

广汽丰田渠道“真诚关爱行动”温暖升级

11月23日,第10届中国(广州)国际汽车展览会隆重开幕,广汽丰田携旗下风云车型混合动力凯美瑞·尊瑞和全系豪华阵容,尽显主场风范。而在展台下,在更大的全国舞台上,一场温暖人心的“真诚关爱行动”正开展得如火如荼。

首推“车主0负担”补偿 庄严承诺“用车无忧”

11月22日,广汽丰田与经销商代表在众媒体面前向顾客作出“用车无忧”的承诺,今后5年内,凡是购买广汽丰田生产的车辆,在特定意外事件下受第三方恶意破坏,广汽丰田经销商将对车辆损失和乘员伤害予以“车主0负担”补偿。

这是广汽丰田此前开展的车主“0负担”后的“真诚关爱”升级版本,此次承诺覆盖全国的现有和未来车主,显示了广汽丰田誓将“顾客第一”理念进行到底的决心。

此前,广汽丰田在特殊事件给车主带来损失的情况下,于业内率先推出“车主0损失”客户关怀活动,以换购/维修为导向,第一时间为车主提供全方位关怀,成为全国首个针对因特定意外事件遭受损失的车主推出补偿措施的车企,引起各家车企纷纷效仿。截至今年11月18日,广汽丰田率先按计划完成了全国范围内323台受损车辆的补偿工作。

顾客第一 入冬尊享多重礼遇

据了解,广汽丰田“真诚关爱行动”新一轮活动已经开始。11月7日起至12月31日,顾客将享受关怀礼、购车礼、售后礼多重礼遇。老顾客介绍新顾客成功预约到店,均可享受入冬免费检测、免费洗车服务;老顾客介绍新顾客成功购车,老顾客获赠礼包。购买凯美瑞获赠万元礼包,购买逸致、雅力士获赠1年全险。到店享受售后服务的顾客,享受特惠机油套餐、保养有礼。

作为广汽丰田“真诚关爱行动”重要内



容之一,今年11月15日至12月14日,广汽丰田在青岛、长沙、西安三城市开展特别关爱活动,为车主们献上“入冬免检”、“心悦关怀礼包”、“入冬三宝”等一系列应季好礼,保障数万车主温暖过冬。

活动期间,预约成功车主可以随时到销售店免费检查爱车配件,包括雨刮、空调和蓄电池、轮胎、机油等。为人称道的是,其他品牌的社会车辆亦可到店享受免费洗车、免费检测等服务。

而“心悦关怀礼包”更显点滴关怀。坐等爱车的时候,热牛奶和现磨咖啡随时为你奉上;还有胎教音乐、儿童玩具,各类书

籍、专业CD、影碟、电影票等各类休闲礼品供你选择。随礼物附上的,还有一封来自总经理的亲笔签名函,点滴细节足以温暖车主心。

带给顾客安心、精彩的汽车生活

此次广汽丰田“真诚关爱行动”不仅覆盖以上各个城市,更将关爱播撒至遭受台风影响的南部沿海省市。今年10月底海南、广西等地受台风“山神”袭击,导致部分广汽丰田车主遭遇水浸车困扰,广汽丰田销售店在第一时间实施了“八大关爱举措”,包括发动机维修基金、免费检测和消毒、绿色维修通

道、代步车及代步补贴等项目,及时送上来自车企的关爱。

广汽丰田一系列“真诚关爱行动”的推出,不仅是对“顾客第一,品质第一,服务第一”宗旨的践行,更彰显出对消费者始终如一的关爱与诚意。正如广汽丰田执行副总经理冯兴亚所说的,“无论市场怎么变,‘顾客第一’是广汽丰田不变的宗旨。广汽丰田不仅要为顾客提供高品质的汽车产品,在他们长久的用车生活中,还将以无微不至的关怀带给顾客安心、精彩的汽车生活。”

■罗小军 王欣然

全面 真实的数据

酒评网

JIU.SOHU.COM

¥

挖掘对企业
有价值的信息

成为广大酒友
的消费指导

全媒体 / 全球化 / 全产业链

迅速 深度 引领