找到了!

13754261983_3cf86a: 钱多了可以享受,但是不能占用太多社会基本资源,原本属于很多很多平凡人的利益被他一人占了。

嘉兴江机: 社区、村一级组织均由居民选举,选出的人员可以有专职和兼职两种,不享受公务员待遇,可从事其他行业。

ackyzhang009: 现在网络的力量太强大了,只要想把一个人抹黑,先莫须有地弄出一个信息来,把他推到舆论的焦点上去,到时候下不下来就不是他自己能左右的了,当官的现在必须谨慎了啊。

“4个月内竟开过36台车,被扣了795分,违章记录高达328条。”

近日,武汉东西湖金银潭的童女士向媒体爆料,在国外留学期间一直放在家里的驾照竟“躺着中枪”。2006年2月,童女士前往美国留学,直到2011年10月才回国。在这5年8个月的时间里,童女士没在武汉开过车,驾照也没有借给任何人用于违章计分。

catsq: 应该好好查一下,找出内鬼才行。

珠海易: 不要问为什么,答案一定是电脑搞错了。

你要够拉轰: 36台车扣795分,一台平均22分——怎么违章能扣这么多?另外,车在、车牌在,怕抓不到人么?

积德在家: 办法很简单。这36台车全部冻结,不能年审。叫他们交代,怎么回事。



中国福利彩票2012年11月27日开奖号码	
3D 第2012325期	6 5 6
双色球 第2012140期	红色球:14 18 27 30 31 33 蓝色球:15
注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!	

时务观察

从促消费高度看刷卡手续费下调

国务院已同意银行卡刷卡手续费标准调整方案,并将于2013年2月25日起全面执行。此次刷卡费率总体下调幅度在23%至24%。

在银行收费备受诟病、民众呼吁降低银行服务收费特别是降低附在一张银行卡上多达几十种收费的声浪中,终于迎来了可期的银行卡刷卡手续费下调消息。

央行数据显示,截至第三季度末,全国发行银行卡34亿张,人均将近3张。第三季度全国人均银行卡消费金额为4151.97元,银行卡渗透率达到46.3%。银行卡消费业务同比快速增

长,社会公众持卡用卡意识进一步加强,使用银行卡进行日常零售支付的习惯逐渐形成。但是,阻碍民众刷卡和商家签约银行卡刷卡业务的一大障碍是刷卡手续费畸高。在目前企业商户经营不景气、经营利润非常薄的情况下,高收费率吓走不少签约商户。从惠民生、促消费、扩内需以及银行卡自身发展等各个方面来看,降低银行卡刷卡手续费都显得非常必要和迫切。

银行卡刷卡手续费下调其重要意义在于对当前急需提振国内消费的促进作用。我国消费迟迟不能启动,有百姓收入低而不稳定的原因,有社保体

系不健全的因素,有物价贵房价高的情况,除此之外,还有一个重要因素就是消费金融欠发达。比如:消费信贷基本没有,银行卡消费环境、信用卡透支环境不佳包括银行卡支付手段手续费过高等。有研究表明,银行卡渗透率每上升10%,能直接提升GDP0.5%,足以证明刷卡手续费下调是促消费的切实之举。

在我国经济企稳回暖的关键时期,在我国急需启动消费促经济根本好转的重要时刻,刷卡手续费下调对经济可谓雪中送炭。有两点缺憾是:刷卡手续费下调项目层级过于复杂;下调幅度总体上偏低。

■余丰慧

余以为

贫困县造“香烟大门”的牛气少一点好

陕西省周至县是一个贫困县,最近这个县出名了。不是因为它贫困,而是因为它投资百万建造的北大门形状酷似巨型香烟。网友调侃说,这是孙悟空在此处摔断了金箍棒,还是玉帝学会了吸烟,随手扔到此处过滤嘴烟头?

各地奇形怪状的建筑最近一直充斥我们广大群众的眼球,不知道这些“丑陋”的建筑物到底有什么含义,让群众相当费解。在某些经济发达地区建设一些特殊的建筑,弄一个象征性的标志是可以理解的。但如果说一

个相当贫困的地方,过日子还需要国家救济,做这样的事情就有一些打肿脸充胖子的意味了。周至县不但做了,而且出手相当大手笔相当阔绰,花了100多万元,给其县城北建起了八根耸天大柱子,而柱子建得貌似非常气派,白色的烟杆,黄色的过滤嘴,被当地广大群众誉为“香烟大柱”。而这八根柱子就是该县最为自豪最为奢华的北大门了。

这八根神奇大柱对当地政府来讲也许是一种象征,但是让人不明白的是,这八根柱子到底会有什么含义呢?不知道该县是不是以香烟制造业为龙

头产业,才进行这样象征性的建设,如果不是,那真猜测不出这县政府建北大门的本意。

更难让人理解的是,为什么会做劳民伤财的事件呢?建了一个奢华毫无实在意义的北大门,真不知道当地政府是如何想的?这样做是不是违背了政府办事更应该注重实效的原则,更注重改善民生的宗旨呢?

政府要实事求是,而不是为了什么面子上的“光彩”,不顾自己的经济现状做出浪费国家资金的事情来。这样的牛气还是少些好。

■苗凤军

推荐

汉初改革对当前改革攻坚的启示

11月21日,中共中央政治局常委、国务院副总理李克强主持召开全国综合配套改革试点工作座谈会并作重要讲话。李克强说,现阶段推进改革不仅要继续解放思想,转变观念,在很大程度上要触动利益。如果利益格局固化了,经济社会发展就缺乏活力。调整利益格局,要善于在利益增量上作文章,在利益预期上作调整,同时稳妥推进存量利益的优化,这样可以更好地凝聚共识,减少改革的阻力。

在这种情况下推进改革,不仅需要更多的政治智慧,而且需要更大的政治勇气。无论缺少哪一个,都难以继续推进改革。西汉初年的历史,就为我们提供了这方面的有益借鉴。

西汉王朝由汉高祖刘邦建立于公元前202年。在打天下和镇压异姓诸侯王的过程中,刘邦推行了一条“非刘姓不王”的政策,通过将刘氏家族的近亲分封到各战略要地来控制统治全国。这些同姓诸侯王渐渐发展成了一个巨大的利益集团。在此严峻局势下,贾谊向汉文帝建议,将各诸侯国的土地和百姓按王子数量平均分割配置,一代一代不断分割,“不行黜陟,而藩国自析”,可将各诸侯国的力量削弱下去。但汉文帝下不了政治决心,结果他死后不过三年,发生了“七国之乱”。

“七国之乱”终被平定,但汉王朝为此付出了巨大代价。直到汉武帝时期,贾谊的改革建议才真正被采用,“众建

诸侯而少其力”的政策得到普遍实施,各诸侯国终于彻底丧失了对抗中央政权的能力。开制度,对全体富裕阶层征收遗产税,同时设法增加非法向海外转移资产的难度。在非法财富无处藏匿、无法转移、无法使用,过量财富消费不完、继承又较困难的情况下,既得利益群体进一步疯狂扩大财富的动机自然会大大削弱。

当前我国社会的利益结构正迅速板结,如果不尽快拿出政治勇气,下定决心对此趋势予以抑制,一旦利益结构固化,再想调整就难上加难。如果真到了那个时候,人民的幸福、社会的稳定、国家的发展,都势必付出难以承受的代价。

■陈心尘转自《东方早报》