

# 买药难辨真伪? 拨12331一查就知

省药监设举报专线,全省一号接入 你还可举报问题保健品与化妆品

本报11月6日讯 今后,老百姓遇到有关药品、餐饮、保健食品、化妆品和医疗器械服务环节等方面的问题,请拨打12331投诉举报。

湖南食品药品监督管理局今天正式启用“12331”举报投诉电话。

## “12331”实现全省一号接入

“我想问一下,我买的霍胆丸到底是不是真的?”“您好,802号为您服务,请问药品的国家批准文号是多少?”

6日上午,省药监局投诉举报中心接到了第一个投诉咨询电话。电话那头报出了批准文号244023699及厂家地址,802号接线员迅速打开国家药监局数据网,进行了相关信息核对,并告诉咨询者:“您查的药品真实,属于甲类非处方药。”

据了解,按照“统一规划,分级建设,属地管理”的原则,省药监局成立了全省举报投诉受理中心,各地市设分受理中心,实现

“12331”全省一号接入。

社会公众可根据属地管理原则,接至所在地市、县药监局,重大、跨区域和疑难复杂的投诉举报电话,可接入省药监局投诉举报中心处理。

## 药品流通环节是投诉重点

目前,“12331”投诉举报电话的受理范围主要是:受理反映药品、医疗器械、保健食品、化妆品在研制、生产、流通、使用环节和餐饮服务环节食品安全方面的信访、咨询和投诉举报。

从之前试运行的3个月情况来看,“12331”从各渠道接收的咨询投诉举报314件。其中,属于中心受理范围内投诉举报信息和咨询共161件,正式受理的投诉举报24件。药品流通环节是投诉举报的重点,约占到所有咨询投诉举报的25.2%,说明药品安全依然是公众关注的焦点。

■记者 徐焰  
通讯员 包昌红 李彩红

相关链接

## 省市县三级药监配备近千万快检设备 现场采样,5分钟揪出有毒食品

本报11月6日讯 食品中到底有没有毒素,5分钟后你就能知道了。

本月起,我省各级食药监执法人员将配备价值近千万的快速检测仪。今后,瘦肉精、奶制品中的三聚氰胺、蔬菜农药残留等问题食品将无处遁形。

### 5分钟可查出瘦肉精

这批快检仪器包括餐饮服务安全快速快检箱、餐饮服务安全应急快速检测箱、便携式ATP洁净度测量仪等十多种快检设备。

“如果要检测瘦肉精,只需取一点点肉或内脏放入相应试液,再用吸管

取2滴样本渗出液,30秒后加入展开液,5分钟就可检测出是否含有瘦肉精。要检测牛奶中的三聚氰胺,只要滴5滴奶在检测卡上,5分钟也可出结果。”省食品药品监督管理局餐保化所副所长蒋小平介绍,这批快检仪除了能让三聚氰胺、打蜡的大米、反复使用的劣质油、水产品中的福尔马林、农产品中的苏丹红、腊制品中的亚硝酸盐、豆腐干中的吊白块等几十种餐饮“内鬼”,在10分钟之内现出原形外,还增加了急性中毒物质的检测,如毒鼠强、敌鼠钠盐等有毒物质都能检测出来。

甚至连餐饮服务单位提供的餐具消毒是否达标、从业人员手指皮肤表面清洁度如何,都可通过检测试纸盒检测出来。

### 非常适合现场检测

“快检设备非常适合执法人员现场检查,最大的优势就是快,能起到预警的作用。”蒋小平表示,以往的大型检验设备,检验时间都太长,从现场抽样、送检到结果出来,动辄数十小时甚至几天,花费也不小。结果食品早就流入市场,上了百姓的餐桌。现在执法人员带上快检箱,现场采样,10分钟就能出结果,而且成本不高,如果发现异常,能及时控制问题食品,并将样品送去进一步确认检验。

■记者 徐焰 通讯员 包昌红



检测牛奶中的三聚氰胺,只要滴5滴奶在检测卡上,5分钟即可出结果。

## 提醒

### 铝片包装没有批号,肯定是假药

如何快速辨别真假药,是市民非常关注的问题。除了登录国家药监局网站查询外,专家介绍,药品外观(包装盒)有无OTC标志、药品说明书折叠平不平整、内包装有无药名用量及有效期和批号等,都是判断药品真假的办法。“例如铝片包装上没有药名和批号、用量的,肯定是假药。比如达克宁,真假放在一起区别就很明显:真品批号深浅不同,有中国电子监管码、管体丰满,而且管盖颜色均匀、略带透明。”



# 万家丽

## “您购物,我买单”

# 百万巨奖大酬宾活动

活动时间: 2012年10月7日-2013年1月27日  
市场营业时间: 8:30--21:00

万家丽真情回报  
开心购物幸运中奖!

幸运大奖  
等你抽

## 万家丽“您购物,我买单” 百万巨奖大酬宾活动奖项设置

所有奖品市场全额出资,不收商家一分钱,不变相提高商品价格,不搞“羊毛出在羊身上”,给消费者一个意外惊喜!

### 奖项设置

一等奖3名:各奖30万元以下单项商品购物款全额返还;

二等奖10名:各奖价值4000元西门子三开门冰箱一台;

三等奖20名:各奖现金人民币1000元;

四等奖20名:各奖价值1680元立升LH3-3AD净水器一台;

封箱时间: 2013年1月27日下午15点55分

开奖时间: 2013年1月27日下午16点整

## 万家丽向社会公开承诺全市最低价

### 《万家丽全市最低价公约》

万家丽全体入驻品牌郑重承诺:

万家丽各展厅销售的同品牌、同规格、同质量商品同时期内其成交价不高于长沙市内其它任何经营场所(含特价、团购价、返现价、促销、处理商品以及家装公司的套餐价和各类经营场所展示的所有商品),消费者发现同品牌、同质量、同规格商品在万家丽购买的价格高于其它经营场所的,消费者可凭其它购买点发票及万家丽市场统一购物凭证,向万家丽售后服务部举报,经市场派员核实后,除退还差价外按差价的十倍予以赔偿,并给予5000元现金奖励。

举报电话: 0731-82571966

13974831650