

# 创新产品,化解小企业缺钱之忧



中行衡阳分行行长黄志刚到中小企业调查企业发展情况。



中国银行衡阳分行“中银信贷工厂”服务团队自2011年成立到今年6月30日止,已经为全市近80家中小微企业批复授信4亿元,按照企业要求为近60家中小微企业投放贷款约2.5亿元。

中银信贷工厂是中国银行通过引入“淡马锡富登”新模式,专门为中小微企业服务的组织形式,采取合理、简化、标准、端对端的工厂式“流水线”运作和专业化分工,极大地提高了审批效率。

■记者 梁兴  
通讯员 陈云

## 案例

### 600万为客户雪中送炭

中小微企业一般与银行接触较少,对银行贷款的要求不甚理解,很多中小微企业因为自身条件等问题有“畏贷”的情绪。中行“中银信贷工厂”团队本着“以客户为中心”的原则,积极走向市场,了解客户需求,为客户量身定做产品方案,创新服务产品,解决中小微企业融资难题。

湖南金创钢结构工程有限公司是一家钢结构加工公司,在业内有良好的信誉,2011年初,公司不断接到一些大业务订单,但苦恼也随之而来。受国际金融危机的影响,公司流动资金周转周期较长,没有足够的资金,近3000万元的订单无法启动。公司四处寻找资金,但苦于土地证尚未办妥,没有抵押物,融资陷于困境。就在一筹莫展之际,中国银行衡阳分行“中银信贷工厂”的工作人员在了解了企业的情况后,马上推荐了中银“订单通”,帮助企业制定详细的融资方案,不到20天,就为公司办理了400万元贷款,其后根据业务需要又增加了200万元贷款。

## 产品

### 创新产品化解企业融资难

类似湖南金创钢结构工程有限公司一样无抵押物或抵押物不足的企业,在中国银行“中银信贷工厂”可以选择适合自身实际情况的金融产品和金融服务方案,中行先后推出了联保通、立业通、应收通等17种贷款产品。

中行衡阳分行行长黄志刚告诉记者,“联保通”是针对小微企业普遍存在无抵押物或抵押物不足的情况下推出的,由多家小微企业按规定组成一个联保小组向中行申请授信,该行对联保小组成员各方核定授信额度与联保额度总量,联保小组成员在核定的授信额度内申请提款。联保小组分别缴存一定比例的保证金,同时对联保小组成员各方在该行的授信承担连带保证责任。

该行还围绕优质客户,针对其上游供应客户,推出了“应收通”,已为衡阳市某重点企业两家供应企业提供了应收账款质押贷款700万元。针对企业抵押资产不足的情况,该行还推出了资产加保险(中银企贷保)融资方案。

## 服务

### 横向加纵向为客户“解忧”

据记者了解,为提升全行人员对中小微企业的服务技能,中行衡阳分行中小企业团队积极做好对全行相关人员的培训,先后开展了一系列不同层次的中小企业新模式业务培训,帮助解决网点客户经理和柜台人员在产品营销操作层面的注意事项,提高客户经理队伍的专业水平。

该团队除了为客户提供纵向的信贷服务外,还积极提供结算、咨询、出国留学、理财等,为企业的发展壮大提供横向的金融服务;建立了从分行到支行到网点的三级服务体系;推出了客户分层管理和方案,推行服务承诺和规范服务方式,严格落实“十要和十不要”、“客户零成本公关告知函”制度,当面向客户表明“阳光信贷,诚信为本”的理念。



## 经济信息

### 本周苏宁冬季家电双节齐放,为您制定四招省钱大法

本周苏宁电器的制暖节温情持续到25日,而家装电器节将自11月23日火热开幕并一直到12月2日,将以超值折扣、海量特惠、特色服务闪耀家电市场,全省消费者的刚需将能全面释放。

先存订金享20倍翻,尽早预约家电免费保养服务  
即日起至23日,消费者至苏宁门店存5元可抵100元(限购1200元以上手机、数码、电脑、厨卫单件家电),同时还有多档升值

举措。而即日至12月2日,顾客至门店申领“秋冬家电保养卡”1张并拨打苏宁售后热线0731-88735124预约,前150名苏宁将派专业人员免费上门为空调、彩电、洗衣机、热水器进行安全检查及保养,所有维修相关配件及材料享八折。

找店长要折扣,凭邀请函独享多重优惠  
11月23日开始的家装节,消费者在苏宁门店全场买任意两件以上满额可享其他优惠之外的“店长特别折扣”——满1万

再省200-500元等。消费者凭苏宁家装节邀请函在苏宁购彩电、冰箱、洗衣机、厨卫、空调在成交价基础上优惠再优惠5%等。还有8大件仅售19800的“经济型”及49990元即可搞定的豪华型10件套。

23日团购很给力,银联刷卡更有大礼  
在11月23日16:00-22:00三湘消费者将再次见证苏宁团购的力量。微软首款平板电脑

脑surface在苏宁独家开售64G标配5288元、先锋P80w仅需1588元等,同时消费者在五一广场店、步行街店、东塘店、万家丽店持银联刷卡购物可获得精美礼品一份!同时在23日-25日苏宁携手TCL惠及三湘,1999元可买到32吋TCL窄边LED彩电,还有两种电信大礼包任选其一,而39吋TCL 3D彩电补贴价只需2999元(限200台)。

### “颐而康”获国务院颁发“全国就业先进企业”荣誉称号

近日,我省名牌企业——湖南颐而康保健连锁股份有限公司荣获中华人民共和国国务院颁发的“全国就业先进企业”荣誉称号。这是颐而康继被国家工商总局认定为“中国驰名商标”后荣获的又一国家级荣誉,标志着颐而康品牌迈上新台阶,达到新高度。

颐而康成立于1997年,是一家以医疗保健服务为主,集推拿手法和健康产品的研发推广于一体的多元化集团型企业,下辖的连锁门店遍布国内主要省市,现有员工近4000人,营业面积40000余平方米。2006年,颐而康登陆海外,先后在英国和荷兰成立子公司,首开湖南保健休闲行业进军国际市场的先河。2009年,颐而康被纳入长沙市拟上市企业名单,成为长沙市唯一一家成功入围的保健休闲行业企业。2011年,根据《湖南省重点上市后备企业资源库管理办法》,颐而康成为湖南省重点上市后备企业。

颐而康集团下设湖南颐而康职业技术学校和长沙康明中等职业技术学校,开设有盲人按摩、足部保健、美容、前台服务、保安等多个热门专业,采用理论授课、手把手传授与临床带教相结合的方法进行教学。自办学以来,共培养了3000多名学生,据调查统计,96%以上的学生毕业后在保健企业工作,其中20%担任保健企业内中、高层管理人员,60%-70%成为保健企业的技术精英,10%的学生通过自己创业当上了老板。

湖南颐而康职业技术学校被湖南省劳动和社会保障厅评定为“湖南省骨干培训机构”,被湖南省残疾人劳动就业服务中心、湖南省盲人按摩指导中心指定为“湖南省盲人按摩培训实训基地”,并全面承担了湖南省盲人按摩师的培训任务,迄今为止共培训并安置了盲人按摩师500余名,解决了他们的生活来源问题,使他们做到不依靠国家经济救助,走上了自食其力的幸福之路。

11月22日-25日 湖南省展览馆

仁创会展  
Renchuang Huizhan

仁创·2012 明天开幕

第九届湖南文化艺术展暨书画、红木展

第十届湖南珠宝玉石首饰展览会

万件书画、珠宝、红木根雕、古典家具、玉器奇石、陶瓷古玩、工艺品、收藏品

现场汇聚300位书画大师、3000件红木家具、30000种奇珍异宝!

展馆周边300米内停车场: 咨询电话: 400-619-1965

省展览馆广场停车位200个; 烈士公园南门及沼路停车位100个; 烈士公园西门对面停车位380个; 东风路家润多停车位480个; 省妇女儿童活动中心停车位60个; 捷鸿达大厦停车位60个; 周边其他娱乐、社区停车位800个。

展会预告: 2012第四届湖南茶业博览会暨紫砂展 时间: 12月6日-9日 地点: 湖南省展览馆