

行业隐患

“漂流安全员全是当地村民”
事故暴露行业安全管理漏洞

“漂流工具的操作人员须向旅游者宣讲安全知识，介绍漂流工具上的安全设施及使用方法，说明注意事项和发生意外事故后的应急办法。”

——《漂流旅游安全管理暂行办法》(国家旅游局于1998年发布，下同)

一顶黄色的安全帽，被树枝截留在水坝上，偶尔随着漩涡打个转。14日中午，记者再访连云山漂流景点，事故发生两天后，这顶安全帽仍被遗忘在此。

12日，事故亲历者陈先生告诉记者：“漂流前没任何人告诉我们怎么系安全帽，碰到激流或险滩时怎么处理。事发时，很多人在流血，现场不能处理，游客得自己步行到很远的漂流终点的医务室处理伤口。现在想起来，真有些害怕。”

记者调查得知，连云山峡谷沿线的安全员都是清一色的当地村民，他们除了手中执一根带钩的长竹竿外，没有一个人带急救包。

“只要下雨，连云山峡谷水量就暴涨，根本不适合漂流。景点员工忽视了此隐患，偏偏这时，放水电闸失灵，闸门没法关闭，才导致溪水暴涨，游客翻船摔伤。”家住漂流区起点附近的李军(化名)摇头叹息。

“只要不死人，没什么大不了”
忽视规定是漂流最大隐患

“应明确告示患有精神病、心脏病、高血压、痴呆病等病症的患者以及孕妇、老人、小孩和残疾人等不宜参加漂流旅游。”

——《漂流旅游安全管理暂行办法》

据陈先生介绍，12日事故漂流中还有不少老人和小孩，其中受伤最多的是妇女。李军也证实了陈先生所言，他说：“每次来这里漂流的人，有不少老人和小孩。”

沱龙峡漂流与连云山漂流相隔约15公里，记者前往沱龙峡调查发现，来此漂流的老人和小孩同样很多。现场的一名罗先生告诉记者：“我每年都要外出漂流一两次，全省60余家漂流景点，我几乎全去过。每处都能见到老人和小孩漂流。”

漂流企业完全可按规拒绝，但事实上，出于利益考虑，漂流企业多忽视了该规定的存在。

何林(化名)是我省漂流业一名资深人士，从事漂流开发十余年。他向记者坦言：“漂流擦破点皮、出点血，不算什么。只要不死人，没什么大不了的。”

互动

伤者投诉不断增多
本报热线等您还原真相

8月15日上午，连云山漂流事故另一受害人王先生向本报投诉：“我们12日也在连云山漂流。当时我所在的位置翻了两条船，一条船上的两名女士浑身被石头砸伤，入院治疗。但‘第一漂’现在都没给说法。”

据记者调查，事发时有500余游客在漂流，如果你也在这起事故中受伤，请拨打本报热线0731-84326110，让我们一起来还原事故真相。

核心提示

8月12日下午3时许，平江连云山漂流景点突发事故，游客投诉称有50多位“漂客”受伤，而景点称无人受伤(相关报道详见本报8月14日A03版)。

14日上午，省旅游局致电岳阳市旅游局，要求平江县旅游局会同安监部门尽快调查核实，及时上报。

目前我省共有60余家漂流景点，业内人士介绍，我省从“漂流之乡”广东清远引入漂流后，十年间接待游客数百万，门票一般在150至200元不等。但不可否认的是，漂流安全暗藏种种隐患，游客伤害事件每年频现，连云山漂流事故揭开了冰山一角。

■记者 黄海文 实习生 尹丹霞 钱洋洋

“天下第一漂”被曝致50游客受伤》后续

“玩命漂流”

漂流船安全吗?暂无标准! 安全员及格吗?多是村民! 监管者盯着吗?有点迷茫!



8月14日，事故发生两天后，平江县连云山漂流景点仍有不少游客在水中嬉戏。
记者 童迪 摄

亲历

惊魂时刻，她抓住石头逃生
数度央求，安全员才伸援手

14日上午，当何云(应当事人要求化名)走出湘潭市中心医院大门时，她终于松了一口气，因为被摔伤的腰和脚经检查无大碍。

她回忆，当天随团前来漂流，同行15人，有14人下水漂流。“下水前，没有任何人向我们讲解安全帽怎么带、救生衣怎么穿，也没人告诉我们碰到激流、险滩的时候该怎么操作皮筏。”

那天下午，天下着雨，溪水突然暴涨，水流湍急，何云乘坐的皮筏被堵在两石块的狭缝中，溪水一下漫过腰际。恰在此时，后面的皮筏不断被激流冲刷下来，与何云的皮筏产生撞击，撞翻了她的皮筏，落水后她在旋流中翻转，导致腰部和脚被石头撞伤。

危机时刻，何云双手紧紧抓住一露出水面的大石块，向岸上的安全员大声呼救。“可安全员叫我自己游过去，我哪还有力气?”何云说，“后来在我的一再央求下，一名安全员才下水将我抱上岸。现在想起来太可怕了。”上岸后，何云发现同行的一名女士落水后也受伤了。何云说：“我们是最后一批上岸的游客，上岸后发现有人伤势很重，被抬下山的。”

监管漏洞

“督查安全也只是走过场”
多头监管易造成安全真空

据记者了解，在我省一处漂流项目的开发基本操作程序是：政府立项，旅游局审批，海事局负责河道审查等，会涉及到安监局、质监局、水利局、工商局、卫生局等10多个相关部门监管。“盖章”结束，项目建成，最后归口旅游局管理。

“旅游局是主管部门，其他盖了章的部门谁都不愿管这一费力不讨好的事。最终，安全监管成了形式主义，去景点督查安全也只是走过场。”平江县一名不愿透露姓名的官员直言。

事实上，他的话暴露漂流行业政出多门，多头管理反而导致安全管理成真空：无事则已，一旦发生重大安全事故，各方推诿很难追责。

“入行十多年，至今不知上哪培训”
漂流业尚无安全技术标准

“漂流不同于一般的户外旅游或水上运动，它应有严格的安全措施。”平江县体育局分管业务的纪检组王春龙说，“2008年后，漂流被划归为旅游局分管的项目，体育局对于漂流的一切均未插手。这其中包括对工具、河道、安全员的审核、培训、发证等。因此，平江所有的漂流景点一直没有体育经营许可证。”

从业者何林也抱怨：“我们也知道安全重要，但我从业十余年，没有哪个主管部门告诉我上哪培训，哪个部门负责审核我们的资质。”

平江县旅游局局长陈骏原在接受记者采访时也表示，平江目前开发的漂流景点有7个，但对漂流船的安全系数、河道的安全要求、落差的标准等都没有具体标准可循，“截至目前，国家都没有统一的技术安全规范标准，我们很难定性某个漂流景点是否存在隐患。”

值得期待的是，年初，国内曾酝酿出台首部《漂流运动项目经营活动管理办法》，拟在漂流装备、场地设施、员工素质等方面做出详细规定。

提醒

游客如何防范漂流事故
过险滩抓紧护绳并拢脚

1、安全过险滩：到达险滩前，将脚收回艇内并拢，双手抓紧船沿上的护绳，身体俯低，不要站立，稳住舟身重心保持平稳。

2、冲出漩涡：保持镇静，让艇顺着回流旋转，等转至漩涡外围时，全力划桨即可冲出困境。

3、避免冲撞：保持平稳、避免冲撞是漂流过程中须恪守的原则，实在避无可避时，要将舟身控制在正面迎撞的角度，侧面碰撞容易导致翻船。

长沙婚嫁文化节暨婚品团购会
2012 第九届湖南珠宝玉石首饰展览会
时间：9月20日(周四)至9月23日(周日) 地点：湖南省展览馆

合力叉车
夏季优惠大促销...
详情 0731-85685139 或 http://www.csheli.net 3T特价叉车5.6万元

常德鼎城人民医院
治白内障又好又扶贫
地址：常德桥南小园盘
电话：0736-7390510