

都市快评

290万条短信背后的现代政府魅力

四川达州市通川区北山超市,在8月12日晚9时许不慎卖出一袋由工作人员拌好鼠药、用来毒杀啃食超市食物野猫的鸡屁股。超市发现后立即向当地公安、工商、应急等部门报告,请求帮助追回。达州市政府应急办于次日中午12时开始,通过通信运营商向全市7个区市县市民发送290万条短信,并通知电视台滚动发布召回信息,同时通知医疗系统做好应急准备。此外,公安部门通过超市监控获得顾客图像并下放到社区,最终在社区帮助下找回有毒鸡屁股,所幸顾客尚未食用。

在政府行政效率频频遭受民众质疑的现实语境下,达州市政府的这次危机处理赢得了普遍赞扬。从应然角度来说,在遭遇危机时,政府部门理应不惜代价化解危机,这

是政府的天然责任,但在化解危机的过程中,政府部门的处理措施稍有不慎便会直接影响效率与效果。达州市紧急追回有毒鸡屁股的事件中,我们看到了当地政府部门在效率与效果这两个层面的优异表现。

这次紧急事件的处理,达州市政府所投入的成本不低,电视台的滚动信息播出及通信运营商发送的290万条短信,换算成资金,都是不小的费用,但这种低成本获得了所有民众的理解。相对于居高不下的公务消费而言,这种投入的方向标举的是公共性,投入的对象是普通民众,其中凸显的正当性,彰显了政府的行动符合其责任要求,同时由于各环节的妥善安排而取得了完美的结果,让政府本身的正义色彩得到体现,博取了民众的信任与赞美。

在现代政府的含义中,危机处理一直是考验政府能力的一项指标,这也是国家转型过程中对政府提出的必然要求。国家与社会逐渐二元化的趋势下,政府与社会的合理分离,导致社会不再像以前那样事无巨细均被政府牢牢掌握,而经济等外在因素对社会这个实体的激活,会带来不少意料之外的突发事件,对突发事件的有效处理,就是现代政府在行政能力和反应能力上面对的极大挑战。这种挑战无法绕过,政府部门只能在最初的被动中提升能力,转为主动。

“权本位”思维的影响,曾经使政府部门长期处于僵化状态,机械化的管理模式使政府与社会脱节,彼此之间鲜有策略性互动,一旦面对突发事件或公共危机,政府

部门便方寸大乱。在这种前提下,政府部门往往缺乏足够的应对能力,在措施上会出现不足,使事件的处理结果不如人意,从而进一步加剧民众的不信任感,失去社会力量的支持。

达州市政府在有毒鸡屁股事件的处理中,从时间上、速度上、手段上看,都值得赞扬,这种有条不紊又效果极佳的处理方式,充分体现了具备现代性的政府的魅力。从这一事件也可以看出,地方政府在危机处理中将会越来越臻于成熟,技术提供的便利性,各种网络建立而形成的效率加速作用,也在推动着政府部门朝现代化快速迈进,从而在各种事件处理中提升应对、处置能力,使政府的保护、服务功能最大化,也使民众的认可程度最大化。 ■张英

非常语录

“我们今天有一个共识:有一批过去吃得太多的开发商要倒在黎明前。”

中国房地产市场的前景和房价走势如何?日前由中欧国际工商学院主办的第三届“中欧私人投资高峰论坛”上,任志强、潘石屹等多位地产界人士表达了他们对楼市的看法,一批批死掉的开发商,每五年就会一个轮回,多是由于负债导致的。

“就是为了写情书,也要读点古诗词吧。”

今年的上海书展,被浓浓的阅读氛围所笼罩,而前来签售新书的名家们更是踊跃加入到这场阅读热潮中。于丹带着她的《重温最美古诗词》一书来到现场,她呼吁年轻人多读中国古诗词。

“电脑打字与速度有关,但写作不需要速度,只是一个脑力劳动。手稿也是很值钱的。”

15日,王安忆、莫言、刘震云、毕飞宇四位茅盾文学奖得主登陆上海书展“书香中国”阅读论坛,各抒己见。王安忆和莫言说,他们仍坚持手写作品,并调侃手稿很值钱。

一闻百见



初中生找大学生“团购”代写暑假作业

暑期即将结束,武汉市出现“代写暑假作业”服务,网上交易红火。记者与其中一个代写者取得联系后获悉,有一个初中生要求代写全班200篇800字的作文,这笔生意属于小型“团购”,优惠后由10元一篇变成8元一篇。担当“枪手”角色的多为在校大学生。不少大学生组成“枪手团”,成为职业“代写人”。

网友“山中明月”:学生写两个月,老师写一个“阅”,何苦来哉?

网友“夜央gg”:我小学时候就喊减负,现在看到的是我妹比我当时还多的作业。

网友“省省吧”:也太便宜了吧,写一本作业只有几十元。

网友“哦哦哦”:老师留作业要适量同时有趣味,别让每个人都把作业当负担。

网友“师矛khjg”:暑假作业还是要做,不然孩子把心玩野了。

网友“这才像pp”:大学生暑假代工,初中生暑假玩乐,这才是正常的学生生活。

网友“蓬蓬crv”:作业堆成山,想出去玩就得这样。快乐没有了,可怜的孩子!

网友“游学生”:法国没有作业,书包放在学校。美国没有作业,学校组织去玩。

中国福利彩票2012年8月16日开奖号码	
3D 第2012222期	0 9 9
双色球 第2012096期	红色球:04 07 11 16 29 33 蓝色球:07
注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!	

2012 湖南
中小微型企业
产品产销洽谈会

www.wszg.gov.cn
2012年8月21-23日 距开幕 4 天

湖南·长沙·红星国际会展中心

中国移动通信 CHINA MOBILE

移动3G三重礼
金榜题名喜上喜
更有“移动4G快乐体验游”

优惠购机礼
最高降价500元,加赠精美礼品

上网流量礼
购机可送400M省内手机上网流量

购机抽奖礼
价值2000元左右移动4G快乐体验游

活动时间:2012年8月15日-10月31日
活动对象:2012年全省考取省内高校的学生。
活动内容:凭省内高校录取通知书复印件,到移动营业厅、授权合作手机卖场,购买移动3G智能手机,即可享受三重优惠大礼。

一重礼:优惠购机礼
购移动3G智能手机最高降价500元,另有精美礼品赠送。

二重礼:上网流量礼
活动期间,凡购买移动3G智能手机的客户,购机当月可送400M省内手机上网流量(当月用满200M,当月再送200M,所赠流量限购机当月使用。)

三重礼:购机抽奖礼
活动期间,凡购买移动3G智能手机的客户,均可参与“移动4G快乐体验游”抽奖,有机会抽取价值2000元左右移动4G快乐体验游。

M-ZONE 动感地带
我的地盘 我做主

www.10086.cn 10086