

通程电器用实在赢口碑

感恩节 特刊

A27

2012年11月22日 星期四
编辑/陈静 美编/张元清
校对/汤吉

受访人:王斌,长沙私营企业主,今年36岁。

第一次与通程电器亲密邂逅已是七八年前的事情了,那时,他用3000多元买了一台海尔冰箱,并办了一张会员卡。本以为这只是一次简单的邂逅,没想到,通程电器竟从此走进了他的人生。

■记者 陈静

感恩节,对他说:

预祝通程电器生意蒸蒸日上,你们的服务已经做得很好了,希望你们继续保持!也希望今后对会员的促销动能更多,力度更大!

小票丢了,售后保障没丢

“每年的生日,他们都会给我发来祝福的短信,但很少像其他商家一样,频繁发垃圾短信骚扰我,除了生日,他们偶尔也发几条实实在在的促销信息,这让我感觉他们的服务贴心不烦。”

几年后,买的冰箱出了一点小问题,但王斌翻箱倒柜都没找到购物小票,本以为售后无望了,抱着侥幸的心理,他给通程电器的售后服务部打了个电话,没想到对方通过会员资料很快查到了他的购买情况,并帮他联系了海尔的售后服务。冰箱修好后,售后部又打来电话回访,整个过程不到3天。

这一事件,通程电器彻底收复了王斌的心。

员工内购会,低成本购齐全套家电

今年,王斌需要重新买台彩电,恰好当时有位朋友在通程上班,告知王斌有针对彩电品牌的“员工内购会”,王斌就在此时添置了一台新彩电,“价格确实很实惠,售后仍然是又快又好”。

现在,王斌又装修了第二套房子,毫不犹豫,他还是要选择通程电器。这一次,他照样会去参加“员工内购会”。

“听我的员工朋友说,这次内购会,美的、西门子、创维等大多受消费者热捧的知名品牌都是全品低价,还能拿礼物、享受双倍积分。恰好快过冬了,还要买取暖电器,周末带上家人一起看看去。”

“我帮通程做口碑传播”

谈及为何对通程电器如此忠心,王斌笑说:“通程电器这些年来,在服务、价格、品质方面都走在行业前头,给我们消费者的感觉就是省钱、省心、省力,自然是我们消费者首选。”

尝到甜头的王斌,也成为通程电器最好的口碑传播者,身边的亲朋好友,谁家要买电器了,他都是必推通程电器。



对话企业

a、感恩节,通程电器有没有推出针对员工或者老顾客的特别活动?

11月25日(本周日),将有“员工内购会”,员工、员工亲朋好友都可以参与进来。本次内购会,西门子、美的、三星、迅达、创维、联想、小天鹅、佳能、惠普是重点参与品牌。在全品类低价的同时,针对既是员工、又是通程会员的,还有购物双倍积分、赠送11周年礼包等其它活动。

b、除了员工,会员对企业的支持也是非常重要,企业对会员的重视程度也非常高,通程电器在会员管理或者服务方面的宗旨是什么?有没有什么约定俗成的条例或者规章制度?

我们的宗旨是一切以顾客利益出发,一切为顾客着想,一个电话解决一切问题。在服务上,尽量做到让消费者感觉贴心又不麻烦。会员生日时发送祝福短信、降温时发送提醒短信等。

会员在通程电器购物时,随时可以享受积分兑换等服务,为满足会员要求,我们会不定期举办特别针对会员的促销活动,如本周日的“员工内购会”,也会有不少针对广大消费者的活动。

通程电器 TONGCHENG MARKET

方便 全省28个城市 49家门店 让您就近购物

实惠 价格一步到位 让您无需比价 放心省心得实惠

买电器奔通程 五星服务真省心

周年狂欢 议价后最高为您再

省4000元

绝对低价

秋季通程员工内购会

大牌大折 绝不错过!

SAMSUNG 美的 Midea Skyworth 创维 小天鹅 SIEMENS lenovo 联想 Canon hp 惠普 迅达家厨

活动时间: 11月25日

以上品牌通程电器专享超级底价! 敬请莅临选购!

秋季通程员工内购会专享美的全系列直降高达1000元

创维彩电 内部员工优惠 500-4000元	迅达全场活动价后 满2000返100元 商务卡	惠普 全线直降 200-500元
三星彩电 内部员工优惠 300-3000元	三星i9300 4.8英寸单卡双模 Android OS 4.1 操作界面 800万像素 原价: 4699 再送900元通程商务卡	三星VP-G70 安卓2.2系统1320万像素 原价: 1488元 1288
创维 39寸窄边框LED 补贴后 2699	迅达 燃气热水器 原价: 1998元 1499	美的 1.25P冷暖挂机 原价: 2480元 2299
三星 43寸等离子 补贴后 3799	美的 JD1056 立冰净饮水机 原价: 2988元 2198	美的 大2P冷暖柜机 原价: 4880元 4680
小天鹅 6公斤全自动洗衣机 原价: 2098元 2098	西门子 179升节能冰箱 宽门高门设计 1950	美的 法式 三门冰箱 8999

1 员工会员双倍积分 活动期间,员工购物凭工号牌 专享双倍积分	2 员工专享礼 活动期间,员工凭工号牌及购物凭证可获赠 通程电器十一周年定制礼品一份
3 通程老发票 现场值百元 活动期间,只要持有通程电器2009年或者及前年门店 单件购物满2500元以上商品就可获 赠通程集团100元 商务卡1张	4 诚心诚意 全民有奖 活动期间只要购物满1000元即可参加抽奖 活动! 购物越多,机会越多,数量有限,送完即止 快乐奖: 1.7L食用油 幸运奖: 盒装纸

新闻热线: 0731-84326110 发行热线、投诉: 0731-84316668、84315678、84329777 广告热线: 0731-84329988 本报地址: 长沙市开福区湘江中路一段52号 邮编: 410008