



多重服务打造放心购物环境

# 独创“居然模式”引领市场

什么是“居然模式”？

居然之家率先在家居建材行业摸索出一种全新的经营模式，开创了一种既区别于传统的摊位制市场，又区别于完全意义的现代化家居建材超市，将传统摊位制大卖场、品牌专卖店和超市三种业态进行了完美的整合，从而打造出一种全新的“家居建材主题购物中心”。

同时，居然之家采取的一系列统一制度体系和“市场管理商场化”经营模式，再度显示出其不同凡响的革新能力和执行能力。走进居然之家，很容易就会看到统一的服务台和收银台，以及统一着装的工作人员和服务人员。无论走到哪个专卖店，所有产品无一例外地全都贴着居然之家统一的价签，让人仿佛置身在高档百货商场里，全然打消了所有的顾虑和担心。“一卡通刷”的付款方式，更是让那些为“钱多”而发愁的顾客，轻装上阵轻松付款。

首创先行赔付 真正向消费者倾斜

居然之家坚持“向消费者倾斜”的服务理念，率先在长沙家居行业中实施“先行赔付”，向广大消费者作出了震撼人心的承诺。

当顾客在居然之家的消费出现质量问题或者服务问题时，由居然之家先向消费者赔付，把赔付责任揽到了自己身上，使居然之家成为对消费者实现承诺的主体。这几年来，居然之家一次次用实际行动捍卫和保障了消费者的合法权益，直接提升了长沙消费者的维权意识，同时也改变了很多商家及卖场“简单处理、根本就不予处理”的态度。

为了更好地服务于消费者，真正把顾客当上帝，居然之家对“先行赔付”进行了升级，再度首家提出“一个月无理由退换货”。“无理由退换货”的倡导和执行，更是成为长沙家居业率先向传统“一锤子买卖”宣战的先驱者和引导者。一时间“先行赔付”风行全省，成为行业最高服务的象征，各家居卖场争相效仿。

居然之家进驻长沙后，不断地冲击着星城人的视觉和思维。用先进的经营模式和服务理念灌溉着长沙家居行业。先行赔付、绿色环保承诺、一个月内无理由退换货、送货安装零延迟、同一品牌同一价……居然“模式”引领市场，开启了长沙家居全新的消费时代。此次双节双店同庆，居然之家在重磅推出具建材“巅峰盛惠”的同时，所有服务举措也将层层加码、持续推进，以便在服务和品质上给予消费者最贴心和最放心的购物保证。

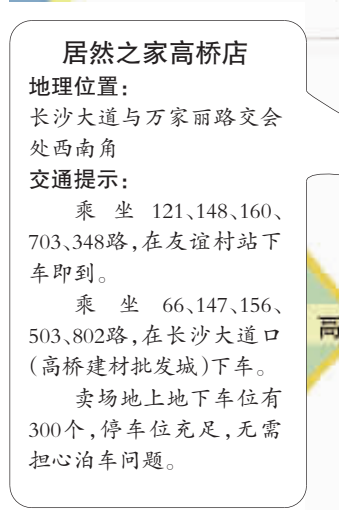
■记者 白娜



居然之家金源店

地理位置：  
浏阳河隧道口北端

交通提示：  
乘坐11路、106路、112路，在风亭路口下，下车即到（世纪金源大酒店旁）。开车去有足够的停车位，仅地下G层就足够同时容纳200多辆。



居然之家高桥店

地理位置：  
长沙大道与万家丽路交会处西南角

交通提示：  
乘坐 121、148、160、703、348路，在友谊村站下车即到。  
乘坐 66、147、156、503、802路，在长沙大道口（高桥建材批发城）下车。  
卖场地上地下停车位有300个，停车位充足，无需担心泊车问题。

居然之家 9.22-10.7 巅峰盛惠 引领全城

建材 / 家具 / 家饰 / 家电

买建材家具商场签售返8% 家具以旧换新再补贴2% 金条大奖天天抽

TEAM CHINA 中国篮球队指定供应商

# ARROW 箭牌卫浴·瓷砖

买建材·选箭牌 Buy building materials selected arrow

节水王座便器 零利价 599

卫浴整体套餐 零利价 1999元

零利风暴 保价中国

箭牌卫浴20周年厂庆“保质保价全国行”

湘江世纪城店: 0731-82737000 营业时间 09:30-19:00

高桥店: 0731-88726588 营业时间 09:30-21:00

新浪微博关注 团购QQ群 188054310 (个号) 235212175 (群号)