

编者按

请您倾听他们的声音：“我们知道怎样唤起每个人心里的爱！”

历经经济高速发展的中国堪称“盛世”，但贫富差距拉大，收入分配不均等矛盾，不仅侵蚀着中国社会，也大大制约了中国的进一步发展。如何创新社会管理，建设和谐社会，已成为崛起的中国面临的一个重大考验。

10月12日，周永康在北京会见了上海市普陀区桃浦镇紫藤苑居民区党总支书记杨兆顺，称赞杨兆顺在多年的基层社会工作中总结出的“草根经”，指出社会管理的重心在社区，改善民生的依托在社区，维护稳定的根基在社区。

本报特别推出“创新管理 助人自助”系列报道，旨在发现长沙这座城市里那些有着良好效果的社会管理方式、民间自助自治组织、社会服务力量。请跟随我们的脚步，一起去寻找身边的“杨兆顺”们，寻找那些“助人自助”的团队故事，一起去体验大街小巷里的酸甜苦辣，倾听爱的心声。

从小事做起，保护属于我们每个人的社会，温暖我们身边的每一个人，也就是保护我们自己、温暖我们自己。

富雅坪社区的刘阿姨说：“我们跟他们认识是缘分，是天上掉下来的” 以帮助别人为自己的工作： 90后社工宁钻的一天

本报记者体验湖南省首家社会工作专业服务机构



创新管理 助人自助

宁钻是个1990年出生的姑娘，个子不高，长发收在耳后。她是长沙市开福区众仁社会工作服务中心的一名社工。她的领导是1986年出生的罗狄烽、朱凤著……他们都有相似的气质：年轻、善谈、风风火火。

在发达国家和地区，社工这个职业已经有百年的历史。据10月13日中央电视台《变化十年》栏目报道，我国从2008年开始，已经有统一的社工资格考试，持证上岗的社工队伍超过了4万人。但在中部省份，社工、社会工作服务中心都刚刚起步。2011年，众仁社会工作服务中心在区委、区政府的培育下成立，是湖南省首家社会工作专业服务机构。

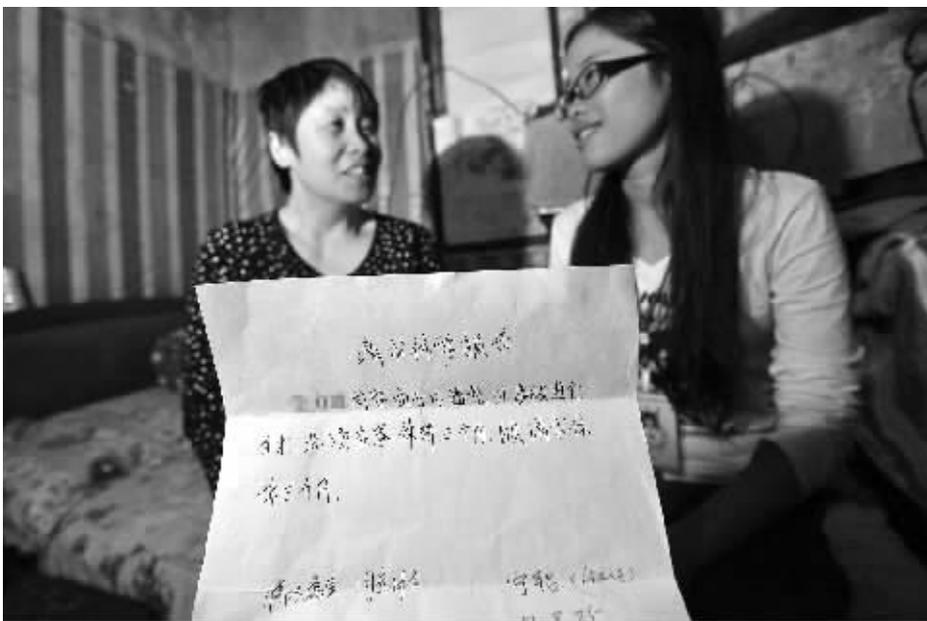
10月17日，本报记者和宁钻一起，探访了水风井、富雅坪社区的3个残联项目服务对象，亲身体验了社会工作者的一天。

■文/实习记者 王安琪
图/记者 范志远



社工

社工(社会工作者),是指非盈利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动,“助人自助”是其主要理念。社会工作主要面对弱势群体,贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者都是社工的服务对象。



刘阿姨一定要宁钻挨着她坐。今年8月底，刘阿姨的独生女小莫新学期开学，躺在病床上的她不能去报名。宁钻一连跑了3次学校为她办好了休学手续。宁钻手上拿的就是她自己起草的《请求休学报告》。

体验

5平方米的产权房即将拆迁，莫家却还有更棘手的问题
“不好意思啊，这些事又要麻烦你帮我们跑了。”

宁钻今天来莫家有两件事：一是准备小莫申请大病救助的材料，二是向女主人刘阿姨解释保险公司的理赔细则。上午11点，成功路正是熙攘的时候，莫家门前的菜店人来人往：这半间出租的门面是他们主要的收入来源，3代4口人挤在后面25平方米的小房间里（自家仅有5平方米产权），3张床、2个柜子就是所有的家具。从临时搭建的厨房看出去，屋后已是一片瓦砾，这片街区的拆迁已经到了最后阶段。

一听见我们进来，15岁的小莫一下把整个人都埋进了被子，有些精神障碍的莫叔叔呆坐在另一张床上。刘阿姨却一手扶住柜沿，一手撑着大腿吃力地站起来，“不好意思啊，这些事又要麻烦你帮我们跑了。”她患高位截瘫已经10年，仅靠中药和“霸蛮”，现在能撑着拐杖小范围走动，“真是奇迹咧！”她和宁钻认识是4个月前的事。

6月25日，宁钻第一次走进这里，来的目的是配合拆迁办安抚刘阿姨的情绪。当时她刚正式工作1个月，“这是我最挫败的时候，出来跑一整天，只能敲开两三个拆迁户的门，进了门也做不了什么事。”后来她才知道，“建立联系”不是聊一次天那么简单。

在莫家，宁钻发现比起房子，女儿的读书问题才是当务之急。小莫是个孤僻叛逆的女孩，学习成绩不理想，家里拆迁的事又让她缺了好一阵课，可能是害怕影响升学率，在班主任的“建议”下，她主动放弃了中考。但爱画画的小莫却通过了长沙市十一中的艺术类招生考试，却因没有文化考试成绩无法入学。

“帮助女儿实现读书梦想”，那一天，宁钻把这句话写在了工作计划上。