

银监会官员建议银行延时下班便民服务 市民力挺,银行人士强烈反对

银行“加班”不现实,用网银更靠谱

■记者 刘永涛 实习生 肖璋

在中国人眼里,银行近似于一个“事业单位”,包括银行职员稳定的工作和福利,也包括“朝九晚五”的作息时间。

“朝九晚五”式的营业能否延时?中国银监会主席助理阎庆民日前出席某论坛时建议:银行对私时间延长一两个小时,民众可在下班后到银行处理个人金融业务。

一石激起千层浪,许多人认为银行应该延时关门、改善服务态度。尽管如此,接受记者采访的银行人士却一致表示,类似的建议并不“靠谱”。

【激辩】一方力挺,一方反对

阎庆民的提议引发的讨论呈“两边倒”:普通上班族大力支持,认为银行应该延长对私营业时间;但银行业内人士却表示强烈反对。

“每个银行网点都有很多窗口,但通常只有少数窗口营业,有时一个业务要办一个多小时,想想都发愁。”长沙市民白梅对记者感慨。

从事律师工作的赵锡苗也表示,此建议很体察民情,“银行现在通常是下午5点关门,最好能延时到8点。”

但银行业普遍很不满。长沙芙蓉路一家银行网点柜员吐槽称:“想累死银行柜员吗?我们每天工作时间基本都超过10小时了。”

某国有大行湖南省分行零售业务负责人坦言:“这个建议说起来轻巧,延时下班牵一发而动全身,银行很难做到,也不是发展的趋势。”另一位银行理财经理则开玩笑说,建议政府国家机关部门公务员们也延迟两个小时下班以方便民众办理业务。

【趋势】普及电子银行是方向

“错时营业、大力推广电子银行,才是真正有效的对策,也符合未来发展的趋势。”湖南省银监局一位不愿具名的人士表示,银行延长关门时间的确能为市民带来便利,但还应考虑银行员工的承受能力及劳动法。

中信银行长沙东风路支行行长谢晶分析,银行网点延时关门不是银行愿意不愿意,而是个系统工程,相应的机制及制度都要加以变革。他透露,长沙有些银行网点根据所处位置及客户群体,曾尝试过错时营业、延时下班,但很难普及。

在谢晶看来,真正有效的解决办法还是大力推广电子渠道,减少物理网点的作用。对于上班族来说,个人金融业务应该提倡多使用电子银行、自助银行,这才是大势所趋。

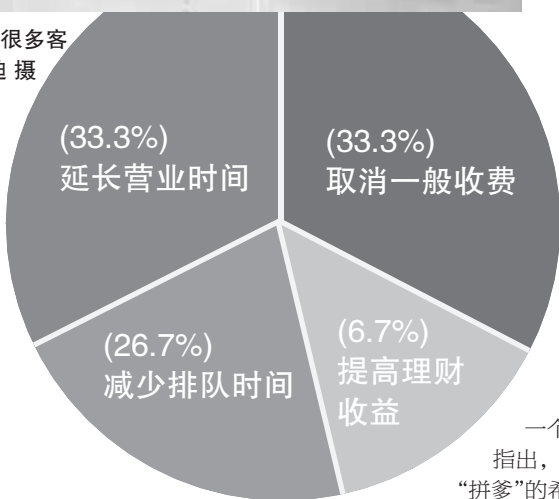
“我一直用网银,不关心银行网点的情况。”采访中,一位女白领对此话题看得很轻松。



临近银行下班时间,仍有很多客户在等待办理业务。记者 童迪 摄

@ 微调查

本报@三湘财富俱乐部针对此话题在新浪微博发起的调查显示,近四成网友认为银行应该晚两小时关门;同时近四成网友还希望银行取消一般收费。



记者手记

延时与否,其实都不是问题

在银行网点已经多过快餐店的当下,仍然会有人觉得太少,因为办业务还要排队;仍然有市民觉得银行下班太早,因为还没来得及转账就关门了。

事实上,解决的通道一直都是打开的。你身上的智能手机、你桌上的电脑早已经将银行搬到了你面前。2012年中报数据显示,上市银行的电子银行交易替代率已经普遍超过了60%,电子银行日渐成为银行金融交易的主渠道。而招商银行行长马蔚华此前透露,目前招行的电子化替代率已接近90%。

电子银行,已经如影随形。有一天,银行网点也许已经开到你家门口,但你再没什么兴趣走进去了。

■记者 刘永涛

数据

海外投资者40亿美元进入中国股市淘金

在过去两个月里,海外投资者已向中国股票基金流入近40亿美元,他们希望在中国股市新牛市开始的初期便进入市场。这是因为在连续两年跑输全球股市后,中国股票估值已十分低廉,经济数据也显示中国经济很可能已经企稳。

■据路透社

点评:让海外资金都来发财吧,我等小散不仅湿了鞋,还洗了澡,没有干衣服换了。有些还被股市扒了皮,抽了筋骨,站不起来了。

声音

提高个税起征点 实际上是给富人减税

中国政法大学财税法研究会副会长施正文称,“提高个人所得税起征点是一个欺骗性的宣传,实际上是给富人减税”。他指出,我国现在最需要开征遗产税来断掉富二代们“拼爹”的希望和路径。

■据人民网

点评:出发点不错,但主意是馊主意。你要征遗产税,他早就资产外移了,加速资金外逃。富人避税手段永远比穷人多,老丈们嫌贫爱富惯了,别到时遗产税收的都是穷人的。



表情 国字号加油站搞“承包”

近日,中石油宣布近万座加油站试水承包经营,适度给予承包者用人选择权、薪酬分配权和费用支配权等。市场人士称这可能会“抢掉”民营加油站的生意,中石油员工则期待承包制后能涨薪。对于有车族,他们期待中石油承包制能带来降价。

■据第一财经日报

点评:把原本就有的私人加油站经营权垄断收归,再承包给私人,赤裸裸的权力寻租。真的不再敢相信这事会最终有益于民、甚至是有利于天天喊亏损的两桶油。但我几乎可以肯定,又会有一批人因此致富发财。我可以承包不?

鄂尔多斯大量豪车遭甩卖

楼市惨淡,煤价下行。从今年开始,“到鄂尔多斯淘辆车去”成了周边地区人口口流传的经验。这个曾经的富庶之地,在遭遇经济逆转的一年里,曾经令人艳羡的一辆辆豪车,正源源不断进入二手车市场,一辆丰田V8,新车价格180万元左右,如今卖76万元,当地“煤倒爷”也转行做起了“车贩子”。

■据新闻晚报

点评:鄂尔多斯这种经济模式,开发之初就应料到其惨淡结局。肥了一批官员,害了一方百姓,根源却在官办经济之流源。历史处处相似,可叹无人对历史负责。

■记者 侯小娟 整理 点评

经济信息

娃哈哈“启力”冲击提神功能饮料王座

娃哈哈今年新推出的保健功能饮料“启力”,是一种含有丰富牛磺酸、左旋肉碱、D-氨基葡萄糖盐酸盐和生素群的健康提神饮品。娃哈哈以“标本兼顾,提神不伤身”为核心卖点,宣扬健康提神理念,并提出了“正宗”的口号,目标市场则定位在白领、学生等易疲劳者和免疫力低下群体。

娃哈哈称雄饮料世界已久,此次以保健饮品“启力”作为2012年的首发武器,为自己在饮料中又开辟了一个蓝海,不但对目前市场上的功能饮品有直接的冲击,而对于仍在普通饮料圈中死守阵地的其他品牌的企业,也将有所启发。客观地说,以做营养液起家的娃哈哈冲击功能性保健

饮品,是一条新路子,时机也恰到好处。功能性饮料被众厂商看好已经有几年了,但近3年的市场增长速度一直不佳,市场始终维持一家独大的局面。究其原因,近3年一直关注这一领域的业内人士指出,制约功能性饮料快速增长的首要原因是在我国保健食品的入市需要通过严格的审批,并要求有非常严格的产品质量和技术要求,娃哈哈此次通过这一审批,也是筹备3年的成果。

我们相信,随着广大消费者健康意识的提高,启力的缓解疲劳+提高免疫力的双效卖点,一定助其登上功能饮料的王座,成为真正“正宗”的保健饮品。

规范执法行为,双清区卫生监督所出实招、求实效

近年来,邵阳市双清区卫生监督所深入贯彻落实《行政强制法》,通过加强法制宣传、提高执法队伍素质、规范执法行为、落实行政执法行为责任制、建立健全各项制度等一系列措施,大大提高了执法人员依法行政的能力和水平,确保了卫生监督执法行为的规范化和法制化,有力促进了全区卫生监督事业的发展。

自1月1日《行政强制法》正式实施以来,该所积极组织干部职工认真学习,同时以该法的实施为契机,完善行政强制内部审批、查封扣押物品管理、行政强制损害赔偿补偿、告知和听取意见等相关制度。强化程序意识,切实保障当事人的合法权利。按照“公正、公开、文明、规范”的

要求,严格实施行政执法卫生监督员资格认证和持证执法。强化内部制约机制,规范卫生行政执法行为。以提高卫生行政执法能力为出发点,扎实开展卫生监督稽查。对存在的问题按照“任务分解到位、职责明确到位、措施跟进到位、督导检查到位”的要求彻底整改。为方便群众办事、便于群众监督,采取多种渠道,多种方式,不断加大政务公开力度。设立政务公开专栏,所有事项一目了然。设置“投诉意见举报箱”,公布投诉电话,广泛征求社会意见。通过开展规范行政执法行为活动,达到了方便群众办事、强化权力监督的良好效果。

■陆益平 陈志强