

# 无线城市：手机上的“衣食住行”

## ——访中国移动湖南公司副总经理郭小明

导读：随着无线城市建设在全国范围内的加速，无线城市所涉及的诸多应用正在悄然之间改变着人们的日常生活，种种全新的信息化体验让“移动改变生活”从理念走向现实。那么，目前我省的无线城市建设是个什么状况？未来广大市民将能享受到哪些便捷的无线城市应用？日前，记者带着这些问题，采访了中国移动湖南公司副总经理郭小明。以下为采访实录。

**记者：**近年来，各大媒体和广大市民都在谈论无线城市，您能简单谈谈到底什么是无线城市，无线城市受到如此多关注的原因是什么？

**郭小明：**简单地说，无线城市力图打造一个包罗万象服务民生的应用聚合平台。人们可以通过这个平台实现信息的双向获取，通过手机实现一揽子的生活需求。从网络覆盖的角度来讲，在城市的所有角落，都可以实现随时随地上网。事实上，无线城市自诞生之日起，就因被视作继水、电、气、交通之外的城市第五项公共基础设施而备受关注。包括美国、加拿大、英国、法国、德国、新西兰、韩国、日本等经济发达地区，都有多个城市启动了无线城市的计划，马其顿、新加坡甚至在建无线国家。毫无疑问，无线城市被认为是一种更为高效、便利、舒适的智能生活的完美体现，其重要性也可见一斑。

**记者：**湖南的无线城市建设目前是个什么状况？

**郭小明：**中国移动通信集团与湖南省人民政府于今年2月份签署了《建设无线城市·构建数字湖南合作协议》；随后，湖南移动与湖南省人民政府经济研究信息中心于今年4月签订了《湖南省人民政府“无线城市WAP门户”建设合作协议》，将全省涉及民生的数十项公共服务统一集成到“无线城市WAP门户”服务平台上。目前，湖南移动分别与长沙、郴州、湘潭、娄底、张家界、衡阳等六个市政府签订了建设无线城市战略合作协议，并陆续启动了无线城市相关服务平台的建设工作。我们将在2012年底前，完成一个无线城市省级集中平台和门户的建设；确保2012年无线城市用户数达到百万级，实现3-5年内用户规模突破千万，成为有重大影响力的城市公共服务信息平台。

**记者：**湖南无线城市建设要达到一个什么目标？

**郭小明：**通过无线城市建设，为政府提供“一站式”政务办公和城市管理应用，为公众提供“一键式”便民工作和生活服务，为企业提供“一揽子”信息化应用，最终实现社会资源有效共享、城市管理效率明显提高、服务市民能力进一步增强，使所有城市成为充满创新活力的现代化城市。具体来说，就是通过打造统一的“无线城市”综合信息服务平台，重点推动移动电子政务、数字城管、智能交通、无线环保、智慧旅游、数字社区、智慧教育、智慧医疗、安防监控等信息化工程，从而提升我省信息化整体水平，进一步推动“数字湖南”的发展。

“十二五”期间，湖南移动将整合2G/TD-SCDMA/WLAN/LTE四网资源，充分发挥各自技术优势，形成高速接入、安全稳定的无线宽带网络，实现多制式、多系统共存，从而构成立体式、无缝化的无线覆盖网络。

**记者：**您能描述一下，未来无线城市建设完成后的城市景象吗？

**郭小明：**未来无线城市建设全部完成后，可以说，“衣食住行”问题完全可以在手机或电脑终端上完成。市民通过互联网



湖南移动副总经理郭小明 ■肖志凌



图为数字湖南·无线城市WAP门户建设启动仪式

网站、手机客户端软件、移动互联网以及G3阅读终端等多种渠道，可以了解到“衣食住行乐财教医”等各类资讯，办理各种业务。比如，只要有一部手机，你便可以实时查询交通路况、景点拥挤程度，可以轻松查询住房公积金、社保账户等信息，可以在各大公共消费场所随时随地进行手机支付，可以交纳生活中的各种费用，可以用手机“控制及监控”家中的一切……

**记者：**无线城市和数字湖南是同一个概念吗？如何结合湖南实际来推动无线城市建设？

**郭小明：**无线城市建设是“数字湖南”的一个重要组成部分，是贯彻落实科学发展观和省委省政府“四化两型”战略的重要实践。下阶段，湖南移动将紧密结合湖南的地方实际，从三个方面大力推进。一是建设创新型的无线城市，包括无线技术创新、应用与服务创

新、合作与运营模式创新。二是建设服务型的无线城市，服务湖南“两型社会”发展目标，为湖南建立新产业（如：综合性高技术产业和服务外包产业等）、转型传统高能耗产业、建立社会化低碳沟通与行为方式提供“低成本高效率信息化环境”。三是领先型的无线城市，运用无线城市能力，建立包括社会安全、社会医疗、社会教育、节能环保、智能交通等在的高质量社会服务体系，促进城市运行效率的提升。

**记者：**平台建设方面将如何进一步突出“服务民生”？

**郭小明：**我们将以“服务民生”为重点，建设“无线城市”综合信息服务平台。比如无线城市WAP门户建设将分两期进行，第一期“信息惠民”工程建设主要是完成WAP门户基础平台建设，实现与省市级政府WEB网站、湖南省网上政务虚拟大厅、

交通、教育、医疗、社保、税务等部门民生服务数据的对接。第二期“应用聚合”工程建设主要任务是完成WAP门户平台与122个区县级政府WEB网站的对接，以及和中国移动位置服务平台、手机支付平台、物联网平台、视频基地的对接，实现政府和企业工作台的强大服务功能，最终将WAP门户平台打造成一个惠民服务、物联网和众多应用聚合的平台，从而加速推进“民生服务信息化”、“电子政务共享”、“农村信息化”和“两化融合”等。无线城市WAP门户建设任务完成后，可为全省人民提供“我的政府”、“我的服务”、“我的提醒”、“我的声音”等四大栏目共66项民生服务内容，公众登录WAP门户即可直接获取个人社保、医保、车辆违章、水电煤气、电子病历、健康档案等个性化信息。

**记者：**目前，我省无线城市建设已投入运营的业务和服务有哪些？

**郭小明：**湖南无线城市建设目前已取得良好进展。比如在湘潭，目前已完成包含政府、高校、商场、酒店、医院、娱乐场所等在内的全市100多个热点地区的WLAN高速无线覆盖，安装AP数达2万余个；同时推出了“无线城市”首个民生服务项目——湘潭中心医院12580预约挂号。通过该服务，患者不用前往医院排队，只需利用12580热线、互联网、短信三种方式，便可了解当前科室专家坐诊信息及排队情况，方便患者合理安排时间看病就医，帮助病患缩短排队看病时间，成为“永不下班”的挂号房。在长沙，市民通过手机支付，就可以在众多超市、商场等消费场所内消费，可以通过手机支付缴纳水电燃气费，还可以通过手机实现门禁、公交等服务功能。又比如在株洲，免费建设了学校、政府机构、企业、宾馆、酒店、商场、写字楼、医院、餐厅等WiFi热点2000多个，并将在2013年建成WiFi热点20000多个。如今，只要拥有支持Wi-Fi上网功能的手机，就可以在茶吧、咖啡厅、商场、酒店等地方随时畅游网络，市民憧憬的“无线生活”正在逐步变成现实。

**记者：**作为移动信息领域的专家，请您谈一下您对无线城市建设未来的想法。

**郭小明：**未来，无线城市平台将成为一个综合性的服务平台。具体来说，一是该平台将成为一个覆盖市县乡三级的无线政务应用平台，进一步提升政府部门办事效率和社会管理水平；二是它将成为我省移动互联网的落地平台，实现为个人客户提供随时随地随身的移动互联网服务的目标。三是该平台将成为我省物联网应用的展示平台，将公共安全、智能交通、节能环保、农业、工业等众多领域的物联网应用在这个平台上得以展现。四是该平台将成为我省移动电子商务的应用平台，将“电子优惠券”、“电子条码”、“电子标签”等应用通过“无线城市”平台进行全面整合，提高现场小额支付、网上便捷购物、公共事业缴费等方面的市场普及率。五是该平台将成为我省信息惠民的服务平台，提供水电煤气、社保、公积金、交通违章、实时路况等公共信息查询服务。

■周跃 石亚敏 龙灿 侯亦杨



数字湖南干部培训班学员在湖南移动信息生活体验馆了解电子政务应用。



客户体验3G应用。



图为企业代表在数字湖南信息生活体验馆无线城市展区体验相关应用。



图为湖南移动信息生活体验馆电子政务展区人头攒动。