

顾客让你受气了,冲“老板”打几拳

长沙一餐馆给员工设发泄室,员工觉得不错 专家:这招管用



在为客人服务时受气了,躲起来,照着老板的头像一顿乱打,气还真消了。为了让员工以最佳状态为客人服务,长沙市天心区黑石铺一家名为“小溪阁”的家常菜馆专门为员工设了一间发泄室,老板周军把自己的头像做成“靶子”,让员工挥拳发泄。



工作受了气,可向“老板”发泄

“蒸菜本来就花的时间长,上菜慢了,客人还骂我。”忍着气把工作做完,服务员小聂来到三楼的员工发泄室,拿着飞盘一顿喷射。“其实我们还可以打老板,但被客人骂不是老板的错啊。”玩了一会,小聂的心情慢慢平静了。

10月25日上午,记者走进“小溪阁”家常菜馆的员工发泄室,里面最显眼的是老板周军的照片。照片放得很大,固定在一面凹进去的墙上,已经被员工“发泄”得支离破碎。

记者试着打了一拳,发现照片后面垫着软垫,不会伤手。老板周军介绍,自己从不去发泄室,怕员工觉得尴尬。

建发泄室源于“感同身受”

今年43岁的周军,15岁初中毕业后参加工作,做过十几种职业。“摆地摊、卖保险、当饭店服务员、卖冰棍、收废品……”周军称,生存的压力让他不堪重负,“有一次我去常州出差,我压抑得很,就花了三天三夜玩会了九连环,心情也跟着平静下来。”

后来,周军在一本杂志上看到,日本松下公司分厂都有吸烟室,里面摆着一个很像老板松下幸之助的人体模型,工人可以在这里用竹竿随意抽打。“我当时就想,自己如果当了老板,也要给员工建个发泄室。”现在,周军开起了餐馆,果然兑现了诺言。

“我们很多人进去过,服务行业确实经常受气,大家把去发泄室当作一种休息。”员工郑女士说,虽然都“打”过老板,但员工对他还是很敬畏。

(王先生提供线索,奖励30元)

■记者 李琪 实习生 苏秀 朱莹



10月25日,长沙市黑石铺某餐馆,一名员工在发泄室里向老板的照片挥拳。

实习生 李健 摄

专家分析

“发泄治疗”有一定效果

省第二人民医院心理卫生中心张宏耕主任介绍,当前的社会环境中,确实有很多人因为工作压力大,容易产生压抑、愤怒、紧张的情绪。在管理过程中,当员工找不到情绪发泄的途径时,管理者设立这样一个发泄室确实能起到一定的“治疗效果”,即通常所说的“发泄治疗法”。

“发泄要有针对性地设置对象。”张宏耕说,比如,要缓解老板和员工的关系,可以放置一个假老板,像周军这样贴上自己的照片就不错;要缓解员工之间的关系,可为他们提供一个单独的、私密的空间。

“光有发泄是不够的。”张宏耕强调,发泄治疗只是一种应急治疗,如果症状严重,要从根本上解决问题,还需要通过与他人真诚交流和沟通来消除不良情绪。

《勇斗偷车贼,被拖行150米坠塘》后续

湘潭女英雄 获见义勇为奖

本报10月25日讯 邻居将摩托车寄存在她家楼下,小偷趁黑来偷。她发现后,奋不顾身冲上去,与小偷展开搏斗,不幸摔成重伤(详见本报8月31日A12版)。昨日,在医院的病床上,湘潭市雨湖区响塘乡30岁的女村民郭丹接过了雨湖区颁发的见义勇为证书和5万元慰问金。

郭丹与丈夫在雨湖区响塘乡有一处两层门面,8月27日晚10时许,她下楼时发现,有小偷正在撬邻居存放的一辆摩托车。郭丹上前制止,小偷发动车欲跑,郭丹一把抓住摩托车的把手被拖行了150多米,郭丹与小偷一同摔入路边4米深的干塘。在昏迷整整一个月、接受了两次大手术后,9月28日,这位女英雄才苏醒过来。

■记者 刘晓波 通讯员 陈文清

《2棵大白菜5个老面馒头,过五天》后续

医生上门为傅娣和200空巢老人体检

结果让人欣慰,老太太身体挺好,爱心志愿者有空请去陪陪她

本报10月25日讯 独居的83岁老人傅桂英是长沙树木岭社区200多户空巢老人中的一位,2棵大白菜5个馒头就是老人5天的口粮(详见本报10月23日A03版)。

空巢老人的故事见报后,长沙年轮骨科医院联系本报,称将由医院全额承担社区200户空巢老人的体检费用。今天上午,该院专家为傅桂英老人进行了全面的骨骼体检,出乎意料的是,83岁的老太太骨骼挺好,“原因就在老人独特的生活习惯里”。

三年前,老伴离世后,傅桂英老人一直独居。今天一大早,长沙年轮骨科医院的医疗队来到老人的家。“老太太虽然83岁高龄了,但她的骨骼和身体都相当不错。”

医院的唐承先教授详细询问了老人的生活习惯后,连说:“怪不得!”

唐教授说,傅桂英老人的很多生活习惯是值得大家学习的。比如,早餐吃馒头和鸡蛋——日常所需的蛋白质和碳水化合物都齐全了,鸡蛋还能补钙;

爱吃蔬菜,口味清淡——各种维生素得到补充,低盐低脂的食物有利健康,当然,如果能适当补充点肉类则更好;

勤做家务,因为没有电梯,上下都爬楼梯——这些肌肉运动会不停地刺激骨组织,使骨骼更强壮,也有助于增强机体的反应性,改善平衡功能,减少跌倒的风险;

爱晒太阳——阳光照射对维生素D的生成及钙质吸收起到非常关键的作用。每天晒太阳15—20分钟,就等于在“壮骨”。

■记者 魏灿 实习生 张刘薇子 路紫琳 张波

提醒

爬楼梯用不上劲要当心

唐教授说,“人到了60岁,通常会出现骨质增生、椎间盘病变、椎管狭窄以及骨质疏松等问题,这些很容易导致腰腿疼痛、骨折、股骨头坏死甚至瘫痪。因此,老人一定要对自己的骨骼疾病做到心里有数,这对提高老人的生活质量至关重要。所以,一旦发现有关节疼痛、骨头酸痛或上楼使不上力的情况,就应该到医院做骨骼检查。”



参加登山节 75岁爹爹不输年轻人

重阳登高,10月23日上午,长沙金汇社区第五届登山节在岳麓山举行,180名社区居民参加了登山活动。

不少热爱户外运动、经常锻炼的中老年人参加了此次活动,并且体力不输年轻人。其中年龄最大的参加者是75岁的张维国,他比不少年轻人率先完成了登山。金汇社区书记夏赞先介绍,社区组织重阳登山已有五年,既弘扬了爱老尊老的传统美德,也融洽了邻里关系,排遣了老年人的寂寞。

■记者 潘显璇 龚化

“我是理发店学徒,帮我凑个人头吧”

善良女大学生被骗走1450元 民警:凑人头骗局专盯逛街女性

本报10月25日讯 做个乐于助人的女人?对女大学生刘颖芬和廖倩来说,今后可能会有些阴影了。23日,她俩在株洲火车站附近就因为“好心”被一家黑店诈走了1450元。

事发当时,刘颖芬和廖倩被一名年轻男子拦住,“我是学徒,师傅下了指标,现在找不到人要被开除了,你们就和我去店里,证明我是在工作,帮我凑个人头吧。”

看小伙说得真诚,刘颖芬和廖倩便随着他往理发店走去。拐了几个弯,进入一条深巷,他们到了一家名叫“空气概念”的理发店。

两人进店后,学徒小伙不见了,刘颖芬和廖倩还没搞清楚状况,就被拉去做头发,做完一看收费:每人要交550元。刘颖芬和廖倩惊呆了,理发店的人称:“可以交1000元办张卡,便宜很多也方便。”

胆小的两人只能去取钱,理发店的人跟在后面,最终刘颖芬交了1000元,廖倩交了450元。看她们确实没钱了,理发店的人才放两个女孩子走。

“这钱是我们一个月的生活费。”女孩立即报警,在民警的协调下,理发店退了550元办卡费,做头发的钱仍照价收取。

■记者 李琪 实习生 苏秀 朱莹

民警说

女性逛街 别和陌生人搭话

“这属于消费纠纷,我们不能采取强制性的干涉手段。”民警提醒,他们经常接到这种“学徒拉人头”的骗局,专盯逛街女性,骗局屡屡得手,正是利用了那些女性没有社会经验、单纯善良,“女孩逛街要小心,不要和陌生人搭话。”