

南京多家银行请催债公司讨债

市民质疑:是否泄露个人隐私?民间讨债公司是否安全?

南京有市民办理信用卡后欠账,不想银行找来催债公司讨要。10月29日,南京市举行2012年度重点行业“向人民汇报”述职评议活动,南京多家银行公开承认与第三方催债公司合作向市民追债。对于银行此举,广大市民感觉无法接受:这是泄露我们的隐私,太恐怖了!



连线北京

智商男4张信用卡欠款数万 两银行多种手段“积极”追债

《法制晚报》曾针对银行信用卡监管问题多次作出深度报道,其中一个“被办”信用卡的“傻子”的故事让人感慨颇多。

报道称,一个看上去目光呆滞、话都不利落的智商男子,竟然在北京两家银行成功办下4张信用卡。尽管没有尽到审核义务,但讨债时两家银行都很“积极”:一家银行起诉至法院,要求支付14000余元的本金和已经滚到了同等数额的利息及滞纳金等费用;另一家银行则直接找来警察,差点把智商男子当成诈骗犯抓走。

据市民刘先生介绍,外甥小马今年30多岁,天生智力有缺陷,小时连“你妈是男是女”都答不出来。长大后,小马在一家社区医院做清洁工,月工资不到600元。2008年2月开始,小马先后稀里糊涂地办了北京两家银行的4张信用卡。直到小马家人发现,4张卡已经严重透支。

由于利息和滞纳金太高,家人赔上了全部积蓄,窟窿还是很大。之后,两家银行的催款函、催款电话纷纷而至。据悉,银行催债期间,刘先生也试图和讨债者解释,但对方称他们只是受银行委托的讨债公司,只管要钱。

对此,律师陈楠表示,根据《信用卡业务管理办法》,小马是限制行为能力人,根本不具备申请信用卡的资格。“银行在审查中存瑕疵,故应自行承担。”陈楠说。 ■据法制晚报



媒体声音

2009年12月,最高法、最高检联合发出司法解释,规定信用卡恶意透支者将被认定为信用卡诈骗罪,媒体纷纷就此作出评论。

多少年来,我们欠债还钱的义务一直在被强调。只是当我们还钱的义务被一再强调的同时,银行甄别信息真假的义务又在哪里? ——《重庆时报》

片面强调持卡人的法律责任,极有可能淡化银行自身的问题,从而导致滥发信用卡的现象愈演愈烈。 ——《东方早报》

【银行】催债业务简单但量很大

当天,南京银行等多家银行都承认了自家行内确实与第三方催债公司有合作。

某银行江苏省分行银行卡部总经理魏铨在现场既紧张又谨慎地说:“我们行里应该说是有第三方合作的催债公司,众所周知,因为催收的业务相对比较简单,同时工作又比较大,我们聘请了一些公司。”

而在对第三方催债公司的管理手段上,魏铨承诺银行方面会加强管理:“对这些公司管理是公司的难题,根据2011年商业银行管理办法在今年年初全部梳理了委派公司的相关合约,对所有公司进行招标,签订了很严格的责任保证书,在技术上面我们也从过去的催得多拿得多,改为电话催促方式。”

【市民】担心个人资料被泄露

对于银行随意将客户资料透露给第三方催债公司,市民们显得非常愤慨。

市民李先生说:“这很明显就是践踏了我们对银行的信任,这种行为太无耻了。他们根本无权把我们的信息透露给第三方,这是泄露我们的隐私。”市民马小姐听到这件事后,目瞪口呆:“真的有这种事情吗?民间讨债公司不都是一些不正经的地痞流氓开的吗?这太恐怖了。”

对于这种令市民反感的催债公司,南京银行行长夏平解释说:“不管怎么说都暴露出银行在信用

卡办理初期阶段管理上存在问题,还没有学会如何跟第三方公司进行有效管理。”

在当天的述职现场,媒体观察员还就近期发生的热点事件进行了提问。对于自动取款机吞钱被冷漠处理而多吐钱即刻处理的现象,某银行江苏省分行副行长黄建忠说:“从我行前期处理突发事情来看,我们能做到70%以上,现在在不断补充人员,两小时之内百分之百处理这个事情。”

■据南京晨报、新民晚报

山东一幼儿园教师 针扎幼童被拘

涉案教师并未取得资格证

“爸爸,不要关灯,你关了灯我就睡不着,我就害怕老师过来扎我,你开着灯我就知道老师不在。”现在,每晚开灯睡觉已经成为小强(化名)改不掉的习惯。这个5岁的男孩就读于山东省东营市东营区海培金色摇篮幼儿园的大二班,扎他的老师是这个班的带班老师李玲(化名)。

10月29日,记者从东营市东营区委宣传部获悉,在海培幼儿园发生体罚幼儿园学生事件后,东营区已经成立了专门的事件处理领导小组,将及时向幼儿家长和社会通报有关情况。目前,当事幼师已经被行政拘留。

事发幼儿园是知名私立园

海培金色摇篮幼儿园是山东省东营市一所知名私立幼儿园,每个孩子一年学费两万多元。

李玲(化名)毕业于山东女子学院学前教育专业,并没有取得教师资格证。在海培幼儿园实习两个月后,李玲于2011年11月与幼儿园签订了正式合同,成为大二班的配班老师。

10月24日,小强爸爸在给儿子洗澡时,孩子说胳膊疼。“我就发现他左胳膊的痣上面有个针眼,周围也都发炎通红了,左侧脸有两个针孔,右侧脸有1个,背上、屁股上都有。”

视频录像记录虐童事实

10月26日,在海培幼儿园举办的运动会上,家长们作为观众坐在一起,一名幼儿雯雯的妈妈听到后面有两个家长聊天。

“咱俩的孩子怎么老是打架,每次回去身上都青一块、紫一块的,咱去把录像调出来看看。”

10月27日,几个起了疑心的家长去海培幼儿园把录像调了出来,园长王亚楠也在,录像内容让所有人心惊,他们报了警。

当小强爸爸告诉儿子“那个打人的坏老师被抓了”的时候,他才从儿子口中知道了真相:“是老师扎的,上课随便说话被扎,规定时间做不完题目也被扎,我们中午睡觉时,老师拿着那个东西巡逻,如果有人动,她就把小孩秋裤脱了,扎我们的腿。”小强到现在也不知道,扎他的那个东西是妈妈手中缝衣服的“针”。

目前,当事幼师已经被行政拘留。直到事情曝光,雯雯的妈妈仍在犹疑:“我一直觉得她是个不折不扣的好老师”。

■据中国青年报

航母辽宁舰 入役后首次海试完成

出海时间超过半个月

10月30日9时左右,出海时间超过半个月的中国首艘航空母舰“辽宁舰”归来。

据在现场的军迷告诉记者,尽管当天大连的天气比较冷,但是能见度不错,可以清楚地看到辽宁舰入列后的首次归来:在几艘拖船的护送下,辽宁舰徐徐驶入大连港。

此时,在辽宁舰的泊位上可以看到已经停满了车辆,在迎接它的归来。据军迷观察,上午8时54分看到辽宁舰,10时30分许,基本停泊到位。

本月的12日早上6时许,中国海军辽宁号航母在大连清晨的薄雾中出港,这是其在9月25日正式交接入役后首次离港出海。根据之前的禁航通告推断,辽宁舰这次出海时间约为半个月。

■据法制晚报



10月30日上午,辽宁舰驶入大连港。