

奶粉里吃出“草梗”导致婴儿腹泻？

惠氏称“不排除是消费者自身污染所致”

为孩子健康考虑，花重金买洋奶粉，谁料到不仅在奶粉中吃出异物，导致孩子夜啼、腹泻，还遭厂家反诬是自己弄的。最近湖南溆浦县的谢春芽就为这事很闹心。

“他们说不排除是我自己的原因，除非我有足够证据证明异物是在奶粉开罐前就存在的。”提到这个事情，谢春芽就一肚子的火，“你说有哪个家长会在开罐时还会查看拍照的？” ■记者 陈静

【事件】奶粉中惊现灰色异物

谢春芽，湖南溆浦人。9月初，他在溆浦县卫生局旁一奶粉专卖店，花198元为8个多月的宝宝购买了一罐生产批号为“555535B17:04”的惠氏“S-26金装爱儿乐婴儿奶粉(第一段)”，开罐后第四天，他突然发现奶粉里面有一些不知名物。“灰色的，草梗状，硬硬的，不知道什么物品。”谢春芽告诉记者。

孩子自断奶后，谢春芽一直是花重金购买进口奶粉给孩子吃。“总觉得洋奶粉贵，但质量是有保障的。”

自孩子食用了不洁奶粉后，一直健壮、乖巧的宝贝就持续几天腹泻、夜啼，但这位老实、憨厚的湘西汉子却并没把责任推在惠氏身上，“也许只是巧合吧！”



谢春芽提供的奶粉照片。

【厂家回应】不会出现异物 或是消费者自身原因

但接下来，惠氏的回应却彻底激怒了他。

事发后，他马上联系惠氏奶粉的客服，惠氏客服承诺，马上为他查证，但几天后，之前态度友好的惠氏却突然改口：“惠氏奶粉整个生产、包装过程，全部采取封闭式的工艺流程，由机器人和电脑操作完成，肯定不

会出现异物。”

事后，惠氏一位工作人员致电三湘华声记者，对惠氏奶粉的这起事件做了解释，这位客服强调：“像这样开启过的奶粉，被污染的原因很多，不排除是消费者自己的原因，除非消费者有足够证据证明。不过，我们可以为他换一罐。”

【消费者】不应把所有责任往消费者身上推

对这样的回复，谢春芽显然不服：“奶粉是不透明包装，而且一般每次都是购买好几罐，购买过程中，怎么能知道奶粉是合格的？这些奶粉商，出了问题，就把所有责任往消费者身上推，自

己撇得干干净净。”

他也不接受惠氏方换奶粉的方案：“我难道缺一罐奶粉钱？我痛恨的是，他们的产品出问题不是第一次了。”

【律师】及时保留证据索赔维权

事实上，类似事件还有很多，但因举证难，维权程序复杂，商家态度强硬，大多消费者最终都无奈放弃。

湖南一星律师事务所律师曾志旗给消费者提供了几个建议：一，购物小票一定要保管好，否则一旦商家不承认售卖奶粉，只能直接向生产厂商投诉，但生产厂商一般在外地，维权成本

太大；二，一旦发现问题产品，马上密封、拍照，保留第一手证据，并及时拨打电话“12315”，向消费者协会投诉维权；若是小孩喝了奶粉后，造成腹泻、呕吐等身体不适，应及时就医，并检查化验，若是因奶粉造成的原因，可以此为证据向商家或厂家索赔；若遭拒绝，可起诉，但维权成本较高。

惠氏历年回拒消费者维权事件

2002年5月30日《南方周末》报道：因亚硝酸盐超标被北京检验检疫局查获并销毁的、由惠氏在爱尔兰工厂生产的批号为IS192的“学儿乐”配方奶粉，早在当年3月就被查获，但惠氏并没有将这些情况主动告诉他的客户。非但如此，在被媒体曝光后，惠氏还立即邀请了国内几名专家为其辩解，认为奶粉中的那点儿亚硝酸盐含量对消费者无害。

2009年2月23日《南方日报》报道：广东等地十多位喝惠氏奶粉罹患上结石的孩子的家长，一起向惠氏“讨个说法”，但最终惠氏拒绝消费者的赔偿要求。

2011年11月，山东烟台消费者葛先生购买惠氏奶粉见活虫，当地工商部门想进一步调解，但惠氏方面却不肯出面与消费者交流。

2012年5月24日《华西都市报》下属《华西都市报》报道，宜宾市一位陈姓消费者在惠氏奶粉中发现毛发和丝线等异物，孩子吃了该奶粉后出现严重呕吐腹泻，但惠氏营养品(中国)有限公司成都分公司认为异物不可能出现在生产环节。

油脂新财富营销论坛 今日举行

本报10月25日讯 美津园粮油2012年全国招商订货会暨油脂新财富营销论坛将于10月26日在长沙举行。会议将围绕湖南油脂行业食品安全生产，行业现状及经营新模式、新理念等展开讨论。 ■记者 吴林

湘丰茶叶 自动化生产线获专家肯定

本报10月25日讯 日前，全国茶机创新与茶产业升级学术研讨会在长沙县召开。学术研讨会中，专家们现场观摩了长沙湘丰茶叶机械制造有限公司，公司成功研发出国内首条炒青茶初制自动化生产线，还成功研发了扁茶、香茶，及红绿茶兼用等全自动化生产线。专家现场观摩后认为，茶叶机械化生产，湖南已经走在全国前列。 ■记者 陈静

“传世1902”系列黑茶 长沙开品

本报10月25日讯 10月22日，湖南中茶茶业有限公司举办“传世1902”典藏系列黑茶新品推介会。据了解，“传世1902”典藏系列产品是为纪念安化茶厂诞生110周年而特别推出。 ■记者 杨迪

工信部调查360案件

本报10月25日讯 近期，方舟子指控互联网安全企业奇虎360公司通过其浏览器窃取用户的信息和隐私，引发众多专业人士和技术人员加入论战。对此，工信部通信发展司司长张峰今日表示，工信部正在调查此事，如有违法行为将予以处罚。张峰说，“我部正在调查此事，如果查实确有违法违规行为，我部将依法予以严肃处理。同时我部将进一步引导和督促互联网企业加强自律。”

■记者 吴林



Dawos Wine
Establishment 1987

DAWOS[®]

wine

达沃斯葡萄酒



DAWOS

一支好酒 / A kind of life

一种人生

A good wine

美酒热线

180 0840 7999

诚招 全省各地代理商及经销商

诚聘 有销售渠道的业务精英

单位团购、营销兼职