

为国聚财 为民收税 务实办

长沙市地税局积极应对今年经济发展诸多不利因素,认真贯彻落实国家税收政策和市委市政府决策部署,站在长沙经济发展、财力保障、部门作为、惠及民生的高度,辩证看,务实办,常态化抓征管质量,专业化抓税源管理,多元化抓科技兴税,保障性抓民生服务,着眼经济与税收、税收与民生两条发展之路,全市地税系统上下一条心,干群一股劲,提振信心,迎难而上。1-8月长沙地区累计入库各项收入300多亿,同比增收40多亿,增长18%,在中部六省省会城市中总量位居第2,较好助力了长沙经济发展,推进湖南富民强省作出了应有贡献。

■供稿 贺仙峰 摄影 蔡利群



POS刷卡缴税方便纳税人。

深挖经济税收“泉源”

他们结合当前长沙经济发展实际,以依法治税为聚财的准绳,以组织收入原则为收税的前提,不唯虚,只唯实。拿出应对当前经济形势不利因素的举措,深挖经济税收“泉源”。

分析预测 每月搜集汇总全省、全市各类经济和收入数据,对比分析;季末月初对收入所有数据资料定量分析,利用分析成果合理预测税收趋势,向市委市政府领导提出合理化建议。加强与中部六省省会城市信息交流,全面核实经济税收收入基数。

联系走访 建立联系走访制度,从税收角度提出合理建议,现场帮困解难。加强年纳税超50万

企业的收入、利润、流动资金、实现税收及入库税收等情况。市、区县两级分别对纳税前20强、前30强予以重点关注。560户纳税额500万元以上的企业,入库各项收入145.9亿,占68%。

深化宣传 加大税收执法与政策宣传,积极营造良好的税收环境。推出税收宣传游园活动暨最受尊敬的纳税人颁奖典礼、“走基层,看地税”系列电视新闻宣传、税收宣传公交行、短信搭建连心桥等活动。同时全市系统“雨花同心、与税同行”、“税收带来星沙美”、“税收、发展、民生”岳麓地税论坛等系列形式多样,反响较好。《鱼税相依》和《蓝猫与典典贷款记》两部动

漫片相继出品,较好地提高了税法遵从度。

精细管理 组织全市巡回式税源清理,推出税源三级巡查两级报告制度。构建全市综合治税平台,财政、国税、工商、国土、发改委、住建委、房产、民政、公安、银行31个部门参与;全市上线运行存量房纳税评估系统,二手房交易告别“阴阳合同”;个人出租房屋税收征管纳入长沙社会管理创新范畴。推行税源专业化管理,全市3128户重点税源纳入专业化管理,年纳税100万元以上的重点税源户入库税款占总额73.32%,促进了收入平衡、良性、可持续增长。

打造政风行风“双剑”

他们围绕“带队、收税、执法、服务”主线,明确“中部领先、和谐发展、公众满意”的发展定位,提出“内无信访、外无投诉”和“行风建设在当地党委政府测评中保持前三名”等政风行风建设要求。

效能提速 规范执法行为,强化执法监督,推进政务公开,提高行政效率,优化税收环境。全年工作细化5条线、52个项目和171个子项目,按季通报工作开展情况。简并50多种报表资料,开展星级办税厅和依法办事窗口等创建活动,在全省率先推行网上申报和pos机刷卡缴税。建立科长值班制,“一站式”服务,“一次性”告知,“一窗式”办结,简化办税环节,优化办税流程。门户网站对外发布各类信息1352条,受理回复网上咨询450余次,在市政府网站绩效考核中综合排名第一。

阳光执法 全面实行“阳光”政务、“阳光”征管、“阳光”稽查、“阳光”定税。对34家税务中介代理机构进行清理,坚决制止乱收费、乱罚款、乱封账、乱摊派以及索、拿、卡、要等行为,自觉“晒权”、“亮权”,维护和保障纳税人合法权益。

深入纳谏 建立509人的民调样本库,向社会深入纳谏,组织召开26次人大代表、政协委员、特邀监察员座谈会,深入走访全市295家效能监测单位、140户两帮两促企业和68个机关部门。收集意见建议68条,都由市局以书面形式回复,协调解决税收问题125个。

网络评廉 今年共收到6.5万名网友对231个单位(科室、部门)、1442名税干网络测评意见25.9万条,满意率99.27%。近几年,印发30万份宣传资料,发放10多万份《税务人员勤政廉政监督告知书》,设立24小时举报电话,开通网上举报信箱,充分利用地税网站、12366纳税服务热线、媒体等平台加大宣传和监督。

近几年来,全市系统无程序违法、无行政赔偿,保持了12342效能热线零投诉。市局机关和10个区县市局中每年有10个以上单位在当地政府政风行风评议中进入前三,8个以上单位达到“内无信访、外无投诉”目标。去年,5个单位被授予市级以上“依法办事示范窗口单位”,市局荣获“五五”普法依法治理先进单位等8项省级荣誉;今年5月喜获“全国五一劳动奖状”。



税收宣传进列车。

唱响税收服务“谐曲”



纳税人学校深受欢迎。

他们坚持服务与执法并重,促进服务增效和环境优化,把提供优质高效公共服务贯穿于税收工作全过程。

开通绿色通道 在惠民便民、强化服务方面,他们深入打造深入打造“一厅、一室、一网、一校、一线”五个服务平台,编制全市办税服务室分布地图和服务手册,开通重大项目、重点企业、返乡农民工、大中专毕业生办税服务“绿色通

道”,让纳税人高效、快捷、放心办税。推出服务承诺20条。设置导税台,提供“零距离”纳税辅导。

纳税人学校 在“一杯水、一句问好”等基本需求上,创新推出11所纳税人学校。面向全市纳税人,今年开办培训69期、10万余人次参与学习。推出网上纳税人学校,制作视频课件,今年以来,点击量达20多万次。编印《地税政策服务园地》,免费向8000户重点企业

发放。

12366纳税服务热线 受理业务8.4万条次,有效答复率100%,满意率99%以上,保证了零投诉和100%的接通率,热线成为连接征纳双方的重要纽带,架起了税务机关与纳税人沟通的桥梁。

税融通业务 为符合“税融通”条件的3212户纳税人建立台账并邮寄宣传资料,审批通过124户企业贷款申请,总授信额度达8.09亿,较好地解决中小企业融资难问题。涉税事项同城通办,减轻纳税人负担。“税融通”项目被国家中政委、银监委评为“全国助推中小企业发展创新奖”。

困难减免 全面贯彻落实长沙市委市政府关于推进创业富民活动实施方案,大力推进创业富民,加快建设创业之都,积极完善和落实创业扶持政策,进一步将税收优惠政策落实到位,优化创业纳税环境,惠民生,促和谐,谋发展。今年受理“房、土两税”195户困难减免税资料,申报减免金额1.05亿;减免就业和再就业税收37户193万;为358户高新技术企业减免企业所得税6.65亿。