

网商热战双“11”，“血拼”得先备课

11月11日光棍节又将来临，这天不仅是单身朋友的狂欢节，也是电商们的掘金日。据记者了解，包括淘宝天猫、京东商城、当当网、苏宁易购、国美、亚马逊、易迅网在内的七大电商都在备战光棍节，并早已公布了促销计划。

光棍节当天的大促销，预计将有上亿消费者齐聚网络开抢，准备“血拼”的消费者得提前做好准备了。

■记者 何梦青

电商 各使杀手锏备战光棍节

由淘宝商城(改名为天猫)发起的光棍节大促销已形成一场电商促销混战，记者注意到，早在10多天前，天猫的网络页面上就打出了双“11”全场五折的醒目广告标语。包括京东商城、当当网、苏宁易购、国美、亚马逊、腾讯易迅网在内的电商都已加入战役。京东商城主打家电牌，家电2.5亿元优惠券即领即用；当当网持续13

周年店庆月活动，并将店铺开进天猫；苏宁易购从11月9日开始，进行3天3夜0元购活动；国美为避开正面冲突，将活动提前到11月6日；亚马逊开启2省周7天欢乐购活动。

记者对比发现，各家促销力度均比较大，不少电商还采取抢红包、分时段抢购、直降、半价折扣等多种方式吸引消费者。

卖家 提前囤货，紧急招兵买马

双“11”的网购狂欢节，最忙碌的要属卖家了。记者发现，不少每周固定上新货的店铺近两周都暂停上新。淘宝网Mr.zz精品复古女装店的工作人员小微告诉记者，全部新品将会在11月11日集中上线。由于需要提前囤货打包，店里还招聘了一批临时客服。有数据也证实了这一说法，据了解，最近一个月淘宝子账号增加了25万多个。

“为保证快递的及时派发，我们临时聘请了50名发货员。”天猫某品牌旗舰店工作人员希拉告诉记者。记者也在一些论坛上发现了不少急聘双“11”期间发货员的信息。

一个新的趋势是，为了防止快递不畅，有些卖家采取了新策略：将快递变为“慢递”。“在双‘11’当天拍下的货物，可在未来4个月内的任何时段提取。”淘宝卖家坨坨别介绍。

质疑 给力折扣恐怕只是噱头

不过，由于受去年双“11”天猫先涨再降做法的影响，也有消费者并不相信电商的折扣力度，长沙白领范玉婷就认为，“不排除有些卖家会提前抬高售价再打5折。”从事多年网店生意的廖晓茹也向记者透露，许多特价商品往往很快售罄，其

实并不是卖完，而是怕亏损提前下架，卖家只是用低折扣吸引消费者。

记者注意到，与往年相比，淘宝网的某些商品呈现了价格低但少而精的特点，有些商品甚至低至1折，但这些商品往往数量很少，一般人很难抢到，给力折扣恐怕只是噱头。



■漫画/陈琼元

观察 炒作节日只为业绩

双“11”与网购结缘，俨然成为一个固化的消费符号。有业内人士认为，这也因为双“11”介于国庆和圣诞之间，本身就处于传统网络消费旺季中。

湖南商学院营销系主任尹元元教授指出：“这是一种营销手法，通过人为创造节日增加卖点，以此吸引消费者。它借用了单身群体的情感需求，制造了一个美丽的消费理由和情感宣泄口。但从长远来看，频繁的促销可能没有意义，反而会让消费者产生一种疲惫的心理。”是否会真让利？尹元元认为对于电商而言是可能的，电商可以通过走量来支撑业绩，通过拉拢消费者来占据未来市场的份额。

链接

去年双“11” 淘宝陷入“欺诈门”

去年光棍节促销，淘宝商城亮出日交易额33.6亿的漂亮成绩单，但网购狂欢后遗症凸显，各种抱怨充斥论坛和微博，“被退款”、“价格被注水”、“购买多限制”、“限时成空话”……让淘宝陷入“欺诈门”。这一事件，也凸显了网络购物维权与监管难题。

外汇

外币 钞买价	外币 钞买价
英镑 964.44	日元 7.5004
港币 79.7	加元 609.21
美元 617.71	澳元 629.82
瑞郎 640.4	欧元 773.28

(截至11月7日18时,数据仅供参考)

外汇牌价由中国银行湖南省分行友情提供
中国銀行 BANK OF CHINA
 咨询电话: 0731-82580629
 100 中国銀行网上银行提供个人跨境汇款服务

小贴士

六招助消费者抄底

如果想在双“11”抢到打折商品，网友也不能守株待兔。从往年情况来看，由于折扣商品和打折时间有限，下手太慢会错失不少“秒杀”商品。记者根据各电商的活动规则，总结了一套双“11”网购秘笈，做好以下六招，也许就能确保网购顺利快捷。

- 一、列好购物清单，再去各网上商城了解情况，注明每家的折扣力度，通过对比锁定对象。
- 二、将选好的商品加入购物车，只要在双“11”及时刷新购物车，就能看到最新价格，再下手抢购。
- 三、不少店铺从11月1日起就开始派发优惠券和红包，可以先在所关注的店铺内抢到优惠券，等到当天使用。
- 四、不少店铺进行预售活动，只需提前交定金，在双“11”补齐尾款就可享抄底价。
- 五、可提前为支付宝充值，享受赠红包活动。
- 六、注册返利网，将店铺网址复制粘贴到返利网，就可拿到返还金额，再享折上折。

TOYOTA 广汽丰田 | 最新车型上市

过目不忘 一试更难忘

全新换代凯美瑞 万人百场对比试驾活动

万人同场，一起感受见证全新换代凯美瑞卓越性能，专业的路上探用兼用。

给跃跃欲试的心情，一次尽情释放的机会！

日期: 11月10日-11月11日 地点: 长沙月湖公园(长沙大学正对面) 报名网址: www.gac-toyota.com.cn

购车钜惠: 活动现场订购凯美瑞指定车型最高**优惠40000元**

广汽丰田长沙坤宝天心店 地址: 长沙市天心区芙蓉南路一段988号(省政府东门对面) 销售热线: 0731-85895555

广汽丰田长沙华运丰四方店 地址: 长沙市开福区三一大道345号(四方坪) 销售热线: 0731-82888668

广汽丰田长沙达田河西店 地址: 长沙市岳麓区岳麓大道388号(河西湘麓山庄正对面) 销售热线: 0731-82486668

TOYOTA 广汽丰田 4S店