

互联网或出现史上最大“拆迁”

为Skype让路，微软欲关闭MSN？

业内：对QQ及通讯领域冲击有限

事件

微软挥刀整合，传MSN要“消亡”

去年五月，微软花85亿美元收购了Skype，这是家全球互联网电话公司。主要产品是Skype即时语音沟通工具。它不但具备MSN原有的视频聊天、多人语音会议、多人聊天、传送文件、文字聊天等IM功能，还可在全球范围内提供高质量免费通话服务。

美国科技博客TheVerge报道，过去几个月，微软已慢慢将MSN转移成Skype的后端平台，目前Skype中80%的即时消息都由MSN处理。并指出，未来数月内，微软将关闭MSN客户端服务，将其整合到Skype中。

针对“关闭”或“停用”MSN一说，微软中国发言人称，这个说法不准确，微软肯定不会关闭MSN，“尤其是在中国”，微软将调整MSN业务的重点，集中在Messenger上面。

然而，客观事实是，全球声明宣布之前，微软已经将微软账户链接到Skype登录名。在此前的Windows 8发布会上也多次使用Skype演示Windows 8和Surface平板电脑的即时通讯功能，而不是使用MSN。

探究

QQ、Skype内外夹击 MSN处境尴尬

“我有MSN，但是已经废弃了。”曾于2010年在泰国留学的朱美丽说，当时与国外朋友联络都是用Skype免费视频，国内的男友给她打电话也是用Skype。而回到国内，基本只用QQ。

MSN门户网站某频道一位主编也说：“我用MSN仅限于工作，因为同学、朋友用QQ多，我们平时的交流也以QQ为主。”

易观国际的数据显示，与2005年MSN正式进入中国市场相比，它在国内网络即时通讯市场的份额已经从最初的10%跌至现在的4.95%。

MSN在中国遭遇滑铁卢，与QQ的准确定位和强势发展不无关系。一位业内人士指出，MSN在中国输在了粘性和服务上。尽管它以商务客户为主，但

商务客户肯定有很多使用QQ的同学和朋友，尤其是QQ群和朋友动态监测功能，让喜欢“群居”的中国人，每天都在拉拢“独处”的MSN的原有客户。

曾经，在白领圈，没有MSN是件很没面子的事。近两年，网上盛传的“容易中毒；用户体验差，垃圾邮件多以及客服非常糟糕”等“三大罪状”，矛头更是直指MSN产品与服务。

在国内市场，市场份额日渐被QQ挤压，国际市场又出现功能更强大的Skype，MSN面临“消亡”的窘境可想而知。

“对此传言，我们现在不能给出任何答复”。11月6日，MSN中国公关部相关负责人表示，在官方没有发布确切消息之前，希望用户不要相信各种传言。

微评论

新浪科技：MSN从它定位白领精英那天起，就注定走向今天的没落。不思进取、轻视用户体验，都是要命的短板。“学生用QQ，白领用MSN”言犹在耳，如今学生们已经长大成了白领。

@梁书斌：和MSN上的机器人聊了两句，他一样坚守着，不过，明显神志不清。一个生态链就这样消亡了。

@皮皮彭：感觉微博似乎加速了MSN的消亡，因为同事之间可以通过微博联系了。

专家观点

网络属于世界 技术却有国度

尽管微软是否会关闭MSN现在尚无定论，但微软这一单方面的动作传闻，依然引发了不少网友的隐忧及警惕，“如果哪天中美关系紧张的时刻，微软会不会故伎重演，亦关闭我国数亿WINDOWS操作系统的客户端？”

“从技术层面上来分析，微软确实能关闭我国数亿WINDOWS操作系统，但这种可能性微乎其微。”艾瑞咨询集团分析师苏会燕分析称，微软作为一个世界级企业，基于我国巨大的市场，不会断然做出上述抉择。

对于这个问题，湖南商学院尹元元教授则更为谨慎和严肃。他表示，网络属于世界，但技术却有国度。尽管诸如微软等公司是一家伟大的公司，但仍不可避免地会带上了国家和民族的烙印，随着经济社会的发展，今后网络制裁或将取代贸易制裁。

记者手记

企业成败，用户体验为王

商场如战场，产品衰败、企业倒闭从来都不足为奇。MSN即将轰然坍塌，究其原因，其本质在于微软互联网服务的整体一直蹉跎不前。

在这方面，乔布斯及其苹果公司的成功具有很好的启示作用。在接受各种采访时，乔布斯总是说，iPad的成功基础不是微型硬盘或者新型芯片，而是用户体验。

微软作为世界上最伟大的公司之

一，从来都是毋庸置疑，但倘若其一味沉醉于自身高新技术孤芳自赏，而弃之用户体验于不顾，就好比只知道仰望星空，而从来不观察脚下，最终的结果极可能跌入水坑甚至坠下无底深渊。

商品化的社会，用户即是上帝，这不仅是企业在强手如林的世界市场中立于不败之地的保证，也是人类在所有的经营活动中获得成功的不二法则。

■记者 潘海涛

■制图/杨诚

Skype接棒MSN，能赢QQ？

技不如人，自然要让位。在知名IT观察者洪波看来，微软此次决定将MSN整合进入Skype，主要原因还在于二者系功能类似的产品，而后者的发展速度以及用户体验均好于前者。

11月6日，Skype官方客服告诉记者，Skype除了具备所需的视频聊天，多人会议、聊天等功能外，备受推崇的就是廉价的国内国际电话服务。如从国内的任何一个城市，只要购买了美国电话套餐服务，每月拨打一万分钟电话，只要50元，核算下来，一分钟只要九分钱。而且一天内可以任意拨打50个不同的电话号码，只要当天总话费不超过6小时。

相较于MSN，慧聪研究高级副总裁何伟十分看好Skype的前景。然而，一旦接棒MSN背靠微软，Skype在中国，能否打败QQ呢？何伟认为，要想把腾讯6亿的稳定客户整体搬到新的通讯工具上，难度很大。

洪波表示认同。他分析，未来Skype深耕国际市场的优势，QQ同样不具备。



外币	钞买价	外币	钞买价
英镑	963.18	日元	7.5159
港币	79.77	加元	606.5
美元	618.26	澳元	628.9
瑞郎	639	欧元	771.61

(截至11月6日18时，数据仅供参考)

外汇牌价由中国银行湖南省分行友情提供
 咨询电话：0731-82580629
 中国银行网上银行提供个人结售汇服务