

# 感恩节 特刊

# 新一佳 用真诚打动消费者

## A31

2012年11月22日 星期四  
编辑/杨刚 图编/言琼  
美编/叶海琳 校对/黄蓉

### 三湘都市报

受访人:欧丽  
长沙理工大学土木与工程学院老师

“新一佳人是可爱的，每天早上开门的时候，会为第一批顾客送上最诚挚的问候和值得信赖的微笑，让顾客一整天都沐浴在温暖的阳光中……”今年6月，欧丽参加了新一佳会员征文比赛，她在获奖文章《我说新一佳》中如是评价新一佳。

“这么多年来，我感谢新一佳为我们提供了干净舒适的购物环境、丰富优质的商品以及贴心周到的服务。”欧丽说，新一佳最能打动她的地方是新一佳人的真诚、朴实、可爱和值得信赖。

#### ▶▶▶ 感恩节,对他说

“我们相信，未来的阳光总会更加灿烂，期待新一佳能够振兴民族商业，再创辉煌。”

#### 每周,她都会光顾新一佳

2000年12月25日,新一佳长沙侯家塘店开业,从这时起,欧丽便开始经常光顾新一佳,后来在一次次购物体验中更是发展成了新一佳的忠实会员。

“开业当天,我和儿子去了新一佳,当时超市里每个角落都挤满了人,我俩都是被拥挤的人流推着往前走,交款机前面更是夸张,排着长龙望都望不到头……”回忆起当年新一佳侯家塘店的开业盛况,欧丽依然记忆犹新。

因为欧丽是长沙理工大学的老师,家也住在附近,所以她最常去的两家门店是南郊公园店和书院路店。欧丽说,基本上她每个星期都会光顾新一佳,有时学校不忙,还会和老公一起散步去超市逛逛,“现在,我基本不去菜市场了,因为新一佳什么东西都买得到,而且价格也优惠,完全可以满足我的购物需求。”

#### 贴心的服务,最能打动她

对顾客来说,商家除了要提供最基本的优质商品,更是需要提供周到、贴心的服务,这才是最能打动消费者的举动。

“作为新一佳的会员你绝对不会闲着,每周的会员日、每月会员恳谈会,还有会员征文比赛。尤其在教师节,我还会收到他们的祝福短信和小礼品,购物也有折扣。”欧丽说,礼轻情意重。在会员、消费者关系的维护上,新一佳的确有很多小细节能打动她。

“新一佳每个月都会开展顾客恳谈会,并且认真地记录每一位会员的每一条意见和建议。过一段时间,你再去光顾新一佳,你就会发现你自己的建议会被采纳。”欧丽说,这是新一佳非常感动她的一点。

■见习记者 邓倩



新老顾客在新一佳办理会员卡。

#### ▶▶▶ 对话企业

#### 1、感恩节,新一佳有没有推出针对新老会员的特别活动?

感恩节之际,为了感谢新老会员,新一佳推出系列活动主题。2012年9月14日至12月31日,新一佳免费办理会员卡升级换卡业务:凭身份证填写《新一佳会员卡申请表》即可免费办理。旧卡免费换新VIP多功能会员卡活动。会员特惠日,每周周二,凡持新一佳积分卡在新一佳各门店超市区购物的顾客朋友均享受双倍积分的会员特惠。同时,还可享受30至40个会员专享超值商品会员兑换服务,会员可凭卡内积分兑换超值礼品。

#### 2、感恩节之际,新一佳有没有什么话对消费者说?

感恩节到了,新一佳会用无限的惊喜和丰厚的奖品答谢消费者,感谢消费者对新一佳的支持和厚爱,用真心打造会员专享价特惠商品、购物积分奖励、充值消费等一系列会员专享服务。



新一佳 A.Best  
新鲜·干净·丰富·优质 便宜购物新一佳

# 满100送10元现金券

凡在新一佳开福店一次性购物满100元即送10元现金券,满200元送20元现金券,现金券随电脑小票打印赠送。现金券使用说明:  
1. 现金券按市区通用,可购取各市区任何类别商品,领券当日即可使用; 2. 凭现金券购物单张限使用一张,有效期至2012年11月30日;  
3. 现金券不找零、不兑换不找零; 4. 使用现金券购物,或去现金券使用部分满100元可获赠券。  
特别提示: 烟酒、冷冻食品、火电电、大家电、百货专柜不在领券范围内; 即合规定的有效期内使用,过期作废。

本档促销限长沙开福店  
领券时间: 11月24日-11月26日 (3天)  
用券时间: 11月24日-11月30日 (7天)

11月24日 第二波  
新一佳开福店  
超市盛装开业

促销时间: 11月24日-11月30日

免费旧卡换新卡  
2012年9月14日-12月31日 凭新一佳会员卡升级换卡

2 免费办理新VIP多功能会员卡  
2012年9月14日-12月31日 凭身份证填写《新一佳会员卡申请表》即可免费办理新一佳VIP多功能会员卡一张。



VIP 多功能会员卡

SALE



巨划算  
2.09  
元/500g

回口湘 金碗碗散米

SALE



巨划算  
47.90  
元/瓶

年年福 大豆油5L

SALE



巨划算  
4.58  
元/500g

白壳鸡蛋

SALE



巨划算  
1.20  
元/根

甜玉米

SALE



巨划算  
9.80  
元/500g

烤半边鸭

SALE



巨划算  
26.90  
元/套

潘婷乳液400ML  
洗发露+200ML  
精华素优惠装

SALE



巨划算  
7.50  
元/提

维达无芯卷纸  
(专供) 70g

SALE



全场: 5-8折热卖  
买一件送价值200元专业清洁剂一瓶。