

# 买保险,先看理赔服务“口碑榜”

## 湖南保监局首次公布保险业理赔服务指数

某家保险公司的理赔服务好不好,来自监管部门的“口碑榜”将为投保人擦亮眼睛。率先在全国建立保险理赔服务指数后,省保监局近日向本报通报了2012年上半年省内保险行业理赔服务指数。

值得注意的是,此次还首次公布了全省所有保险公司的理赔服务评级结果,对于理赔服务为C类公司,保监局将采取特别监管措施。 ■记者 邱玉峰 刘永涛



资讯集装箱

### 南航明年在湘招飞75人

记者从南航湖南分公司获悉,继2012年在湖南9个城市共招收飞行学员75人之后,2013年南航将在湖南的长沙、株洲、湘潭等城市再次招收飞行公费学员75人。我省文、理高中应届、往届毕业生(限16-20周岁的未婚男性)均可报名,具体要求详见南航官网。

■记者 唐能 通讯员 蒋立琴 赵鹏飞

### 汤臣倍健从源头把关

日前,记者参观了汤臣倍健最新打造的业内首个透明工厂,其高架立体仓库可以直接观看到全球原料。同时,汤臣倍健还细致公布了原辅料的供应商名单,甚至可以通过全球原料可追溯系统查询到每一瓶产品所用的全部原辅料详细信息。

汤臣倍健副董事长梁水生坦言,原料的差异消费者在短期内其难以分辨的,但随着时间的推移,消费者一定会感受到好原料带来的附加值。

■记者 黄文成

### 相约大乐透,见证体彩公信

湖南省体育彩票管理中心决定开展以“相约大乐透,见证体彩公信”为主题的免费游北京、看开奖活动。

据了解,活动将从10月份开始,12月份结束。超级大乐透观摩团将由体彩网点业主、社会知名人士、媒体记者、省市体彩中心工作人员组成,共约175人分六批次前往北京。

近年来,为体现开奖的公平、公开、公正,提高体彩的公信力,体彩在“阳光开奖”的道路上的努力从未止步。从组织各省市业主、彩民到现场看开奖,到邀请奥运冠军、人大代表、政协委员以及社会知名人士到现场监督开奖,再到接受社会公众自由报名预约现场看开奖,体彩每迈进一步,都离不开社会的“第三只眼”。

■蒋晓琴

### 链接

#### 理赔服务质量普遍提升

2012年上半年,湖南保险业产险理赔服务指数为121.25,比上年同期上升16.22点;寿险理赔服务指数为114.99,比上年同期上升8.19点。

湖南保监局有关负责人表示,与上年同期相比,今年我省保险理赔服务各项指标质量明显改善。其中,产险公司理赔周期缩短8.73天,核赔时效、付款时效、万件赔案投诉件数分别改进35.05%、36.91%、30.83%;寿险公司理赔服务指数的六项指标中,理赔周期缩短8.55天。

### 【现状】理赔周期最高相差89天

记者对比“产险公司机动车辆保险理赔服务指数指标表”发现,今年上半年,在全省20家产险公司中,安邦产险、都邦产险、天安产险的车险出险理赔周期分别为116.29天、98.24天、76.83天,位列保险公司理赔时间最长的“前三名”。与理赔周期最短(26.73天)的阳光产险相比,不同保险公司的车险理赔周期最高相差89天。

在寿险公司个险理赔服务指标方面,公司收到客户资料到完成付款的时间的行业平均值为558天,但平安养老、人保健康较长,分别为10天和19.7天。

### 【举措】指数考核倒逼“理赔难”

保险业“理赔难”一直是社会反映较为集中和强烈的问题。理赔手续繁琐、环

节较多、周期偏长是几大疑难问题。而建立理赔服务指数,有利于解决“理赔难”问题。

去年4月,湖南保监局率先在全国建立保险理赔服务指数,定期对湖南各家保险公司的理赔服务状况进行动态监测。我省将适时公布理赔服务指数,一旦保险公司发现指数评价低于行业平均水平,能够迅速找到问题出在哪个节点并及时整改。

### 【关注】“C类”公司将受特别监管

根据理赔服务指数,湖南保监局将保险公司理赔服务分为A、B、C三类。理赔服务低于基期行业平均水平的属于C类公司。

根据《湖南保险业理赔服务分类监管办法》的相关规定,湖南保监局将对理赔服务为C类的公司采取特别监管措施。

## 湖南首家镇级综合购物中心开业



9月23日,浏阳大瑶通程商业广场正式开业,这是湖南省首家镇级市场最大的综合型现代购物中心,也拉开了我省镇级购物中心专业化扩张的序幕。

通程集团董事长周兆达总能抓住先机:2009年5月21日,浏阳通程商业广场开业;如今,大瑶通程商业广场紧随其后,成为镇级市场的“三湘第一店”。浏阳创意

实业发展有限公司董事长罗自力说,与通程集团合作在大瑶开建购物中心,是看中三四级市场未来城镇化蕴含的巨大商机。在大瑶通程商业广场里,还有农资、农机等与“三农”息息相关的产品。省商务厅巡视员易昌伦分析认为,把当地农产品载入购物中心,既符合市场需要,又具有市场开发的创新意义。

■记者 黄利飞

## 中国体育彩票开奖公告

七星彩第12112期

本期投注总额:15897402元

中奖号码	8 3 7 9 5 3 7
等级	1
一等奖	5000000
二等奖	20 19815
三等奖	197 1800
四等奖	2489 300
五等奖	33011 20
六等奖	413020 5

排列3、排列5第12260期

本期投注总额:18928582元

中奖号码	4 5 7
排列3	投注类型 全国中奖注数(注) 单注奖金(元)
直选	7940 1000
组选3	0 320
组选6	16675 160
排列5	中奖号码 4 5 7 0 1
一等奖	26 100000

网络直播:新浪网(www.sina.com) 每日20:30左右  
电视:旅游卫视 当日21:00-21:05,次日7:25-7:30重播;中央5台 每日21:50-22:00  
电台:湖南电台新闻频道(FM102.8 FM93) 当日21:30-21:35,次日7:55-8:00  
中国广播电台(中国之声) 每日21:00

湖南省体育彩票管理中心 2012年9月23日

## 岳阳市国土资源局 岳阳市人民政府国有资产监督管理委员会

### 关于延期岳土网挂(2012)22、23号宗地国有建设用地使用权及其他资产网上挂牌交易的公告

处置人于2012年9月4日刊发《国有建设用地使用权及其他资产挂牌交易公告》(岳市国土资告【2012】第10号),挂牌交易岳土网挂(2012)22、23号宗地国有建设用地使用权及其他资产。现根据《湖南省土地交易市场交易规则》第十五条规定,处置人决定延期岳土网挂(2012)22、23号宗地国有建设用地使用权及其他资产的挂牌交易。宗地及资产挂牌交易延期的时间如下:

宗地编号	报价起始时间	报价截止时间	保证金截止时间
岳土网挂(2012)22号	2012年10月15日9时	2012年10月24日9时	2012年10月22日17时
岳土网挂(2012)23号	2012年10月15日9时	2012年10月24日15时	2012年10月22日17时

特此公告

2012年9月24日

## 鼎极分类信息

长沙总部 13875995159 0731-84464801 湘潭点:13307326463 星沙点:13607900384  
刊登热线 13875995159 业务QQ:602058576 岳阳点:18973045315 宁乡点:87879018

**医疗**  
专治 中风、腰椎间盘突出、前列腺  
医林奇杰 伍本裕 名老中医秘治:  
●中风后遗症、半身不遂、手、身发抖、口流涎、瘫痪在床、一月痊愈。  
●颈、腰椎间盘突出、骨质增生、坐骨神经、股骨头坏死、骨髓炎、骨结核、分期分类能在短期内痊愈。  
●前列腺炎、增生、肥大、尿频、阳痿、男女拉尿不出痛、一月痊愈。  
长沙市望城坡门诊(银杏路6号) 0731-88812718 13975156778

**律师 调查**  
付律师 13975826245 免费咨询  
合同债务婚姻劳动争议法律顾问  
**交友 声讯**  
郑重提示:本栏信息不作法律依据,交往请慎重,谨防受骗,切勿盲目经济往来  
**诚恳男征婚 13510156101**  
男50岁丧偶经济优稳真诚觅体贴爱家孝顺的女士为伴育有孩视亲生

●本人征婚:男53岁丧偶健康军人转业经营商业渴望再觅真缘寻善良有情女士为伴可带孩 13631516973 亲谈  
请君圆梦:韩小姐30岁 1.65米温柔漂亮特寻健康好心男圆我梦有缘助发展大胆来电 18868658056  
**湘女相伴 18684856664**

**搬家 拆旧**  
聘搬家行业诚信经营单位  
84725488  
85594898  
特价搬家 拆装空调  
**财运来**  
聘搬家厂 拆装空调  
88884567

**一定发** A级诚信单位  
搬家 空调 招聘 司机 搬运工  
84478678

**猎鹰驾校**  
省AA级驾校,市十佳驾校,市驾培行业“质量信誉”排行第一。学员报名,上门接送。一人一车,计时训练,随到随学。总部:8886288、88885288 开福分校:88615111 湘江世纪城:85360001 长沙晚报:84515757

**遗失声明**  
湖南天恒新能源有限公司遗失长沙市工商行政管理局雨花分局2010年8月24日核发的营业执照副本,注册号:43012100000804(2-1),声明作废。  
屈波遗失户口簿,身份证号码520502197012190037,声明作废。

**理财 代办** 税务策划、清理乱帐  
85514177  
提示:本栏信息不作法律依据,请慎重审核对方资信,切勿盲目经济往来,谨防受骗  
**低价工商 82284857**

**寻尸启事**  
2012年8月4日,武汉严谨清洗服务公司员工蒋某在武汉市经济技术开发区某公司进行清洗服务时不慎高空坠落而死亡。  
死者身份证上姓名“蒋淞云”,经公安机关查询无此人,身份证号码:431124197111232537 无此记录,通过身份证上住址“湖南省永州市道县梅花乡蒋莫村6组”核查也无此人。  
死者身高165cm左右,身材偏瘦,湖南口音。有知情者速与武汉经济技术开发区公安分局刑侦大队蔡法医联系,电话:027-85398251  
湖北省武汉市武汉经济技术开发区公安分局刑侦大队  
2012年9月20日