

杭州开先河, 室外WiFi免费开放

覆盖杭州主城区 人均流量能达2M, 视频暂不开放

一边在公交车站候车, 一边还用手机上网玩游戏; 坐在西子湖畔晒太阳, 同时用手机刷微博……更关键一点是上网全都是免费的。

10月30日, 杭州市WiFi免费向公众开放启动仪式举行, 这意味着杭州成为全国首个免费开放WiFi的城市, 杭州市民和游客当日起即能免费使用室外WiFi网络。

2000个WiFi站点覆盖杭州主城区

据介绍, 免费WiFi覆盖杭州主城区220平方公里的面积, 共2000个站点, 站点将用铭牌加以公示。包括城市道路、街区、景区、广场、公交站台以及行政服务、交通枢纽等区域, 具体站点位置市民和游客可以登录杭州市经信委网站进行查询。华数公司副总裁赵志峰说, 接下来将建设更多信号站点, 预计到明年底, 信号站点总数达到3000个以上, 实现市区的免费WiFi网络无死角。

杭州无线城市建设工作始于2007年, 以华数集团为主体进行建设, 目前已初具规模, 对杭州主城区形成较完善的无线宽带信号覆盖。据介绍, 免费WiFi初期接入终端以手机、传感器、物联网等接入服务为主, 下一步将开放笔记本电脑等。

上网过程不复杂, 信号有好有差

如何用免费WiFi上网呢? 据了解, 用户连接“i-hangzhou”就可以免费使用WiFi上网。据介绍, 这个密码有效期保持一周。

之后, 记者进行了一番体验, 带着iPhone4S手机, 在延安路、体育场路、新华路一带进行尝试, 发现“i-hangzhou”的信号有好有差。

比如在延安路上武林银泰前的公交车站, “i-hangzhou”的信号明显比较强。不论是开网页, QQ聊天, 还是刷微博和地图搜索位置, 网速都非常顺畅。

到了新华路风起路口, 发现信号稍微有点变弱, 手机上网的刷新速度明显慢了下来。再后来转入丝绸城旁健康路后, 信号就比较差一些, 某些道路树木密集的区域连信号都搜不到了。

赵志峰对此向记者解释说, 树木多的景区和道路, 对WiFi信号的影响比较大。像西湖边苏堤、白堤等地带的信号覆盖还是比较好的, 但个别区域有可能覆盖不到也是事实。

手机和iPad可用, 视频暂不开放

那么, 杭州全市这么多人同时免费WiFi上网, 会不会遭遇网络拥堵呢?

赵志峰解释说, 一般一个AP(无线访问节点)支持15个用户同时使用, 每个用户使用流量平均在2M左右, 如果某个区域网速特别慢, 会根据使用情况逐步增加AP数量。“因为考虑到流量问题, 所以视频功能是不开放的, 这个占用流量太大了。”赵志峰表示, 免费WiFi并不能被用来看电影。“当然我们对每个人的使用流量不会进行限制, 更不会收费, 但如果遇到占用过多流量或使用免费流量过度下载的用户会进行监控。”

另外, 杭州地铁上是否也能享用免费WiFi呢? 赵志峰回答说, 暂时还无法开放, 目前正在跟地铁方面洽谈中。

“还有一点要说明的是, 目前开放的终端只有手机和iPad这样的平板电脑, PC和笔记本电脑暂时不能使用免费WiFi。”

对于杭州WiFi免费开放的实施, 杭州市经信委副主任杨福颂表示, 通过推进主城区WiFi网络在公共区域的免费开放工作, 为政府、企业、市民提供“一键式”便民生活服务、“一站式”政务办公和城市管理应用、“一揽子”企业信息化服务, 是杭州在建设全国第一个“无线城市”基础上的二次跨越。

■据新华社、今日早报



帮银行追债, 最高可拿50%提成

业内人士称, 银行一般会要求使用过激方式时不得留下损毁银行声誉的证据

日前, 一则“南京多家银行承认与催债公司合作向市民催债”的消息在网上引起了强大的关注(本报10月31日A23版报道), 而记者调查发现, 广州也存在类似情况。

记者调查得知, 有的追债公司最高可拿50%的提成。因此在如此高额的利润驱使下, 不少素质不高的催款公司工作人员会采取一些让人意想不到的手段进行催款。

银行承认委托追债公司追债

市民陈小姐(化名)最近在信箱里收到了一封信, 上面竟然写着“已派人到此, 请速还清XX银行信用卡欠款, 否则后果自负。”陈小姐告诉记者, 她当时汗毛都竖起来了, 后来才知道, 原来是她租住房屋的房东王先生(化名)欠了该银行5000多元的信用卡费用, 信件是银行的催款信。陈小姐表示, “真的怀疑银行找了不三不四的人来追债, 有‘已派人到此、后果自负’的言辞, 不像是银行的作风。”除了陈小姐, 也有其他市民表示, 曾遭遇不明身份的催债人打来威胁电话, 电话中也有“不还钱有人会收拾你”等威胁的字眼。

记者给多家银行就催款一事发了相关采访提纲。据其中某股份制银行总行介绍, 只要履行了合法的手续, 可以委托第三方机构进行

还款提醒和欠款收缴。而在保障客户信息安全方面均有严格的控制措施。某大型国有银行广东省分行方面也回复称: “我分行对逾期时间较长且经多次催收无果的客户实行委外催收。我分行委托的第三方公司、律所都是依据国家法律法规取得合法营业执照的, 且经过多年运营, 有良好口碑的机构。”

高提成鼓励追债不择手段

承载着国家金融稳定使命的银行, 为什么要冒险请这些可能会危害到客户安全的追债公司办事呢? 从事信用卡催债业务工作多年的陈先生(化名)向记者道出了其中的原委。首先, 经验证明, 银行请追债公司进行武催, 是性价比最高的手段。其次, 如果客户欠款金额达不到法院规定的起诉金额, 银行也无法通过直接有效的法律手段进行追债。

据悉, 有些在银行已经被认定为“损失”级别的债款, 如果追债公司能够追回, 甚至可以拿到追得款项50%的提成。有业内人士认为, 催债公司为了经济利益甚至可能出现暴力催债的情形。但据陈先生介绍, 银行一般会要求追债公司在使用过激方式追债时, 不得留下可能损毁银行声誉的证据。

■据广州日报

监管

禁暴力催收, 过程应录音

根据银监会2010年颁布的《银行业金融机构外包风险管理指引》, “银行业金融机构在进行外包活动时应当对服务提供商进行尽职调查”, 尽职调查应包括“经营声誉和企业文化”。另据《商业银行信用卡业务监督管理办法》规定, 银行不得对与债务无关的第三人进行催收, 不得采用暴力、胁迫、恐吓或辱骂等不当催收行为。对催收过程应当进行录音, 录音资料至少保存2年备查。目前该规定并未得到有效遵守。

内幕

银行追债分多个过程

环节一 银行自己不断催 几个月内, 银行信用卡中心会定期给客户打电话催收欠款, 第一次打电话俗称一催, 如果客户不还, 将在一段时间内再次给客户打电话, 俗称二催, 按此操作, 还有三催。

环节二 委托律所文催 如果多次催收, 客户仍不还款, 银行就会将催款业务打包给律师事务所, 律师事务所采取发律师函等方式向客户催收欠款, 这个过程业内俗称为文催。

环节三 委托催债公司武催 如果文催也没有效果, 银行就会将催收业务打包给社会上的专业追债公司, 这些追债公司一般是挂着“财务公司”、“咨询公司”等名头。他们首先是向客户打追款电话, 但不排除有追债公司工作人员素质低下, 在电话中对客户进行要挟恐吓的情形。其次, 是上门追债, 会出现追债公司工作人员坐在欠款人家家里不走, 甚至在欠款人家家里或工作单位吵吵闹闹。再者, 不排除部分素质不高的工作人员会采取其他手段对欠款人进行威胁。

