

国内动态

# 46家消协一起啃“苹果”

在风传 iPhone5 九月上市之际，关于苹果维修合同公平性的质疑风波再起。

8月30日，中国消费者协会联合全国46家副省级以上消费者协会，批苹果公司合同中仍存在条款内容违法和规定不明两方面的10大问题。记者从长沙市12315了解到，在长沙本地，上半年也有接到关于“苹果”霸王条款的申诉近30条，消费者在碰到霸王条款的时候，可以向工商部门申诉或者直接提起诉讼。

■记者 肖祖华 通讯员 余之都



## 事件 46家消协齐批“苹果”霸王条款

长沙葛女士就遭遇了霸王条款，她新买的iPhone手机，一个月内连续维修了6次，但商家就是不愿更换新机。苹果公司诸如此类的条款可谓“霸气”十足，让无数疯狂的“果粉”们伤心至极。自今年6月开始，中国消费者协会联合全国各省消费者协会先后三次对苹果产品维修“霸王”合同进行了点批。并要求其进行整改。近日，苹果公司回函提供了修改后的《苹果维修条款和条件》，但仅就

有关三包期内可使用翻新件问题，修改为适用消费者保护法的规定；有关运输损坏不能免费维修问题，进行了删除。8月30日，中消协联合全国46家副省级以上消费者协会继续发布了苹果公司合同中仍存在条款内容违法和规定不明两方面的10大问题，包括：零件90天无缺陷，责任承担公司定；送修产品受损害，只赔维修、更换费；公司有权来维修，数据保密无能力等。

## 本土 全省正专项整治霸王条款

针对市场上的“霸王条款”行为，省工商局市场处相关负责人表示，全省正在进行专项整治行动，而“苹果”霸王条款也在清查之列。消费者在遇到“霸王条款”的时

候，可以拨打12315进行申诉，如属实会对相关企业进行查处，并勒令改正。同时，因为有些“霸王条款”本身就是违法的，消费者可以直接对相关企业提供诉讼。

国际观察

# 三星遭罚10亿美元的背后：苹果舞剑，意在谷歌

## 三星侵权，判赔苹果10.5亿美元

乔布斯曾经对谷歌的手机操作系统——安卓很无语，因为安卓与苹果的操作系统太过相似了，乔布斯曾跟他的传记作者说过，安卓完全是“剽窃之作”。乔布斯坦言自己愿意为此和谷歌发动一场“热核大战”。但是到目前为止，苹果都未与谷歌有过正面交锋，取而代之的是，苹果起诉那些使用安卓系统的手机制造商，比如三星。上周五，随着加利福尼亚州圣何塞的一个联邦陪审团做出裁定，三星因侵犯了苹果的六项专利，要向后者赔付10.5亿美元损失费，这场专利大战达到了高潮。

## 苹果实际是和谷歌过不去

手机产业观察家 Charles S. Golvin

认为：“苹果一直想把谷歌拉进这场‘热核’，但是他们需要一个可行的方法才能做到，到目前为止，他们能做的是只是‘逼迫’那些硬件制造商。”谷歌不像苹果那样既开发软件也制造硬件，谷歌开发安卓软件，但是制造手机和个性化定制安卓系统则交给其他的公司，比如三星、HTC和摩托罗拉。并且谷歌都是免费地给这些手机制造商提供安卓软件，它只是间接地借助安卓营利，比如说移动广告和谷歌Play store上面的应用程序。所以，对于苹果来说，很难证明谷歌是通过专利侵权来获利。正面交锋存有诸多制肘。加利福尼亚大学伯克利分校法律与科技中心主任 Robert P. Merges 认为，如果苹果真想和谷歌过不去，那它最终只会

三星在专利案件上对苹果的失利，让苹果和谷歌的专利较量也进入了白热化。

损害自己的产品。iPhone的safari浏览器里有谷歌搜索栏，并且谷歌为苹果商店提供了一些热门的应用，如Gmail等。“正面交锋”将会迫使谷歌从iPhone移除这些特色应用，使苹果对消费者失去一些吸引力。谷歌也预料到了这一点，并且也有相关的根据来反诉苹果，谷歌在很多苹果的重要特色上都拥有专利权，比如地图和搜索。苹果与三星等公司正面“开战”，它和谷歌之间保持“战略性的平静”在这段日子也变得摇晃不安。谷歌在周一的声明会上表示，很多专利侵权的指控都不涉及安卓操作系统的核心。苹果周一要求联邦法院阻止三星的八款智能手机的销售，但是三星会将这些手机马上下架的可能性非常之小。■见习记者 冯慧 编译自纽约时报

纵览

## 大病保险报销比例不低于50%

发改委、财政部、保监会等8月30日公布城乡大病医保新政，参加城镇居民医保、新农合的参保人个人负担费用补偿比例不低于50%。国务院医改办表示，大病保险由政府主导、商业保险机构承办，不再额外增加个人缴费负担，所需要资金从城镇医保基金、新农合基金划出。■据新华网

点评：听其言，观其行，重在实施。可是每次医改过后，总感觉同样的病花的钱越来越多了，把医疗方面所有的收费环节都改革了，估计补贴不用出这么多了。

## 基金经理改行务农

A股自6124点下跌以来，已经接近5年；而若从2009年的3478点算起，至今则恰满3年。曾经是华夏基金上海分公司总经理的董黎明，不堪熊市“折磨”，最终选择了“弃基务农”，在山东诸城，找到了块地，注册了康之源公司，开始“务农”。■据信息时报

点评：股市虐了他千百遍，他终究没法待股市如初恋。抛弃旧爱，转向新欢，若干年后，你还会重拾旧梦么？

表情

声音

## 张近东：如果京东增速比苏宁易购快，就把苏宁送给他

8月26日，谈到一周前的苏宁京东之战，苏宁董事长张近东放出这样的“狠话”。上一次张近东这样“口出狂言”的对象是国美。“苏宁做不过你，我一定送给你。”张近东曾对黄光裕说。如今，苏宁销售收入已是国美两倍。■据第一财经日报

点评：想到一个故事，说两个人门对门开店，所有的顾客都知道他们不和，经常相互谩骂、诋毁、各种促销手段层出不穷……很久之后，其中一家店主过世了，另一家店的店主很伤心，人们不解。其实：他们俩演了一辈子的戏，是亲兄弟。

## 普京很烦恼，勃列日涅夫的25万卢布借条要他还

苏联时期债券的持有者正向法国的欧洲人权法庭集聚，原因是他们已不能从俄罗斯总统普京那里拿回钱，而这些债券最早是在苏联前领导人勃列日涅夫生命的最后一年开始销售的。俄罗斯政府指出，由于苏联时代储蓄的损失，政府仍欠公众25万卢布（约7850亿美元，或近5万亿人民币），这相当于俄罗斯经济总产出的近一半。■据彭博社

点评：俗话说：前人栽树后人乘凉。在俄罗斯演变成前人消费后人买单，面对高额借条，坚强的普京总统也只能默默地流下眼泪。

## 未来20年中国经济增速可达8%

8月30日，北京大学国家发展研究院名誉院长林毅夫表示，中国还有非常大的发展潜力，很可能在未来20年，也能维持8%的增长。只要大家一起努力，到2030年，人均收入至少应可达美国的50%，经济总体规模是美国两倍以上。■据新浪财经

点评：愿望和现实总是有差距的！爸妈从小教育我“饭可以多吃，话可别乱说”。咱最关心的是，工资什么时候涨，房价什么时候跌。我等小老百姓日子过得不好，经济增速再快也是白搭。■记者 侯小娟 整理、点评

数据