

# 像业务员一样，销售情感

如果爱情有魔法，不过是狡黠的技巧。坏情人是擅长情感销售的业务员，懂得用最好的方式推广和营销自己，好的销售，直指人心。

责编/刘婷 文/萝莉 图编/邓灿 版面/邓灿

爱情和商业一样，实现情感销售的关键在于找出情感背后的动机，就像广告创意一样，为了达到最好的销售效果，虚头巴脑不着边际的吹嘘都不管用，必须得戳中对方的死穴，直指内心，一击即中。

美国动机研究所所长欧内斯特·蒂切特尔这样解释情感销售理论：“对妇女，卖给她们的是鞋，而是漂亮的脚！”爱美是女人购物最大的动机，要把鞋推销出去，只有把“美丽”这一承诺卖给她们，满足女性对关注和实现自我价值的渴望。

能够打动你的，无论商品，还是感情，其魅力都不在于本身，而是它所激发的“心灵深处”的情感：你无人察觉的孤独，你强烈缺乏的安全感，你的好奇心，你需要的共鸣和情感倾诉，以及你迫切想实现的自我感觉……所有的冲动和情绪宣泄都是人们内心深处的欲望和恐惧的出口，掌握这些动机，就能在不知不觉中打动对方。

销售情感，看似千变万化，万变不离其宗的四条销售法则，弄清楚了，一样能把感情销售好。

## 销售法则一：孤独感

足坛浪子维埃里说：就算美女也会有孤独的时候，当她们寂寞无助时，你的show time就到了。人类是群居动物，在古代我们就认知到了这一点，人们总是集体外出，分工协作，很少单独一个人，因为孤独意味着个体容易受到威胁，所以本能的寻求同伴支持。

感情里也是这样，无论男女，当他身边无人可陪伴、倾诉甚至支持依靠的时候，提供关怀的人最容易被接纳，就好像我们常说的一句话：不要因为寂寞谈恋爱。而往往，寂寞和孤独时足以让人轻松攻克。不少花花公子就是利用这个时机乘虚而入的。

“长夜漫漫，无心睡眠。”尤其女人，一个人的时候容易想太多，满眼孤独，没有生机，没有希望，没有爱，女人是最希望在爱情里被滋养的，所以，总会出现这样一种状况：眼前加倍献殷勤的男人，根本不是你喜欢的款，可是，在这个过渡期，除了他没别的男人天天围绕在你身边，自然而然的，你会享受这种“重视”，会沉溺于眼前的男人。

**萝莉有话说：**孤独来袭时，你最需要的是看清



楚。如果恋爱只是为了逃避孤独，这个情人很容易在繁华时被抛弃——这就是所谓的“救生圈”，利用救生圈渡过无边苦海后，谁还会把救生圈套在身上呢？上岸越容易，救生圈扔得越快。人有时就是这么没良心的。

## 销售法则二：成就感

任何商品，只要能帮助人得到肯定和承认，就很容易受到追捧。女人喜欢LV，男人热爱跑车，背后的动机一样：肯定自己出众的品位，不凡的眼光，以及足够雄厚的实力。男人追女人，或者女人追男人，大多是从与自己期望值一致的，或者高于自己的期望值的人下手，他们身上有特别的光环——美丽、多金、鹤立鸡群，卖相高傲，很难被完全征服。虽然难搞定，却有一种越挫越勇的状态，他们成为检验追逐者实力的符号。这种成就感，对男人尤其重要。越是高端，竞争就越激烈。能够打败强敌，抱得美人归，难道这不是实实在在的光荣吗？跟人拼起吹牛来，都觉得有理有据有范例，实在是相当有成就感的一件事。

**萝莉有话说：**虽然并非每时每刻都如你的意，随时给他一点肯定却不是件难事。男人总渴望保持“万能国王”的形象，尽管他出丑的机会更多，他对赞美和肯定的需求永无止境。你只要成全他，他就会给你丰厚的回报。

## 销售法则三：安全感

风云变幻的社会圈子里，无论大龄女青年，还是适婚男青年，都喜欢把“没安全感”挂在嘴边，或表现在脸上。对陌生人的不信任，对未知事物的恐惧，让他们真的决定开始一场

走入婚姻的恋爱时犹豫不决。如果一个女人把婚姻看作恋爱的目的，那么，以下的男人就不能给她安全感：不成熟、经济依赖、暴力倾向……若换成了女人，则可能是：不忠、放荡不羁、独身主义，甚至性格太强势。这些特征是二人世界里，让对方逃之夭夭的致命缺点。精明的情感销售员总是尽可能地把它们藏起来，展露“诚意”，让人对自己有安全感。善于揣摩女人心思的男人总结出这样一个“心得”：要大方，必要时一掷千金，一是显露出自己很有钱，让她有安全感，二是让女人觉得受到了尊重。不少受骗女子都在恋爱开始前觉得眼前的男人成熟稳重，足够有安全感，对于粗线条的好男人来说，应当深思和好好学学。对于喜欢轻信于人的小女子，就该头脑清醒，注意警惕了。

**萝莉有话说：**“给他安全感”不是“对他千依百顺”，尊重他，巧妙地给他安全感，他会珍惜你。如果是一味的千依百顺到没来你的立场和原则，效果将会适得其反。

## 销售法则四：足够宽恕

情感销售中，负罪感与宽恕同在。就像奢侈品，为了消除人们对“浪费”的厌恶，奢侈品的推广策略将一掷千金说成“犒劳自己”。聪明的多情人郁达夫这样写信给已经订婚的王映霞：“你情愿做一个家庭的奴隶吗？你还是情愿做一个自由的女王？你的生活尽可以独立，你的自由，绝不应该就这样的轻轻抛弃……”把背弃婚约说成“追求自由”，目的是减轻王映霞的内疚感。揣摩一下王映霞的心理，家庭奴隶她是肯定不愿当的，她应该离开，否则就

是对不起自己，但是已经订婚的身份不允许，是与世俗伦理冲突，让她产生了负罪感，不敢也不忍离开。而逃避负罪感的最好方法就是把责任都推到情敌身上，有了狐狸精，她和情人就成了受害者，都得到了宽恕。

**萝莉有话说：**出售宽恕，意味着你不会总是用负罪感来要挟他。你的责备可能让他意识到错误，同时也令他感到窒息，进入防御状态，争吵和冷战将难免。其实转变一种口吻和语气，把宽恕体面给他，他会感激你的。



萝莉

小正太脸孔，有一颗在大女人与小女人之间时常分裂的心，爱吃爱闹爱八卦，最爱装情感专家。

## 情感故事倾诉征集令

有任何性或情方面的困惑倾诉，请来信 2601288791@qq.com