

# 践行社会责任 东风Honda启动购车“安心保障”

10月12日,第十三届武汉国际车展在武汉国际博览中心开幕,作为武汉本地企业,东风Honda与武汉6家经销商联合参展,展位占地面积达到1000平方米。除了CR-V、思域、思铂睿、艾力绅、东风Honda自主研发车型思铭以及概念车Concept-S的现场展示以外,从10月13日起到12月31日,东风Honda还针对全国消费者,特别推出了“安心保障”保险服务,在此期间购买Honda产品的顾客,两年之内车主及车辆在因第三方恶意行为造成的车辆损毁或车辆驾驶员人身伤害时,均可向保险公司索赔。

■记者 陈龙

## 【安心保障】 关怀车主和特约店

虽然2012年中国汽车市场销量增长放缓,但东风Honda依然保持了良好的增长态势。“今年1-9月,东风Honda销量220636台,同比增长22%。”东风Honda副总经理刘洪表示,“这都得益于消费者对东风Honda品牌的信任以及对东风Honda车型的认可,为了更好的关怀车主,东风Honda以武汉车展为契机,推出了一系列的客户关怀活动。”据了解,从10月13日起到12月31日,东风Honda向

每一位新购车主赠送为期两年的“安心保障”险,为新购车用户提供用车保障。在保障期限内,车及车辆驾驶人员遭遇特定意外事件受损时,均可向保险公司索赔,保障了车主的用车无忧。此外,对于9月在钓鱼岛事件中受损的客户车辆,东风Honda售后服务部在“十一”之前已经下发相关维修支持政策,免除受损车辆维修工时费,对受损客户车辆赠送1年期延长保修合同。

## 【以人为本】 关怀每个人每部车

9月份发生的事件对于很多日系厂商都产生了不少冲击,但东风公司“关怀每一个人、关爱每一部车”以及Honda“以人为本”的理念却一如既往地贯穿到东风Honda从研发设计、生产制造以及销售、售后服务的整体链条中。在产品品质层面,在制造和品质控制方面的不断加强。8月底,全新CR-V参加了首批新规下的C-NCAP安全碰撞测试(新规碰撞难度大幅提升),以最高分的

成绩获得五星的安全评定。在研发设计层面,今年4月推出自主研发车型思铭,今后还会推出更多适合中国消费者的自主研发车型,而对于将来的新产品按计划如期投放。在售后服务方面,今年中国售后服务满意度指数研究(CSI)报告中,东风Honda以887分(满分1000分)的成绩位列第二,东风Honda还将继续倾尽全力保证顾客在用车过程中的安心感,加强售后服务的顾客满意度。



## 【践行社会责任】 五年植树74万棵

在加强售后服务提升客户满意度的同时,东风Honda也专注于公益活动,践行社会责任。今年7月,东风Honda再次与本田在华企业的200余名员工共赴内蒙古兴和县友谊水库,一起展开植树造林活动。为有效遏制风沙的影响,在当地林业部门的配合下,东风本田参与与本田内蒙古植树活动,通过5年时间在此开展大规模植树造林项目,为内蒙古地区建起一道绿色的屏障。2008年-2012年,本田整个项目投入1000万元。从2008年至今,兴和县林业局对栽植后苗木的成活情况进行了紧密地观察与监测,确保了当年

成活率与3年后的保存率皆达到了90%以上的高水平。整体栽植苗木约74万棵,对今后自然生态的恢复将起着实质的作用,第一个五年计划圆满达成。

据了解,2013年-2017年,该项目投入将增加到2000万元。用更高的投入,让绿色连成一片,让生命绵延不息。副总经理刘洪表示,环境保护行动不应昙花一现,而应该成为一场接力长跑。作为一个有社会责任感的企業,东风Honda未来会继续把环保当成一项事业来坚守,也希望更多社会各界的朋友参与进来,共同守护美丽家园。

The Innovator  
CR-V 开创美好生活

感恩70万份信赖,感受70万种精彩



HONDA  
The Power of Dreams

Urban SUV = CR-V 城市SUV开拓者

★★★★★ CR-V荣获 C-NCAP 碰撞试验 五星安全标准

C-NCAP 新标准碰撞测试中,CR-V 在首批测试车型中以 57 分的最高分,荣获五星安全评级,再次树立国内汽车安全性能全新的高标准。

兰天集团东风本田河西4S店  
地址:长沙市岳麓区金盆大道中段(市政府以西200米)  
销售热线:0731-8274 5678  
服务热线:0731-8284 9199

兰天集团东风本田中天4S店  
地址:中南汽车世界B1区-04号  
销售热线:0731-8842 5555  
服务热线:0731-8842 6555

东风本田长沙城通4S店  
地址:长沙市湘府中路98号(省政府新址以东1000米)  
销售热线:0731-8283 4567  
服务热线:0731-8277 6688

东风 HONDA  
信念 突破 境界

CR-V

思域 CIVIC

思铭 CIVIC HYBRID  
绿色动力

思铂睿 SPORTR

艾力绅 ELYSION

思铭 CIMA

东风本田汽车有限公司  
客服电话:0731-88504411-880-8822  
www.wdhac.com.cn