

# 通程电器用实在赢口碑

## 感恩节 特刊

### A27

2012年11月22日 星期四  
编辑/陈静 美编/张元清  
校对/汤吉

受访人:王斌,长沙私营企业主,今年36岁。

第一次与通程电器亲密邂逅已是七八年前的事情了,那时,他用3000多元买了一台海尔冰箱,并办了一张会员卡。本以为这只是一次简单的邂逅,没想到,通程电器竟从此走进了他的人生。

■记者 陈静

感恩节,对他说:

预祝通程电器生意蒸蒸日上,你们的服务已经做得很好了,希望你们继续保持!也希望今后对会员的促销动能更多,力度更大!

### 小票丢了,售后保障没丢

“每年的生日,他们都会给我发来祝福的短信,但很少像其他商家一样,频繁发垃圾短信骚扰我,除了生日,他们偶尔也发几条实实在在的促销信息,这让我感觉他们的服务贴心不烦。”

几年后,买的冰箱出了一点小问题,但王斌翻箱倒柜都没找到购物小票,本以为售后无望了,抱着侥幸的心理,他给通程电器的售后服务部打了个电话,没想到对方通过会员资料很快查到了他的购买情况,并帮他联系了海尔的售后服务。冰箱修好后,售后部又打来电话回访,整个过程不到3天。

这一事件,通程电器彻底收复了王斌的心。

### 员工内购会,低成本购齐全套家电

今年,王斌需要重新买台彩电,恰好当时有位朋友在通程上班,告知王斌有针对彩电品牌的“员工内购会”,王斌就在这时候添置了一台新彩电,“价格确实很实惠,售后仍然是又快又好”。

现在,王斌又装修了第二套房子,毫不犹豫,他还是要选择通程电器。这一次,他照样会去参加“员工内购会”。

“听我的员工朋友说,这次内购会,美的、西门子、创维等大多受消费者热捧的知名品牌都是全品低价,还能拿礼物、享受双倍积分。恰好快过冬了,还要买取暖电器,周末带上家人一起看看去。”

### “我帮通程做口碑传播”

谈及为何对通程电器如此忠心,王斌笑说:“通程电器这些年来,在服务、价格、品质方面都走在行业前头,给我们消费者的感觉就是省钱、省心、省力,自然是我们消费者首选。”

尝到甜头的王斌,也成为通程电器最好的口碑传播者,身边的亲朋好友,谁家要买电器了,他都是必推通程电器。



### 对话企业

a、感恩节,通程电器有没有推出针对员工或者老顾客的特别活动?

11月25日(本周日),将有“员工内购会”,员工、员工亲朋好友都可以参与进来。本次内购会,西门子、美的、三星、迅达、创维、联想、小天鹅、佳能、惠普是重点参与品牌。在全品类低价的同时,针对既是员工、又是通程会员的,还有购物双倍积分、赠送11周年礼包等其它活动。

b、除了员工,会员对企业的支持也是非常重要,企业对会员的重视程度也非常高,通程电器在会员管理或者服务方面的宗旨是什么?有没有什么约定俗成的条例或者规章制度?

我们的宗旨是一切以顾客利益出发,一切为顾客着想,一个电话解决一切问题。在服务上,尽量做到让消费者感觉贴心又不麻烦。会员生日时发送祝福短信、降温时发送提醒短信等。

会员在通程电器购物时,随时可以享受积分兑换等服务,为满足会员要求,我们会不定期举办特别针对会员的促销活动,如本周日的“员工内购会”,也会有不少针对广大消费者的活动。

## 通程电器 TONGCHENG MARKET

**方便** 全省28个城市 49家门店 让您就近购物

**实惠** 价格一步到位 让您无需比价 放心省心得实惠

### 买电器奔通程 五星服务真省心

周年狂欢 议价后最高为您再

### 省4000元

# 绝对低价

秋季通程员工内购会

## 大牌大折 绝不错过!

SAMSUNG 美的 Midea Skyworth 创维 小天鹅 SIEMENS lenovo 联想 Canon hp 惠普 迅达家厨

活动时间: 11月25日

以上品牌通程电器专享超级底价! 敬请莅临选购!

### 秋季通程员工内购会专享美的全系列直降高达1000元

创维彩电 内部员工优惠 <b>500-4000元</b>	迅达全场活动价后 <b>满2000返100元</b> 商务卡	惠普 全线直降 <b>200-500元</b>
三星彩电 内部员工优惠 <b>300-3000元</b>	三星i9300 4.8英寸单卡双模 Android OS 4.1 操作界面 800万像素 原价: 4699 <b>再送900元通程商务卡</b>	三星VP-G70 安卓2.2系统1320万像素 原价: 1488元 <b>1288</b>
		联想S880 双卡双模安卓4.0系统500万像素 送200元购物卡 <b>1699</b>

<b>1 员工会员双倍积分</b> 活动期间,员工购物凭工号牌 <b>专享双倍积分</b>	<b>2 员工专享礼</b> 活动期间,员工凭工号牌及购物凭证可获赠 <b>通程电器十一周年定制礼品一份</b>
<b>3 通程老发票 现场值百元</b> 活动期间,凭通程电器2009年年度发票至门店 单件购物满2500元以上商品就可获 <b>赠通程集团100元商务卡1张</b>	<b>4 诚心诚意 全民有奖</b> 活动期间只要购物满1000元即可参加抽奖 活动! 购物越多,机会越多,数量有限,送完即止 快乐奖: <b>1.7L食用油</b> 幸运奖: <b>盒装纸</b>

创维 39寸窄边框LED 补贴后 <b>2699</b>	迅达 燃气热水器 原价: 1998元 <b>1499</b>	美的 1.25P冷暖挂机 原价: 2480元 <b>2299</b>	小天鹅 6公斤全自动洗衣机 原价: 2098元 <b>2098</b>	西门子 179升节能冰箱 宽门高门设计 <b>1950</b>
三星 43寸等离子 补贴后 <b>3799</b>	美的 JD1056 立冰净饮水机 原价: 2988元 <b>2198</b>	美的 大2P冷暖柜机 原价: 4880元 <b>4680</b>	美的 意式三门 <b>4999</b>	美的 法式多门冰箱 <b>8999</b>