

中国移动:资费更优惠 服务更为民



全面惠民”这一项了,因为资费价格是关系到客户“钱袋子”的问题,是民生问题。记者了解到,为推动该项举措落到实处,今年5月份,中国移动在全国推出“全球通统一资费套餐”,首次实现资费要素的全网统一,并实现了长途、市话、漫游“一口价”,均为0.19元/每分钟、全国被叫免费。此外,为适应互联网时代客户更高的上网流量需求,于9月19日又再次优化,主要体现为增设多档大流量套餐,最高档包含每月3000MB上网流量,套餐外流量资费也降低至0.0005元/K。

为了解决农民工和学生群体在春节返乡期间的通信支出,中国移动推出了神州行“两城一家”和动感地带“非常假期”资费优惠,总体资费优惠幅度达到了60%;下调了38个国家和地区的国际漫游语音、短信和流量资费,其中,部分国家和地区的部分资费降幅超过50%,最高降幅超过80%。

此外,中国移动还在行业内率先解决了“两个有效期”的问题,即从2012年1月1日起,新发行的充值卡有效期由2年延长至5年,已经发行的未到期充值卡有效期自动顺延3年;为存在有效期限限制的预付费卡客户提供自主选择取消余额有效期限制的服务,客户只要有通信消费行为,账户余额就一直有效,暂停使用时也只需支付极少的停机保号费,并且随时激活正常使用。

为保证举措的落实,中国移动建立了全面质量监控机制,以客户的体验、感知和评价为标准,密切跟进各项举措的落实情况和实施效果。同时,中国移动表示,真诚欢迎广大客户和各方媒体予以监督和帮助,广大消费者可随时通过10086、营业厅、网站等对中国移动“为民服务创先争优”活动提出宝贵的意见建议。

张秋凤 摄

图为移动工作人员热心地向客户介绍优惠活动。

“我用的是全球通88元套餐,现在每个月话费都节省了很多。我觉得还是全球通用起来比较方便和实惠!”网友唐朝传奇在新浪微博上留下感慨。

“在移动公司网站上办理各项业务,既快捷,又方便,大家可以试试。我就是

网站上通过比较,选择到了适合自己的话费套餐。八月份回老家,在网站上开通两城一家,节约了不少话费。”旅游在仙山的网友也在微博上分享了自己的使用感受。

自2011年9月中国移动启动“为民服务创先争优”活动以来,在今年春节前夕

和5·17期间相继推出了20项服务举措,围绕用户消费全过程,针对可能影响用户感知的各环节,优化服务体系,完善服务举措,提升用户感知,受到了广大消费者的欢迎。

最受到用户好评的当属“资费优化,

赵娜

湖南移动“十项服务10分满意 千万客户有奖体验”活动 第一期抽奖结果公告

经长沙市蓉园公证处现场公证,湖南移动对“十项服务10分满意 千万客户有奖体验”活动进行了第一轮抽奖。现将抽奖结果公告如下:

特等奖(5名,各奖价值4500左右移动3G旗舰手机1台):

一等奖(10名,各奖华为T9200智能3G手机1台):

二等奖(100名,各奖华为T8830智能手机1台):

三等奖(1000名,各奖50元话费):
三等奖具体号码略。

以上中奖客户,湖南移动将一对一进行告知,请获奖客户按告知事宜在指定地点领取奖品。

温馨提示:湖南移动“十项服务10分满意”活动目前火热进行中。湖

南移动客户可通过短信、门户网站和WAP掌上营业厅三种方式参与活动,前100万客户参与即可获赠30M手机上网流量,还可参与抽奖(抽奖共有四期)。请发“10分满意”至10086获取活动参与通道。详询10086。

中奖名单

| 地市 | 奖项 | 号码 | 地市 | 奖项 | 号码 | 地市 | 奖项 | 号码 | 地市 | 奖项 | 号码 |
|-----|-----|-------------|-----|-----|-------------|-----|-----|-------------|----|-----|-------------|
| 郴州 | 特等奖 | 139××××5778 | 郴州 | 二等奖 | 158××××9216 | 怀化 | 二等奖 | 137××××4029 | 永州 | 二等奖 | 135××××2134 |
| 常德 | 特等奖 | 158××××7944 | 娄底 | 二等奖 | 150××××1113 | 张家界 | 二等奖 | 139××××3208 | 衡阳 | 二等奖 | 137××××3369 |
| 永州 | 特等奖 | 152××××4718 | 怀化 | 二等奖 | 183××××5452 | 衡阳 | 二等奖 | 137××××6633 | 娄底 | 二等奖 | 159××××8030 |
| 怀化 | 特等奖 | 158××××8568 | 永州 | 二等奖 | 183××××7834 | 长沙 | 二等奖 | 158××××4348 | 娄底 | 二等奖 | 137××××9022 |
| 娄底 | 特等奖 | 152××××0559 | 张家界 | 二等奖 | 136××××4516 | 永州 | 二等奖 | 136××××2028 | 怀化 | 二等奖 | 134××××4177 |
| 怀化 | 一等奖 | 183××××2401 | 娄底 | 二等奖 | 151××××3471 | 岳阳 | 二等奖 | 136××××8057 | 娄底 | 二等奖 | 187××××8851 |
| 怀化 | 一等奖 | 135××××4175 | 常德 | 二等奖 | 137××××6006 | 衡阳 | 二等奖 | 151××××4963 | 娄底 | 二等奖 | 137××××6400 |
| 常德 | 一等奖 | 134××××6617 | 娄底 | 二等奖 | 150××××7769 | 怀化 | 二等奖 | 138××××0812 | 郴州 | 二等奖 | 134××××9043 |
| 岳阳 | 一等奖 | 138××××6682 | 怀化 | 二等奖 | 158××××8760 | 怀化 | 二等奖 | 137××××1647 | 长沙 | 二等奖 | 188××××8580 |
| 娄底 | 一等奖 | 159××××5751 | 怀化 | 二等奖 | 151××××8714 | 娄底 | 二等奖 | 182××××4673 | 娄底 | 二等奖 | 183××××6767 |
| 怀化 | 一等奖 | 158××××8351 | 怀化 | 二等奖 | 150××××0732 | 衡阳 | 二等奖 | 158××××6560 | 郴州 | 二等奖 | 159××××1431 |
| 岳阳 | 一等奖 | 183××××0309 | 岳阳 | 二等奖 | 182××××6029 | 怀化 | 二等奖 | 139××××7919 | 永州 | 二等奖 | 187××××1310 |
| 益阳 | 一等奖 | 138××××0605 | 长沙 | 二等奖 | 135××××9829 | 常德 | 二等奖 | 138××××5119 | 长沙 | 二等奖 | 150××××9193 |
| 怀化 | 一等奖 | 187××××2120 | 常德 | 二等奖 | 139××××5071 | 衡阳 | 二等奖 | 139××××6942 | 郴州 | 二等奖 | 187××××7633 |
| 自治州 | 一等奖 | 187××××9748 | 湘潭 | 二等奖 | 183××××5369 | 怀化 | 二等奖 | 134××××5183 | 衡阳 | 二等奖 | 182××××1186 |
| 娄底 | 二等奖 | 152××××0361 | 常德 | 二等奖 | 135××××7338 | 怀化 | 二等奖 | 151××××7980 | 岳阳 | 二等奖 | 187××××7838 |
| 怀化 | 二等奖 | 136××××9401 | 常德 | 二等奖 | 137××××9071 | 怀化 | 二等奖 | 138××××9044 | 岳阳 | 二等奖 | 135××××5672 |
| 怀化 | 二等奖 | 158××××5589 | 岳阳 | 二等奖 | 183××××2685 | 娄底 | 二等奖 | 151××××7352 | 永州 | 二等奖 | 139××××3191 |
| 常德 | 二等奖 | 136××××9547 | 怀化 | 二等奖 | 152××××6436 | 郴州 | 二等奖 | 147××××3862 | 郴州 | 二等奖 | 138××××1548 |
| 常德 | 二等奖 | 151××××7070 | 怀化 | 二等奖 | 187××××5429 | 永州 | 二等奖 | 188××××2853 | 郴州 | 二等奖 | 134××××2672 |
| 永州 | 二等奖 | 134××××8344 | 衡阳 | 二等奖 | 136××××7471 | 衡阳 | 二等奖 | 182××××8261 | 娄底 | 二等奖 | 138××××3345 |
| 张家界 | 二等奖 | 137××××2186 | 郴州 | 二等奖 | 159××××4366 | 常德 | 二等奖 | 158××××8942 | 常德 | 二等奖 | 139××××8664 |
| 长沙 | 二等奖 | 139××××9610 | 衡阳 | 二等奖 | 182××××6884 | 湘潭 | 二等奖 | 138××××4110 | 永州 | 二等奖 | 158××××1005 |
| 岳阳 | 二等奖 | 152××××6172 | 衡阳 | 二等奖 | 158××××0885 | 娄底 | 二等奖 | 159××××0087 | 娄底 | 二等奖 | 134××××2535 |
| 邵阳 | 二等奖 | 139××××8452 | 娄底 | 二等奖 | 158××××4680 | 娄底 | 二等奖 | 159××××6881 | 怀化 | 二等奖 | 150××××0267 |
| 岳阳 | 二等奖 | 182××××8346 | 郴州 | 二等奖 | 135××××9726 | 湘潭 | 二等奖 | 136××××7643 | 娄底 | 二等奖 | 147××××4731 |
| 岳阳 | 二等奖 | 187××××5140 | 怀化 | 二等奖 | 137××××3043 | 长沙 | 二等奖 | 182××××2459 | 娄底 | 二等奖 | 138××××0009 |
| 怀化 | 二等奖 | 151××××3640 | 怀化 | 二等奖 | 138××××6745 | 郴州 | 二等奖 | 152××××3652 | 长沙 | 二等奖 | 188××××6696 |
| 常德 | 二等奖 | 182××××2342 | 常德 | 二等奖 | 182××××3771 | 郴州 | 二等奖 | 147××××6185 | | | |