刷卡拟降手续费，餐饮百货业受益

下调方案最早国庆后实施，下降幅度或达40%

银行卡的普及，让刷卡消费成为很多人的习惯。然而，消费者“喜刷刷”，商家却并不很乐意。长沙芙蓉路一位经营餐饮多年的老板就称，他们的平均利润率只有10%左右，若顾客买单是刷银行卡，餐馆得向银联、银行等机构支付高达2%的手续费，利润由此被吞噬不少。

不过，这样的局面很快就会改变。近日国务院发文明确要求“优化银行卡刷卡费率结构，降低总体费用水平，扩大银行卡使用范围”。其中餐饮行业刷卡费下调已经基本定调。

长沙多位银行人士亦向记者证实，银行卡手续费下调方案最早将于今年国庆节后由各大银行推行实施，预计最迟不会迟过明年春节，刷卡费率平均下降幅度将可达到40%。这对众多商户来说，无疑是一大利好，特别是对目前在困境中挣扎的餐饮业，则可谓是雪中送炭。

■记者 刘永涛

1 声音

商户、顾客 热切期待刷卡费下调

“前不久，我在长沙火车站附近买了一台6000多元的笔记本电脑，交钱的时候店主却称要刷卡得自己缴刷卡手续费。”市民张先生说，除了买电脑的钱，还要另付好几十元的手续费，为此心里很不爽。

事实上，对于消费者刷卡收费，更多是让商户纠结。9月11日，在长沙四方坪的一个小超市，老板朱先生手持POS机，正在协助顾客刷银行卡。“160元，不用找零，还比较方便。”朱先生一边说一边心里算着账，这单生意净赚十多元钱，不过最后还得减去1.6元钱。

这1.6元钱得付给POS机的发放者——银联、银行等机构。在朱先生的小超市，顾客每刷卡一次，机构要按照金额的1%收取手续费。

记者咨询银联以及多家银行得知，手续费的比率在0.5%-2%之间，零售行业是1%，餐饮行业是2%，还有一些行业是在1%之下。

目前，餐饮业的刷卡手续费在所有流通企业中是最高的。“少一半就好了。”不同行业的经营者告诉记者，希望手续费率能下降。去年，全国20多个省（市）餐饮、烹饪、饭店行业协会就曾共同签署致央行公开信，要求取消银行卡在餐饮、饭店行业刷卡时收费，或者将手续费以其他形式返还一部分给企业。

2 利好

下调手续费箭在弦上，降幅或达40%

今年8月份以来，众多商户似乎看到曙光。

日前，由国家发改委牵头讨论的银行卡刷卡手续费调整方案，已经获得国务院批复。其中餐饮行业刷卡费下调已经基本定调。

一名接近监管部门的人士表示，调整方案历时长达8个多月才最终敲定，最新方案对餐饮娱乐类、超市加油类商户的刷卡手续费率有所下调，房产汽车批发类商户的单笔封顶费率则被提高。以餐饮娱乐类为例，调整方案酝酿将由2%下调至1%。

此外，新方案对发卡行收费标准将实行超额累进封顶，每笔金额超过1万元以上的部分，按交易金额的0.2%收取，每笔服务费100元封顶。而目前的收费标准，除批发类和房地产、汽车商户的刷卡手续费有设封顶收费以外，其他商户均上不封顶。

长沙多名银行人士预计，该方案最早将于今年国庆节后由各银行推行实施，最迟不会超过明年春节前夕，刷卡费率平均下降幅度可能达到40%。

观察

降费不是“洪水猛兽”，更能促共赢

据中国支付协会的统计，今年第二季度，全国银行卡消费业务达到20.90亿笔，金额4.82万亿元，这就是相当于全国每人通过银行卡消费了3618元，银行卡渗透率达到42.7%。

刷卡消费，无疑已是支付市场的一个巨大蛋糕。事实上，竞争早已开始，为了争夺刷卡用户，一些银行已经开始扩大自己的特约刷卡商户，采取补贴商机，转而让商家打折的形式，吸引消费者刷卡消费。而大批第三方支付机构，亦在进军这个领域。

降低银行卡刷卡手续费率无疑将推动商贸企业的发展，带动相关企业机构多元化竞争，但也并不代表这给银行及银联方面带来的影响就是“洪水猛兽”。

事实上，刷卡费用的降低将有利于银行将“可收费商户”的这张饼做大。与此同时，收费标准下调能够激发尤其是中小商户受理银行卡的积极性，预计刷卡量会有较大幅度的增长。经过初期的阵痛，发卡行和银联在未来的发展中收益仍将保持增长，随之而来的是商户负担费率水平下降，负担结构更加合理公平等共赢局面。

3 影响

银行、银联“有点烦”

银行卡手续费下调，直接冲击银行、银联的利润收益。

光大银行长沙分行一位工作人员表示，虽然借记卡、信用卡的刷卡手续费相同，但是刷卡手续费新规一旦实施，对信用卡中心的影响更大。“对商家来说，刷卡手续费过高，意味着成本增长，而对银行来说，布设机具，人力、物力都是需要付出的成本。”

该工作人员告诉记者，目前大多数商户的POS机都是银行投入的，刷卡手续费过低，商户佣金不足以维持信用卡运营成本，对银行肯定有不小的影响。

浦发银行长沙分行一名不愿具名的人士则认为，刷卡手续费带来的不全是消极的影响。除了成本上的压力，一旦刷卡手续费降低，对各家银行的信用卡中心来说，就不能以商户回佣作为主要的收入来源，银行需要转换经营思路，从年费或者利息收入上寻找新的利润增长点。

餐饮、百货等行业最受益

对于餐饮、百货等行业来说，刷卡手续费率的下调无异于雪中送炭。近年来，持卡消费人群迅速扩大，而刷卡费率过高、行业之间缴费不公早已让餐饮、百货零售等商家吃不消。

虽然刷卡手续费率调低，将有助于餐饮商家增加盈利，但业内人士坦言，此举对于降低物价可能不会产生直接效果。由于刷卡手续费都是由商户承担，因此手续费下调将直接给商户减负。

不过对消费者而言，减负有助于提高商户布放POS机和提供刷卡服务的积极性，因此市民刷卡将更便利，用卡环境也会得到进一步改善。

延伸阅读

信用卡跨行还款将有“免费午餐”

银联新推“万能支付”打破跨行壁垒

如果你有张建行信用卡，还款账户必须绑定建行借记卡，但今后这一银行间的支付壁垒将被打破。9月11日，记者了解到，中国银联打造的“万能支付”平台正开始试点，并已和广发银行首次推出信用卡免费跨行还款。今后他行借记卡将能“借道”信用卡发卡行的渠道实现跨行交易。

所谓“万能支付”，是指持卡人使用银联卡，可到任何一家使用银联结算通道的银行来办理业务。今后市民通过该平台，持任何一家银行的银联卡，都可以去最近的任一家银行网点、ATM机或网上银行进行转账、缴费或给信用卡还款，但目前该平台暂只支持跨行还款服务。

据湖南银联有关人士介绍，银联“万能支付平台”于本月率先在广发银行试点。目前，广发信用卡客户可使用包括工行、中行、农行等16家银行的借记卡，在广发银行的自助柜员机、手机银行和网上银行等电子渠道向广发信用卡内还款，而且免手续费。此外，信用卡客户还可签约绑定其他银行的储蓄卡还款。

湖南银联有关人士透露，目前多家银行已开始了系统测试。未来将有更多金融机构接入到银联的“万能支付”系统，功能范围也将涉及跨行还款、代缴费等多个领域。

■记者 邱玉峰